

# Onderhoud

Aan de woning



# Onderhoud

## Aan de woning

U wilt wonen zonder zorgen. Het is daarom erg belangrijk dat uw woning in goede staat van onderhoud is. Huurder en verhuurder hebben een aantal verplichtingen bij het onderhoud. Dit is in de wet geregeld. Zo is Ymere verantwoordelijk voor het onderhoud aan het casco, de buitenkant van de woning en de installaties. U bent als huurder verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het binnenschilderwerk, het onderhoud van uw tuin en een aantal kleine reparaties.

### Glasfonds en ontstoppingsfonds

Ymere heeft een eigen glasfonds en ontstoppingsfonds. Als deelnemer aan deze fondsen worden glasbreuk en verstoppingen aan afvoerleidingen, dakgoten en regenafvoeren gratis voor u uitgevoerd.

#### Deelname

Nieuwe huurders worden automatisch deelnemer van het glasfonds en het ontstoppingsfonds. Als u zittende huurder bent, kunt u zich hiervoor aanmelden. U kunt u dit snel en eenvoudig regelen door het digitale formulier op onze website in te vullen. Ook kunt u hiervoor langskomen op ons kantoor, het antwoordkaartje invullen of telefonisch contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens op de achterzijde van deze brochure.

#### Kosten

Voor het lidmaatschap betaalt u een klein bedrag via de maandelijkse servicekosten. Het bedrag vindt u in uw huurovereenkomst en op onze website. Dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast. Als dit het geval is, wordt dit minimaal een maand van te voren schriftelijk gemeld aan alle deelnemende huurders. Deelname aan deze fondsen is onlosmakelijk verbonden aan de huurovereenkomst en eindigt automatisch bij de beëindiging van de huurovereenkomst.

#### Reparaties

Als deelnemer aan het glasfonds en het ontstoppingsfonds kunt u een verstopping of een glasbreuk kosteloos laten herstellen:

- U kunt een verstopping rechtstreeks melden bij het ontstoppingsbedrijf RRS: 0800 099 13 13 (24 uur per dag gratis bereikbaar).
- U kunt glasbreuk en lekkende isolatieruiten rechtstreeks melden bij het reparatiebedrijf Service Glasherstel: 0800 022 66 88 (gratis).

### Serviceabonnement

Met het serviceabonnement kunt u een deel van het onderhoud waar u zelf verantwoordelijk voor bent, aan Ymere uitbesteden. Als u abonnee bent, meldt u de reparatie bij ons en wij lossen het probleem op. Handig als u geen doe-het-zelver bent of niet in staat bent om dit zelf te doen. U kunt er van op aan dat de reparaties vakkundig worden uitgevoerd. Voor het serviceabonnement betaalt u maandelijks een gering bedrag samen met uw huur. Het bedrag vindt u in de prijsbijlage van de algemene huurvoorwaarden en op onze website. Dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast aan de consumentenprijsindex van het CBS. Als dit het geval is, wordt dit minimaal een maand van te voren schriftelijk gemeld aan alle deelnemende huurders. In het onderhoudsABC leest u welke werkzaamheden onder het serviceabonnement vallen.

#### Looptijd abonnement

U sluit een serviceabonnement af voor minimaal een jaar. Als u het abonnement na dit jaar wilt opzeggen, geldt een opzegtermijn van een maand. Als u de huurovereenkomst beëindigt, stopt het abonnement automatisch. In uitzonderlijke gevallen kunnen we een huurder het recht op deelname opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. We stellen de huurder in dat geval schriftelijk op de hoogte van de reden van opzegging.

#### Uitsluitingen

Reparaties die het gevolg zijn van vernieling, onjuist gebruik en dergelijke vallen niet onder het glasfonds, ontstoppingsfonds en serviceabonnement. Ook voor ouderdomsslijtage en verkleuringen van materialen kunt u geen beroep doen op het serviceabonnement. Voor woningen die tijdelijk verhuurd worden, kunt u geen serviceabonnement afsluiten. Ymere heeft het recht om geen reparaties of onderhoud in het kader van het serviceabonnement uit te voeren als er een betalingsachterstand is van meer dan 30 dagen.

## Deelname

U kunt op elk gewenst moment een serviceabonnement afsluiten. Als u een nieuwe huurder bent, bieden we het serviceabonnement aan tijdens het ondertekenen van de huurovereenkomst. Als u al enige tijd in de woning woont en alsnog een serviceabonnement wilt afsluiten, kunt u dit snel en eenvoudig regelen door het digitale formulier op onze website in te vullen. Ook kunt u hiervoor langs komen op ons kantoor, telefonisch contact met ons opnemen of het aanvraagkaartje invullen. Op de achterzijde van deze brochure vindt u onze contactgegevens. Als u lid wordt en meteen een reparatie wilt laten uitvoeren die onder het serviceabonnement valt, kan Ymere hiervoor extra kosten in rekening brengen.

## Melden en uitvoeren van een reparatie

U kunt uw reparatieverzoek telefonisch, per e-mail of mondeling aan de balie op ons kantoor melden. Onze contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze brochure.

### Afspraak maken

Als u ons belt of aan de balie uw reparatieverzoek meldt, maken we meteen een afspraak. Als u uw reparatie per e-mail meldt, nemen we binnen één werkdag contact met u op voor het maken van een afspraak. We houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen bij het plannen van een afspraak. De afspraak is op twee uur nauwkeurig. Dit betekent dat de vakman in het afgesproken blok van twee uur bij u arriveert. Meerdere werkzaamheden worden zoveel mogelijk achter elkaar gepland. Een eventuele vervolgspraak wordt indien mogelijk direct of dezelfde dag met u gemaakt.

### Uitvoeren van werkzaamheden

Ymere verwacht dat de huurder (of iemand die hem vertegenwoordigt) thuis is als de reparatie wordt uitgevoerd. Als dit niet het geval is, kan Ymere bij de volgende afspraak voorrijkosten in rekening brengen. U dient er zelf voor te zorgen dat de plek van de reparatie goed bereikbaar is. Zonodig moet u dus zelf vloerbedekking, kasten of de wasmachine opzij schuiven en weer terugplaatsen. Ymere bepaalt of vernieuwing noodzakelijk is. In alle andere gevallen vindt er een reparatie plaats. Ymere bepaalt daarbij de keuze van de materialen.

## Veranderingen aan de woning

Voor reparaties of vervangingen van onderdelen die door u zelf zijn veranderd in de woning en niet onder de standaard uitrusting van de woning behoren, gelden andere regels. Zo bent u zelf verantwoordelijk voor onderhoud aan een door u aangebrachte voorziening. Heeft Ymere een woningverbetering overgenomen van een vorige huurder? In dat geval wordt deze meestal onderdeel van uw huurovereenkomst. Als er een reparatie moet worden uitgevoerd aan deze voorziening dan voert Ymere deze werkzaamheden voor u uit met standaard materialen. Meer informatie hierover leest u in de brochure Woning veranderen.

## Servicekosten

Maandelijks betaalt u een bedrag aan servicekosten voor uw deelname aan het glasfonds en het ontstoppingsfonds. Voor een aantal complexen en woningen betaalt u ook servicekosten voor verlichting en elektra in de gemeenschappelijke ruimten, schoonmaakwerkzaamheden of onderhoud aan de tuinen. De servicekosten zijn niet voor alle huurders hetzelfde, omdat de geleverde diensten kunnen verschillen.

U leest in het onderhoudsABC welke zaken onder de servicekosten kunnen vallen.

# OnderhoudsABC

Hieronder vindt u een alfabetische lijst met een groot aantal onderdelen van de woning, het onderhoudsABC.

In het overzicht leest u wie er verantwoordelijk is voor het onderhoud: Ymere (Y) of u als huurder (H). Sommige reparaties komen altijd voor uw rekening. Voor een aantal andere reparaties kunt u zich verzekeren via het serviceabonnement. Deze herkent u aan de afkorting SA in de tweede kolom van de tabel.

Er zijn ook reparaties die voor rekening van de huurder zijn, tenzij de huurder hiervoor servicekosten betaalt in de huur. Als de huurder hiervoor servicekosten betaalt, dan voert Ymere de werkzaamheden uit. Deze herkent u aan de afkorting SK in de tweede kolom van de tabel. De werkzaamheden met de aanduiding SK\* hebben betrekking op het ontstoppingsfonds en glasfonds. Als u lid bent van het ontstoppingsfonds respectievelijk glasfonds komen de kosten voor rekening van Ymere.

Bij beschadigingen, vernielingen, ondeskundigheid of onjuist gebruik door de huurder, huisgenoten of personen voor wie hij aansprakelijk is, komen reparaties en vervangingen altijd voor uw rekening. Dit is bijvoorbeeld:

- vervangen van sleutels en sloten bij verliezen of afbreken van de sleutels;
- schade door bevroering van leidingen als u onvoldoende maatregelen hebt getroffen om dit te voorkomen;
- schade aan deuren of ramen door open- of dichtwaaien.

## Toelichting gebruikte afkortingen

Y	Ymere
H	Huurder
SA	Serviceabonnement
SK	Servicekosten
SK*	Servicekosten, mits u maandelijks een bedrag betaalt voor het ontstoppingsfonds respectievelijk het glasfonds

## A

### Afvoeren

Reparatie, vervanging, ontstoppen en schoonhouden van afvoersifons	H	SA
Schoonhouden en ontstoppen van de regenafvoer (indien bereikbaar voor huurder)	H	SK*
Ontstoppen van afvoerleidingen van sanitair, gootsteen, wasmachine, afvoerputjes en balkon	H	SK*
Herstellen of vernieuwen van verzakte en/of afgebroken rioleringen en huisaansluitingen	Y	

### Afzuiginstallatie (zie ook Ventilatie algemeen)

Schoonmaken of vervangen van filters van individuele afzuiginstallaties (indien eigendom van de verhuurder)	H	SK
Plaatsing, onderhoud, reparatie en vervanging afzuigkap (indien eigendom van de huurder)	H	
Repareren of vervangen van afzuiginstallatie of mechanische ventilatie die standaard tot de woning behoort	Y	

Ventiel: Zie *Ventilatie algemeen*

### Antenne

Plaatsing, onderhoud, reparatie en vervanging antenne	H	SK
---	---	----

## B

### Behang

Wit-, saus-, en schilder- en behangwerk binnen de woning	H	
--	---	--

### Bel

Repareren en vervangen van een individuele installatie, zoals drukknop, schel/zoemer en beltransformator	H	SA
Onderhoud en reparatie van een bel en de belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik, inclusief huistelefoon, elektrische deuropener, intercominstallaties, hallofoon en bellentableaus	Y	

### Brievenbussen

Repareren of vervangen briefkast, brievenbusklep en brievenbusslot	Y	
Vernieuwen of vervangen van de brievenbus in eigen voordeur	Y	

### Buiten het huis

Repareren of vervangen van de armatuur van de buitenlamp aan de woning, mits eigendom van Ymere	H	SA
Vervangen of vernieuwen onderdelen carport	H	

## C

### CV-installatie

Periodiek ontluichten, bijvullen, controleren waterdruk en in werking stellen van de cv-ketel	H	SA
Schade aan cv-installatie door verkeerd gebruik van de huurder of door bevroering	H	
Storingen door nalatigheid (zoals het niet tijdig bijvullen, ontluichten en aansteken van de waakvlam) en niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en/of het niet naleven van juiste bediening van de cv-installatie/-ketel	H	
Onderhouden, repareren of vervangen van gemeenschappelijke centrale verwarming	Y	
Repareren of vervangen individuele centrale verwarming met inbegrip van radiatoren, cv-kranen en thermostaat (als de huurder voor de cv-installatie betaalt in de netto huur)	Y	

## D

### Dak

Repareren of vervangen van dakconstructie (waaronder dakkapel, dakluik, en dakkoepel), dakbeschot, dakisolatie, dakpannen of andersoortige dakbedekking	Y	
Reparatie daklekkage	Y	

### Dakgoten

Schoonmaken van dakgoten (indien bereikbaar voor huurder)	H	SK*
Repareren of vervangen van de dakgoten	Y	

### Deurbel

Zie <i>Bel</i>		
----------------	--	--

### Deuren

Zie <i>Kozijnen, ramen en deuren (binnen) en kozijnen, ramen en deuren (buiten)</i>		
---	--	--

### Drempels

Repareren of vastzetten van plinten, stofdorpels, deklijsten en verdere aftimmering	H	
---	---	--

## E

### Elektrische installaties

Onderhouden en repareren van (wasmachine) schakelaars, wandcontactdozen, stopcontacten, afdekplaten van dozen, zekeringen, trekkoorden etc.	H	SA
Aansluiten van losgeschoten bedrading in de huisinstallatie	Y	
Repareren of vervangen van verouderde bedrading, groepenkast, automatische stoppen en aardlekschakelaar voor zover deze standaard tot de woning behoren	Y	

## G

### Gasleiding/gasinstallatie

Repareren of vervangen van gasleidingen en kranen voor zover deze standaard tot de woning behoren	Y	
---	---	--

### Gemeenschappelijke ruimten

Schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten zoals hal, portiek, trapportaal, galerij, berginggang en zolder	H	SK
Vervanging lampen in gemeenschappelijke ruimten	Y	
Onderhoud en reparatie van een bel en de belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik, inclusief huistelefoon, elektrische deuropener, intercominstallaties, hallofoon en bellentableaus	Y	
Reparaties en vervanging van door de verhuurder aangebrachte tegels in gemeenschappelijke ruimten	Y	
Drangers op deuren in gemeenschappelijke ruimten (indien aangebracht door verhuurder)	Y	
Onderhouden, repareren en vervangen van trappen en leuning in gemeenschappelijke ruimten (waaronder buitentrappen en brandtrappen)	Y	
Repareren of vervangen van verlichtingsinstallatie (waaronder buitenverlichting) in gemeenschappelijke ruimten zoals hal, portiek, trapportaal, galerij en berginggang	Y	
Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimten	Y	
Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten (en/of bij schilderwerk)	Y	

### Geiser/boiler

Onderhouden, repareren of vervangen geiser/boiler die tot de woning behoort	Y	
Wordt de geiser of boiler gehuurd van een ander bedrijf, dan moet de huurder zich bij dat bedrijf melden voor onderhoud, reparatie of vervanging	H	

### Gevel

Onderhouden en repareren van de buitengevels (inclusief aangebrachte isolatie, voegwerk, raamdorpelstenen, gevelbeschermingslagen, gevelbeplanting en schilderwerk)	Y	
---	---	--

### Gevelkachels

Periodieke servicebeurt gevelkachel	H	
Repareren of vervangen van gevelkachel indien eigendom van de verhuurder	Y	

### Groenvoorziening, bestrating en tuinonderhoud

Onderhouden van gemeenschappelijke groenvoorzieningen en bestrating	H	SK
Aanleg en onderhoud van bij de woning behorende tuin: het beplanten, het snoeien van bomen en struiken, het rooien van te grote bomen en het knippen van hagen, het verwijderen van onkruid, het regelmatig maaien van gras, het onderhouden (waaronder schilderen), ophogen, repareren en vervangen van bestrating, terras, hek, schutting en andere afscheiding	H	
Voor meer verantwoordelijkheden (rechten en plichten) voor inrichting en onderhoud van uw tuin, zie brochure Buitenleven		

---

## H

### *Hang- en sluitwerk*

Zie *Kozijnen, ramen en deuren*

---

### *Hekken*

Onderhoud aan hekken, balkons en balustrades van gemeenschappelijke ruimtes en/of gestapelde bouw Y

---

### *Huistelefoon*

Zie *Bel*

---

---

## I

### *Inbraak*

Herstel aan opstal na inbraak zonder procesverbaal H

---

Herstel aan opstal na inbraak met procesverbaal Y

---

---

## K

### *Kabel (zie ook antenne)*

Onderhouden en repareren van wandcontactdoos – kabel van TV of radio H SA

---

### *Kasten*

Repareren of vervangen van het interieur van vaste kasten (ook buitenkasten): roedehouders, roede, plankdragers en kastplanken H

---

### *Keuken*

Repareren of vervangen van grepen, plankdragers, kastplanken, ladegeleiders – keukenblok H SA

---

Onderhoud en herstel van aanrechtblok, keukenkastje en lades door slijtage bij normaal gebruik Y

---

### *Kitvoegen*

Repareren of vernieuwen van zowel binnen als buiten de woning gelegen (kit)voegen Y

---

### *Kozijnen, ramen en deuren (binnen)*

Reparatie en onderhoud van deurkrukken, sloten, scharnieren, raamuitzetters, raamboompjes en ventilatieroosters in de woning H SA

---

Onderhoud van hang- en sluitwerk deuren binnen H SA

---

Repareren of vervangen ramen na open- of dichtwaaien H

---

Herstellen, onderhouden (draaiend en sluitend houden) en vervangen van beschadigde binnendeuren H

---

Repareren binnenkozijnen H

---

Vervangen van binnenruiten, ruiten van gemeenschappelijke ruimten H SK\*

---

Kleine reparaties en schilderen van (gevel)kozijnen, ramen en deuren in de woning H

---

### *Kozijnen, ramen en deuren (buiten)*

Kleine reparaties en dagelijks onderhoud aan kozijnen, ramen en deuren (buiten)	H	SA
Schoonmaken ruiten aan de buitenzijde	H	SK
Repareren of vernieuwen van kozijnen, ramen en deuren aan de buitenzijde	Y	
Vervangen van lichtkoepels, balkonbeglazing, buitenruiten en ruiten van gemeenschappelijke ruimten	H	SK*
Onderhoud van bijbehorend hang- en sluitwerk deuren buiten	Y	

### *Kranen*

Zie *Sanitair*

## **L**

### *Lekkage*

Reparatie daklekkage	Y	
----------------------	---	--

### *Liften*

Onderhoud, reparaties, keuringen en verhelpen van storingen lift	Y	
--	---	--

## **O**

### *Ongediertebestrijding*

Het bestrijden van muizen, gewone mieren, muggen, wespen, vlooien en wandluizen	H	
Bestrijden van kakkerlakken, faraomieren, houtworm, kelderzwammen en wespennesten in of aan het woongebouw	Y	

## **P**

### *Plafonds*

Witten en herstellen plafonds (ook na waterschade; let op uw inboedelverzekering)	H	
---	---	--

## **R**

### *Ramen*

Zie *Kozijnen, ramen en deuren*

## S

### Sanitair

Onderhouden, repareren, opnieuw bevestigen of vervangen van badkameraccessoires zoals planchet (plaatje onder spiegel), de wastafelspiegel, handdouche, doucheslang, glijstang, opsteekhaak, doucheputrooster	H	SA
Repareren of vervangen van onderdelen van closetpot en reservoir, zoals wc-bril, manchet/sok (aansluiting op de afvoer), afdichtingsringen, vlotter en drijver	H	SA
Repareren van kranen en kraanuitlopen en het vervangen van kraanleertjes en afsluitringen	H	SA
Vervangen, repareren en/of vastzetten van sanitair na schade of breuk veroorzaakt door huurder	H	
Vervangen van kranen	Y	
Vervangen van sanitair zoals wastafels, fonteinbakje, lavet, ligbad, closetpot en reservoir (stortbak) inclusief trek- en drukapparatuur (indien eigendom van Ymere)	Y	
Repareren of vervangen van gasleidingen en kranen voor zover deze standaard tot de woning behoren	Y	

### Schilderwerk

Schilderen van radiatoren en leidingen (in overleg met Ymere)	H	
Schilderwerk binnen de woning van bijvoorbeeld plafonds, wanden en al het houtwerk (ook de binnenzijde van de buitenkozijnen en ramen)	H	
Schilderwerk van schutting en binnenzijde van zolderberging, boxberging, balkonkast en schuur	H	
Schilder- en lakwerk aan de buitenzijde van de woning	Y	
Kleine reparaties en schilderen van (gevel)kozijnen, ramen en deuren in de woning	H	

### Schoonhouden en glazenwassen

Alle schoonmaakwerkzaamheden zowel binnen als buiten de woning	H	
--	---	--

### Schoorsteen en kanalen

Vegen van schoorstenen	H	SK
Repareren of vervangen van schoorstenen, ventilatiekanalen en rookgasafvoerkanalen (inclusief roetschuiven en nisbussen)	Y	

### Schotelantenne

Zie Antenne

### Schutting

Zie Groenvoorziening, bestrating en tuinonderhoud

### Sleutels

Vervangen van zoekgeraakte, gestolen of afgebroken sleutels of bij laten maken van extra sleutels	H	
Vervangen van slot of cilinder ten gevolge van beschadiging of verlies van sleutels	H	

### Stuc- en tegelwerk

Repareren van kleine beschadigingen en krimpnaden aan het stucwerk van wanden en plafonds	H	
Repareren van loslatend en ernstig beschadigd stucwerk van wanden en plafonds (niet veroorzaakt door huurder)	Y	
Vervangen of vastzetten van loslatend of doorslaand tegelwerk dat standaard tot de woning behoort	Y	

## T

### Telefoonaansluiting

Aanvraag, aanleg, aansluiting en reparatie telefoonaansluiting H

### Tochtvoorzieningen

Zie *Hang- en sluitwerk*

### Tochtprofiel

Onderhoud of vervanging van versleten tochtprofielen en tochtstrippen indien aangebracht door Ymere H SA

### Trappen

(Kleine) reparaties aan (vlizo) trappen en leuningen als deze standaard tot de woning behoren H SA

Gangbaar houden van vlizotrapen H SA

Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van een vlizotrap H SA

Repareren of vervangen van (vlizo) trappen en leuningen als deze standaard tot de woning behoren Y

### Tuinen

Zie *Groenvoorziening, bestrating en tuinonderhoud*

## V

### Vensterbanken

Onderhoud en reparatie van vensterbanken H

### Ventilatie algemeen

Het schoonhouden van direct in de ramen of de gevel opgenomen ventilatieroosters  
alsmede schoonhouden overige ventilatieroosters H SA

Het herstellen of vernieuwen van direct in de ramen of de gevel opgenomen ventilatieroosters Y

Warmte terug win (WTW) Afzuig- en/of aanvoerventielen schoonmaken H

Onderhoud mechanische ventilatiebox of WTW-untit Y

Vervangen filters WTW bij onderhoudsbeurt Y

WTW filters regelmatig schoonmaken en tussentijds vervangen H

WTW Suskast met filter onderhoud en schoonmaken H SK

### Vloeren en tegels

Repareren of vervangen van tegels of vloeren die door toedoen van de huurder zijn beschadigd H

Onderhoud en reparatie van tegels aangebracht door de huurder H

Repareren of vervangen van vloerbalken, vloerdelen en alles wat tot de vloerconstructie behoort Y

---

## W

### *Wasmachine*

Onderhoud en reparatie wasmachineaansluiting en -afvoer

H SA

---

### *Wastafel*

Zie *Sanitair*

---

### *Waterleidingen*

Ontdooien, repareren of vervangen van bevroren leidingen en installaties en herstel gevolgschade, als de huurder onvoldoende maatregelen genomen heeft om bevroering te voorkomen

H

Repareren of vervangen van waterleidingen die standaard tot de woning behoren

Y

---

### *Warmte terug win (WTW)*

Zie *Ventilatie algemeen*

---

# Contact

**Algemeen telefoonnummer:**  
**088 000 89 00**

**Algemeen e-mail adres:**  
**klantenservice@ymere.nl**

Onze kantoren zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

## Almere

Rentmeesterstraat 32, 1315 JS Almere  
Postbus 10187, 1301 AD Almere

## Amsterdam-Centrum

Mauritskade 17 a, 1091 GC Amsterdam  
Postbus 94480, 1090 GL Amsterdam

## Amsterdam-Noord

Floraweg 200, 1032 ZG Amsterdam  
Postbus 37005, 1030 AA Amsterdam

## Amsterdam-Oost

Muiderstraatweg 19, 1111 PS Diemen  
Postbus 12380, 1100 AJ Amsterdam

## Amsterdam-West

Anderlechtlaan 200, 1066 HL Amsterdam  
Postbus 90465, 1006 BL Amsterdam

## Haarlem

Oorkondelaan 65, 2033 MN Haarlem  
Postbus 2332, 2002 CH Haarlem

## Haarlemmermeer

Burg. Pabstlaan 10, 2131 XE Hoofddorp  
Postbus 197, 2130 AD Hoofddorp

## Noord-Kennemerland

Bovenweg 180A, 1834 CJ Sint Pancras

## Voor vrije sectorhuur, bedrijven en studenten

Jollemanhof 8, 1019 GW Amsterdam  
Postbus 94278, 1090 GG Amsterdam

# Brochures

Deze brochure maakt deel uit van de serie huurdersbrochures.

## Algemene huurvoorwaarden

Woningen

## Buitenleven

Inrichting en onderhoud van uw tuin

## Een klacht

Samen komen we er wel uit

## Huisbewaring, medehuurschap en woningruil

Speciale regelingen

## Huur betalen

Hoe en wanneer

## Huur opzeggen

Hoe en wanneer

## Huurders en kopers in één complex

Wat betekent dit voor u als huurder?

## Onderhoud

Aan de woning

## Plezierig wonen

Voorkomen en oplossen van burenoverlast

## Trouwe Klantenbonus

Tegemoetkoming bij verhuizing

## Van Groot naar Beter

Een vergoeding bij verhuizing

## Woning veranderen

Zelf aangebrachte veranderingen

januari 2012