

Woning veranderen

Zelf aangebrachte
veranderingen



Woning veranderen

Zelf aangebrachte veranderingen

U wilt uw woning graag aanpassen en inrichten naar uw eigen smaak. Natuurlijk. Het is immers úw huis en u wilt er graag met plezier wonen. Misschien is nieuw behang op de muren voor u genoeg. Maar het kan ook zijn dat u een compleet nieuwe keuken wilt inbouwen. Of dat u van twee kleine slaapkamers één grote slaapkamer wilt maken. Ymere geeft u hierin alle vrijheid en denkt graag met u mee.

Meestal geen toestemming nodig

Voor veranderingen die u in uw huis wilt aanbrengen, hebt u in principe helemaal geen toestemming van Ymere nodig. Ymere waardeert het dat u uw huis naar uw zin wilt maken. Wel gelden een aantal spelregels en voorwaarden voor veranderingen. Die vindt u in het Overzicht veranderingen achterin deze brochure.

Wij kunnen u adviseren

U kunt altijd bij ons terecht voor technisch advies over de woningveranderingen die u van plan bent. We kunnen u adviseren over materiaalkeuze, constructie en werkwijze. Voor sommige aanpassingen raden wij dit zelfs dringend aan. Kijk voor meer informatie in het overzicht achterin deze brochure. Ook brengen wij u graag in contact met professionele en betrouwbare aannemers en installatiebureaus.

Wat zijn 'zelf aangebrachte veranderingen'?

Met 'zelf aangebrachte veranderingen' bedoelen we:

- Aard- en nagelvaste toevoegingen. Dit is de juridische term voor alle zaken die op een of andere manier vast aan huis of tuin zijn verbonden. Aard- en nagelvaste toevoegingen aan een woning worden automatisch eigendom van de eigenaar van die woning. Dit staat zo in de wet. Een voorbeeld: Als u een nieuw bad in uw woning plaatst, wordt dit bad wettelijk eigendom van Ymere. Maar u mag uw bad wel weghalen en meenemen als de huurovereenkomst beëindigd is. U moet dan wel een douchebak of een bad terugplaatsen.
- Wijzigingen aan de standaarduitrusting van de woning (zoals een eiken keuken in plaats van de standaardkeuken).
- Verbouwingen (zoals het moderniseren van sanitair, het weghalen van wanden en het wijzigen van de indeling van de woning).

Vergoeding bij vertrek

Als u uw woning naar uw eigen smaak hebt veranderd en hierin hebt geïnvesteerd, is het prettig te weten dat u voor veranderingen die in de woning achterblijven soms een vergoeding kunt krijgen. Dit geldt alleen voor veranderingen van de standaarduitrusting van een woning, zoals een keuken of een badkamer.

Voor veranderingen aan zaken die niet tot de standaarduitrusting van de woning behoren, bijvoorbeeld een ingebouwde boekenkast, kunt u nooit een vergoeding krijgen. Zie ook het Overzicht veranderingen achterin deze brochure.

Vergoedingenschema

De hoogte van de vergoeding is gebaseerd op de kosten voor Ymere om een standaardvoorziening te plaatsen.

| Periode tussen investeringsdatum en vertrek uit de woning | % vergoeding |
|---|--------------|
| Tot en met 1 jaar | 95 |
| Tussen 1 en 2 jaar | 85 |
| Tussen 2 en 3 jaar | 75 |
| Tussen 3 en 4 jaar | 65 |
| Tussen 4 en 5 jaar | 55 |
| Tussen 5 en 6 jaar | 45 |
| Tussen 6 en 7 jaar | 35 |
| Tussen 7 en 8 jaar | 25 |
| Tussen 8 en 9 jaar | 15 |
| Tussen 9 en 10 jaar | 5 |

Als u uw woning verlaat, bepaalt de verhuurmakelaar bij de eindinspectie van de woning of u een vergoeding krijgt en zo ja, hoe hoog de vergoeding is. Als u een onderdeel van de woning vervangt dat minder dan vijf jaar in de woning zit (bijvoorbeeld een keuken), dan ontvangt u geen vergoeding. De hoogte van de vergoeding is gebaseerd op de kosten voor Ymere om een standaardvoorziening te plaatsen. Het vergoedingenschema is hierbij een richtlijn. De hoogte van de vergoeding hangt af van de staat van onderhoud en de wijze waarop de verandering is aangebracht. U kunt alleen een vergoeding krijgen als u de originele bonnen hebt bewaard. We adviseren u een erkende installateur of monteur in te schakelen. Wij kunnen u hiermee in contact brengen.

Spelregels en voorwaarden

U mag heel veel veranderen in uw woning. Over smaak valt tenslotte niet te twisten. Toch gelden er een aantal voorwaarden:

- De veranderingen die u in uw huis aanbrengt, moeten veilig zijn. Daarom moeten ze bouwkundig en technisch verantwoord zijn. Het verplaatsen van de meterkast en het weghalen van dragende muren is niet toegestaan.
- Voor veranderingen aan een woning die een gemeente- of rijksmonument is, gelden strikte voorwaarden. Voor elke verandering aan deze woning, hoe klein ook, moet u toestemming vragen aan Ymere en aan de gemeente of het stadsdeel.
- Een verandering mag geen overlast veroorzaken bij omwonenden. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn bij een houten vloer, die geluidsoverlast kan veroorzaken bij uw burens.
- Veranderingen mogen niet in strijd zijn met wettelijke bepalingen, regels en voorschriften van nutsbedrijven (zie Overzicht veranderingen, achterin deze brochure). Let op: Als er voor de verandering een vergunning nodig is van de gemeente, moet u deze zelf regelen. Neem hiervoor contact op met de gemeente of het stadsdeel. Woont u in een complex met een Vereniging van Eigenaren? Neem dan contact op met Ymere of de verandering is toegestaan.
- De verandering mag geen negatief effect hebben op de verhuurbaarheid van de woning.

Onderhoud aan een verandering

Het onderhoud en reparaties aan de door u zelf aangebrachte verandering zijn voor uw eigen rekening. Dit valt nooit onder het serviceabonnement.

Als u een woning betreft, waarin de vorige huurder een verandering heeft aangebracht, stelt Ymere u hiervan op de hoogte.

Standaarduitrusting

Als het een verandering betreft die tot de standaarduitrusting van de woning behoort, zijn de onderhoudskosten voor Ymere. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om een keuken of een badkamer. Ymere verzorgt in dat geval reparaties met standaardmaterialen of met materialen die u aan ons verstrekt. Bij bijvoorbeeld het vervangen van de kraan in de keuken, plaatst Ymere een standaardkraan. Dit is een kraan uit ons eigen assortiment. Als u een andere kraan geplaatst wilt hebben, kunt u die zelf aanschaffen en aan de servicemonteur geven.

Geen-standaarduitrusting

Gaat het om een verandering die niet tot de standaarduitrusting van een woning behoort, bijvoorbeeld om inbouwapparatuur in de keuken of een ingebouwde boekenkast, dan is het onderhoud altijd voor rekening van de nieuwe huurder. Als u de woning verlaat, hoeft u deze woningverandering niet te verwijderen.

Uitdrukkelijk verzoek

Blijft de woningverandering op uitdrukkelijk verzoek van de nieuwe huurder in de woning, dan is het onderhoud voor rekening van de nieuwe huurder. Het gaat dan bijvoorbeeld om veranderingen waarvan Ymere vindt dat het de verhuurbaarheid schaadt, bijvoorbeeld een kattenluik. Bij vertrek uit de woning moet de huurder de verandering ongedaan maken. De huurder moet dan bijvoorbeeld een nieuwe deur, zonder kattenluik, plaatsen. Alle afspraken over het onderhoud aan een

zelf aangebrachte verandering leggen we met u vast in het Aanhangsel woning veranderen bij de huurovereenkomst.

Bij vertrek uit de woning

Als u de huur opzegt en uw woning wilt verlaten, bekijkt de verhuurmakelaar uw woning en de eventuele zelf aangebrachte veranderingen. In principe mogen de door u aangebrachte veranderingen in de woning achterblijven en hoeft u deze niet te verwijderen. (Dit geldt niet voor de veranderingen die op uw verzoek in de woning zijn gebeven, zie Onderhoud aan een verandering/Uitdrukkelijk verzoek). Uiteraard moeten de veranderingen nog wel in goede staat zijn en aan de spelregels en voorwaarden voldoen. In een aantal gevallen krijgt u zelfs een vergoeding als u de verandering achterlaat, zie Vergoeding bij vertrek.

Alle aspecten rond het verlaten van uw woning kunt u nalezen in de brochure over het opzeggen van de huur.

Informatie en advies

Wilt u advies of informatie over een verandering die u wilt (laten) aanbrengen? Neemt u dan contact op met uw Ymere-kantoor (zie contactgegevens op achterzijde van deze brochure). Wij geven u graag adviezen en tips over de uitvoering. Bovendien kunnen wij u helpen aan gegevens van betrouwbare en professionele aannemers en installatiebureaus.

Algemene regels vloeren, schotels en asbest

Voor vloeren, schotels en het gebruik van asbest gelden een aantal algemene regels. Deze regels zijn hieronder verder uitgewerkt.

Vloeren

Harde vloerbedekking, zoals houten vloeren en plavuizen, kunnen geluids hinder veroorzaken. Er gelden speciale voorwaarden voor het toepassen hiervan. Algemene tips en voorwaarden:

- Breng een voldoende geluidsisolerende laag aan tussen de vloer en de vloerbedekking. De tussenlaag moet voorzien zijn van een geluidsreducerende werking van minimaal 10 decibel (volgens de ISO NEN 717-2 (Delta L_{in} waarde), dit staat vermeld op de verpakking). Als geluidsreductie van minimaal 10 decibel niet mogelijk blijkt te zijn, kunt u dus geen harde vloerbedekking leggen. Als u tapijt legt, is een isolatielaag niet nodig.
- Breng de harde vloerbedekking zwevend aan. Dit betekent dat de vloerbedekking niet in aanraking mag komen met de omringende wanden. Zo voorkomt u dat geluiden in uw huis bij uw burens doorklinken. Zorg dus dat er tussen de vloerbedekking en de wanden ruimte is. Deze tussenruimte kunt u met elastische kit dichtmaken of met een plint afdekken.
- Zorg dat de harde vloerbedekking niet rechtstreeks met de vloer zelf in aanraking komt, dus schroeven of boren door de (houten) vloer heen mag bijvoorbeeld niet.

Voor uw specifieke situatie kunnen we u informeren. Neem hiervoor gerust contact met ons op.

Schotels

Schotelantennes zijn de laatste jaren steeds populairder geworden. Ymere heeft hiervoor een aantal richtlijnen opgesteld, zoals over de grootte van de schotel en de locatie van bevestiging. Zo mag u in principe de schotel niet aan de voorgevel van uw woning bevestigen en is plaatsing aan het casco bij nieuwbouwwoningen verboden. Wilt u een schotel plaatsen? Neem altijd contact op met uw Ymere-kantoor. Indien van toepassing moet ook de VvE toestemming geven. Dit vraagt u aan via Ymere. Neem ook contact op met uw gemeente of stadsdeel voor de specifieke regels in uw gemeente.

Als we bij onderhoudswerkzaamheden hinder ondervinden van uw schotelantenne, moet u die tijdelijk verwijderen. Ymere betaalt daarvoor geen onkostenvergoeding. Als u niet zelf uw antenne weghaalt, dan verwijderen wij de antenne op uw kosten. Ymere kan maatregelen nemen als blijkt dat de antenne overlast veroorzaakt of niet (meer) voldoet aan de voorschriften. Bij het beëindigen van de huur moet u de schotelantenne verwijderen en de eventuele schade aan de woning herstellen.

Ook voor andere veranderingen aan de gevel, zoals zonwering kunnen regels en voorwaarden gelden. Achterin deze brochure vindt u een handig overzicht.

Asbest

Het gebruik van asbest is sinds 1993 verboden. Maar de stof zit nog wel verwerkt in talloze woningen. Voor u gaat verbouwen, is het daarom goed om te weten waar u asbest kunt aantreffen en wat u ermee moet doen. Platen met asbesthoudend cement zijn vooral te vinden in gevels, dakbeschot, in en rondom schoorstenen en in of bij de cv-installatie. Verder komt dit materiaal soms voor op galerijen van flats en als golfplaat op schuren en garages. Asbest komt ook voor in sommige soorten vinyltegels en vensterbanken. Soms is asbest gebruikt in oude huishoudelijke apparaten zoals gaskachels, cv-ketels, oude haardrogers, strijkijzers en warmhoudplaatjes.

Asbesthoudende vloerbedekking is een verhaal apart. Meestal gaat het om vinyl ('zeil') met een lichtbruin tot grijs gekleurde, kartonachtige onderlaag.

Er gelden strenge voorschriften voor het verwijderen van asbest en voor het lozen van asbesthoudend afval. In de meeste gevallen heeft u schriftelijke toestemming nodig van de gemeente of het stadsdeel. Verwijder asbest nooit zelf. Neem altijd contact op met een deskundig asbestverwijderingsbedrijf of met Ymere. Voor een aantal asbesthoudende materialen is dat zelfs verplicht.

Als u meer informatie wilt, kunt u contact opnemen met uw Ymere-kantoor. Voor vragen over verwijdering en afvalverwerking kunt u ook terecht bij de gemeente of het stadsdeel.

Overzicht veranderingen

In het overzicht staat per onderwerp of een verandering is toegestaan en zo ja welke voorwaarden en regels er gelden voor een verandering.

Toelichting kolommen

- 1** In kolom 1 geeft de letter V aan dat een verandering verboden is. In dezelfde kolom staat TA als we u dringend aanraden contact op te nemen met Ymere om (technisch) advies te vragen.
- 2** In kolom 2 staat of Ymere de verandering die u wilt aanbrengen bij verhuizing eventueel kan overnemen. Uiteraard moeten de veranderingen nog wel in goede staat zijn en aan de spelregels en voorwaarden voldoen. Staat er een 'nee' dan neemt Ymere de verandering niet over en moet u deze verwijderen of ongedaan maken.
- 3** In kolom 3 staat voor welke veranderingen een vergoeding mogelijk is als u verhuist. Zie de informatie 'Vergoeding bij vertrek' en het vergoedingenschema.
- 4** In kolom 4 staat of Ymere onderhoud uitvoert aan de zelf aangebrachte verandering. Dit is alleen van toepassing als Ymere de zelf aangebrachte verandering heeft overgenomen. Het onderhoud is in die gevallen vastgelegd in een of meer aanhangsels bij de huurovereenkomst. Als Ymere het onderhoud verzorgt, gebruikt ze hiervoor standaardmaterialen. Zie hiervoor ook de informatie bij Onderhoud aan een verandering.
- 5** In kolom 5 staat een eventuele toelichting.

Overzicht veranderingen

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----|-----|-----|-----|--|
| Wand | | | | | |
| dragende wand verwijderen | V | nee | nee | nvt | nooit toegestaan |
| wand verwijderen | TA | ja | nee | nvt | |
| wand plaatsen | TA | ja | nee | ja | |
| dragende wand verplaatsen | V | nee | nee | nvt | nooit toegestaan |
| wand verplaatsen | TA | ja | nee | ja | |
| vaste kast slopen | | ja | nee | nvt | |
| schoorsteen plaatsen | TA | ja | nee | nee | |
| schoorsteen slopen | TA | ja | nee | nvt | |
| schroten (hout, mdf) aanbrengen | | ja | nee | nee | vlak aanbrengen incl afwerklijsten en plinten, geen verlengsnoeren erachter |
| schroten (kunststof) aanbrengen | | nee | nee | nee | |
| lambrizing (hout, tegels) aanbrengen | | ja | nee | nee | vlak aanbrengen incl afwerklijsten en plinten, geen verlengsnoeren erachter |
| sierpleister of structuurverf aanbrengen | | ja | nee | nee | sierpleister tot ca 4 mm toegestaan |
| steenstrips aanbrengen | | ja | nee | nee | |
| kurk of tapijt aanbrengen | | ja | nee | nee | geen verlengsnoeren erachter |
| inbouwkast | | ja | nee | nee | |
| Plafond | | | | | |
| schrotenplafond (hout, mdf) | | ja | nee | nee | vlak aanbrengen, incl afwerklijsten en plinten |
| schrotenplafond (kunststof) | TA | nee | nee | nee | smelt bij brand |
| polystyreen platen | TA | nee | nee | nee | smelt bij brand |
| gipsplaten | | ja | nee | nee | vlak aanbrengen, incl afwerklijsten en plinten |
| verlaagde plafondconstructie | | ja | nee | nee | vlak aanbrengen, incl afwerklijsten en plinten |
| inbouwspots, armaturen etc | | ja | nee | nee | |
| houten balken | | ja | nee | nee | vlak aanbrengen, incl afwerklijsten en plinten |
| polystyreen balken | | nee | nee | nee | vlak aanbrengen, incl afwerklijsten en plinten, smelt bij brand |
| ornamenten | | ja | nee | nee | vlak aanbrengen, incl afwerklijsten en plinten |
| Vloer | | | | | |
| tapijt | | nee | nee | nee | |
| linoleum, marmoleum, kurk, vinyl | | ja | nee | nee | ondervloer egaal, simpel te verwijderen, zwevend aangebracht of eenvoudig iets overheen te leggen, voldoende ruimte onder deur, isolatielaag verplicht |
| laminaat, parket | | ja | nee | nee | ondervloer egaal, zwevend aangebracht of eenvoudig iets overheen te leggen, voldoende ruimte onder deur, isolatielaag verplicht |
| plavuizen | | ja | nee | nee | ondervloer egaal, zwevend aangebracht of eenvoudig iets overheen te leggen, voldoende ruimte onder deur, isolatielaag verplicht |
| Kozijn, raam, deur | | | | | |
| andere binnendeuren | | ja | nee | nee | indien van toepassing met behoud brandwerendheid |
| weghalen binnendeuren | | ja | nee | nvt | let op brandveiligheid |
| dichtmaken deur | | ja | nee | nee | let op vluchtwegen |
| weghalen kozijn | TA | ja | nee | nvt | |
| betimmering, beplating | | ja | nee | nee | |
| binnendeuren en kozijnen schilderen | | ja | nee | nee | voor kunststofdeuren niet toegestaan |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------------|----|-----|-----|-----|-----------------------------|
| Kozijn, raam, deur | | | | | |
| harmonicadeur | | ja | nee | nee | |
| andere deurkrukken | | ja | nee | nee | |
| bijzetsloten | | ja | nee | nee | |
| inbraakpreventie, politiekeurmerk | | ja | nee | ja | |
| deurhorren en raamhorren | | ja | nee | nee | |
| kattenluik in buitendeur | | nee | nee | nee | |
| sierglas, glas in lood | | ja | nee | nee | |
| stickers | V | nee | nee | nee | |
| dubbele beglazing | TA | ja | ja | nee | let op voldoende ventilatie |
| voorzetramen | | ja | nee | nee | |

Sanitair

| | | | | | |
|-------------------------------------|----|-----|-----|-----|--|
| andere toiletpot of duoblok | | ja | nee | ja | kwaliteit kitvoegen waterdicht |
| (ander) fonteintje | | ja | nee | ja | kwaliteit kitvoegen waterdicht |
| 2e toilet, bijv in de badkamer | | ja | ja | ja | kwaliteit kitvoegen waterdicht |
| andere wastafel | | ja | nee | ja | kwaliteit kitvoegen waterdicht |
| douche aanleggen | TA | ja | ja | ja | kwaliteit kitvoegen waterdicht, afvoer bereikbaar |
| douchecabine, -bak | | ja | nee | ja | kwaliteit kitvoegen waterdicht |
| ligbad plaatsen | | ja | ja | ja | kwaliteit kitvoegen waterdicht, afvoer bereikbaar |
| andere wandtegels aanbrengen | | ja | nee | ja | bewaar een aantal reservetegels |
| wandtegels schilderen | | nee | nee | nee | |
| voegen in kleur schilderen | | ja | nee | nee | bij voorkeur licht, neutrale kleuren gebruiken |
| andere vloertegels toilet, badkamer | | ja | nee | ja | volledig verlijmd aan ondervloer, goede randafdichting |
| idem over granitovloer | | ja | nee | ja | volledig verlijmd aan ondervloer, goede randafdichting |
| andere kranen | | ja | nee | ja | kwaliteit kitvoegen waterdicht |
| wasmachineaansluiting | | ja | nee | ja | |
| wasdrogeraansluiting | | ja | nee | ja | extra groep nodig of wisselschakelaar |
| badkamerverbetering | | ja | ja | ja | kwaliteit kitvoegen waterdicht |

Keuken

| | | | | | |
|------------------------------------|--|----|-----|-----|--|
| extra onderkastjes | | ja | nee | nee | niet afwijkend van andere kastjes |
| extra bovenkastjes | | ja | nee | nee | niet afwijkend van andere kastjes |
| planken tussen kastjes | | ja | nee | nee | |
| planken overig | | ja | nee | nee | |
| ander aanrechtblad | | ja | nee | ja | |
| andere deurtjes | | ja | nee | ja | |
| geen standaard tegels | | ja | nee | ja | niet afwijkend van andere tegels |
| extra tegels | | ja | nee | nee | |
| andere kraan | | ja | nee | ja | |
| inbouwapparatuur | | ja | nee | nee | |
| afzuigkap | | ja | nee | nee | alleen aansluiten op extra ventilatiekanaal (niet op mechanische ventilatie) |
| recirculatiekap | | ja | nee | nee | mag nergens op aangesloten worden |
| keuken verbetering, vervanging | | ja | nee | ja | complete verbetering, vervanging |
| keukenblok verbetering, vervanging | | ja | ja | ja | verbetering, vervanging van compleet blok |
| wasmachineaansluiting | | ja | ja | ja | |
| wasdrogeraansluiting | | ja | nee | ja | extra groep nodig of wisselschakelaar |
| vaatwasseraansluiting | | ja | nee | ja | extra groep noodzakelijk |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----|-----|-----|-----|--|
| Gas, water en elektra | | | | | |
| verplaatsen energiemeters | V | nee | nee | nvt | nooit toegestaan |
| verwijderen meterkasten | V | nee | nee | nvt | nooit toegestaan |
| extra wandcontactdozen | TA | ja | nee | nee | let op veiligheid |
| andere schakelaars | TA | ja | nee | ja | let op veiligheid |
| gasleiding aanleggen | TA | ja | nee | ja | door erkend installateur |
| wasmachine aansluiting | | ja | nee | ja | |
| wasdrogeraansluiting | | ja | nee | ja | extra groep nodig of wisselschakelaar |
| buitenkraan | | ja | nee | ja | |
| schotelantenne | | nee | nee | nee | altijd contact opnemen met Ymere-kantoor |
| zendantenne | | nee | nee | nee | altijd contact opnemen met Ymere-kantoor |
| extra groep (voor elektrisch koken, vaatwasser) | TA | ja | nee | nee | door erkend installateur |
| aansluitpunt buitenverlichting | TA | ja | nee | ja | let op veiligheid |
| buitenverlichting armaturen etc | TA | ja | nee | nee | let op veiligheid |
| elektra in berging of garage | TA | ja | nee | ja | let op veiligheid |

Installaties

| | | | | | |
|---------------------------|----|----|-----|-----|--|
| aanbrengen cv-installatie | TA | ja | ja | ja | installaties moeten voldoen aan normen |
| extra radiator plaatsen | | ja | nee | ja | |
| radiator verplaatsen | | ja | nee | ja | |
| sierradiator | | ja | nee | nee | |
| vloerverwarming | TA | ja | nee | nee | mits waterverwarmd, geen elektrische matten en leidingen in de vloeren |
| thermostaatknoppen | | ja | nee | ja | |
| klokthermostaat | | ja | nee | ja | |
| close-in boiler | | ja | nee | nee | |
| mechanische ventilatie | TA | ja | nee | ja | alleen toegestaan bij individueel afvoerkanaal |
| gevelkachel | TA | ja | nee | nee | |

Tuinen

| | | | | | |
|----------------------------|--|----|-----|-----|--|
| schutting, hek | | ja | nee | nee | |
| heg | | ja | nee | nee | |
| vaste planten, struiken | | ja | nee | nee | |
| bomen | | ja | nee | nee | |
| vijver | | ja | nee | nee | |
| andere terrastegels | | ja | nee | ja | |
| uitbreiding sierbestrating | | ja | nee | nee | |

Overig

| | | | | | |
|---|----|----|-----|-----|------------------------------------|
| bouwen schuur, garage | TA | ja | ja | ja | bouwvergunning vereist |
| bouwen serre, bijkeuken | TA | ja | ja | ja | bouwvergunning vereist |
| carport | TA | ja | ja | ja | bouwvergunning vereist |
| dierenverblijf | TA | ja | nee | nee | mits geen overlast voor omwonenden |
| sauna | TA | ja | nee | nee | |
| zwembad | TA | ja | nee | nee | |
| zonnescerm, screens | TA | ja | nee | nee | |
| rolluiken | TA | ja | nee | nee | |
| ombouwen vlizotrap naar vaste trap | TA | ja | ja | ja | |
| aanbrengen isolatie (dak, vloer, wand en leidingen) | TA | ja | ja | ja | |
| aanbrengen dakkapel | TA | ja | ja | ja | |
| aanbrengen dakraam | TA | ja | ja | ja | |

Contact

Algemeen telefoonnummer:
088 000 89 00

Algemeen e-mail adres:
klantenservice@ymere.nl

Onze kantoren zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Almere

Rentmeesterstraat 32, 1315 JS Almere
Postbus 10187, 1301 AD Almere

Amsterdam-Centrum

Mauritskade 17 a, 1091 GC Amsterdam
Postbus 94480, 1090 GL Amsterdam

Amsterdam-Noord

Floraweg 200, 1032 ZG Amsterdam
Postbus 37005, 1030 AA Amsterdam

Amsterdam-Oost

Muiderstraatweg 19, 1111 PS Diemen
Postbus 12380, 1100 AJ Amsterdam

Amsterdam-West

Anderlechtlaan 200, 1066 HL Amsterdam
Postbus 90465, 1006 BL Amsterdam

Haarlem

Oorkondelaan 65, 2033 MN Haarlem
Postbus 2332, 2002 CH Haarlem

Haarlemmermeer

Burg. Pabstlaan 10, 2131 XE Hoofddorp
Postbus 197, 2130 AD Hoofddorp

Noord-Kennemerland

Bovenweg 180A, 1834 CJ Sint Pancras

Voor vrije sectorhuur, bedrijven en studenten

Jollemanhof 8, 1019 GW Amsterdam
Postbus 94278, 1090 GG Amsterdam

Brochures

Deze brochure maakt deel uit van de serie huurdersbrochures.

Algemene huurvoorwaarden

Woningen

Buitenleven

Inrichting en onderhoud van uw tuin

Een klacht

Samen komen we er wel uit

Huisbewaring, medehuurschap en woningruil

Speciale regelingen

Huur betalen

Hoe en wanneer

Huur opzeggen

Hoe en wanneer

Huurders en kopers in één complex

Wat betekent dit voor u als huurder?

Onderhoud

Aan de woning

Plezierig wonen

Voorkomen en oplossen van burenoverlast

Trouwe Klantenbonus

Tegemoetkoming bij verhuizing

Van Groot naar Beter

Een vergoeding bij verhuizing

Woning veranderen

Zelf aangebrachte veranderingen

januari 2012