

Klacht indienen

Uw contactgegevens

Meneer Mevrouw * (kruis aan)

Voornaam of letters

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Straat

Huisnummer

Toevoeging bij huisnummer

Postcode

Plaatsnaam

E-mailadres

Telefoon

** verplicht om in te vullen*

Ik heb een klacht over (kruis aan)

- Onopgeloste overlast van burens of omgeving
- Huurprijs, huurbetaling, huurverhoging of servicekosten
- Niet goed uitgevoerd onderhoud in en om de woning
- Dienstverlening, problemen met medewerkers
- Anders, namelijk _____

Geef een korte omschrijving van de klacht

Wanneer in de klacht precies begonnen?

Heeft u de klacht al eerder bij ons gemeld? Ja Nee (kruis aan)

Zie verder aan de ommezijde

Wij nemen zo snel mogelijk contact met u op. We gaan dan in overleg met u op zoek naar een goede oplossing. Bij elke stap die we nemen, houden we u op de hoogte. Afspraken en voorstellen leggen we vast. Ymere doet er alles aan om uw klacht binnen 7 weken op te lossen.

U krijgt van ons bevestiging per brief en email. U weet dan ook dat uw klacht goed bij ons is aangekomen.

Stuur het klachtenformulier op. Vouw dit formulier en plak dit dicht. Een postzegel is niet nodig. U kunt het formulier ook bij de balie afgeven.

Postzegel
niet nodig

Ymere
Afdeling Klachten en Procesverbetering
Antwoordnummer 635
1100 VE Amsterdam