

RAPPORT HUURDESPANEL PEILING 2 2020

MENGIN

Ymere
Juni-juli 2020



Uitgave: Research 2Evolve
Tesselschadelaan 15A
1217 LG Hilversum
Tel: (035) 623 27 89
info@research2evolve.nl
www.research2evolve.nl

Datum: Juni-juli 2020

Onderzoek: Huurderpanel Peiling 2 2020
Mening

Projectnummer: 20200518.01

Opdrachtgever: Ymere

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	5
1.1	Inleiding	6
1.2	Uitvoering van het onderzoek	6
1.3	Responsoverzicht	6
1.4	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
1.6	Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2	Resultaten	8

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

Hoe vindt u de omgeving van uw woning? Wij willen weten wat onze huurders van hun woonomgeving vinden. De plek waar de woning staat is voor veel mensen belangrijk. Thuis is niet alleen uw huis, maar ook de plek waar uw huis staat. Dit onderzoek gaat over hoe u uw omgeving ervaart. Zijn er dingen die u fijn vindt? En zijn er dingen die u liever anders ziet? Als wij weten wat u van uw eigen woonomgeving vindt, dan kunnen wij dingen anders organiseren als dat nodig is. Dat kunnen we samen met u of met de gemeente doen. In opdracht van Ymere heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve hiertoe het tweede onderzoek in 2020 uitgevoerd onder de leden van het digitaal klantenpanel Ymere uitgevoerd.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Huurderspanel
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Vrijdag 26 juni – zondag 19 juli 2020
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	2.898
Complete vragenlijsten	1.312
Respons	45,3%

1.4 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere respondenten binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar gemeente en leeftijd als volgt samengesteld:

Gemeente	Netto		Bruto	
	N	%	N	%
Haarlem	197	15,0%	462	15,9%
Haarlemmermeer	279	21,3%	565	19,5%
Almere	131	10,0%	323	11,1%
Amsterdam	632	48,2%	1393	48,1%
Weesp	66	5,0%	139	4,8%
Onbekend	7	0,5%	16	0,6%
Leeftijd	N	%	N	%
34 jaar en jonger	58	4,4%	254	8,8%
35-49 jaar	210	16,0%	664	22,9%
50-64 jaar	472	36,0%	982	33,9%
65 jaar en ouder	571	43,5%	998	34,4%
Onbekend	1	0,1%	1	0,0%

Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (=1.312) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 2,7% uitspraken gedaan worden op totaalniveau.

1.6 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal respondenten) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing' en/of routing in de vragenlijst. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Als in de rapportage over verschillen wordt gesproken, betekent dit dat dit statistisch niet aan toeval toe te schrijven is en dus betekenisvol kan zijn. In deze rapportage is gekeken of er (significante) verschillen zijn en zijn de opvallende zaken benoemd.

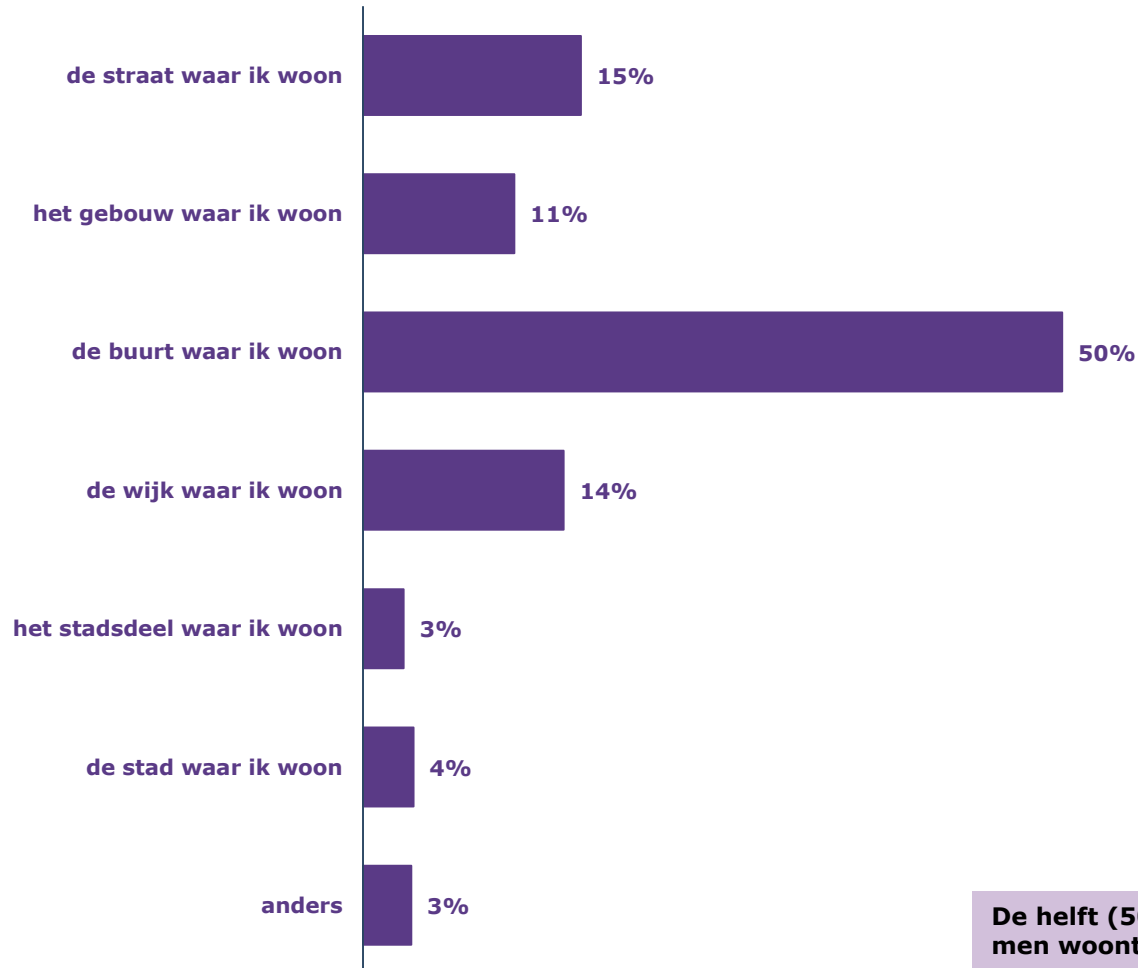
De open antwoorden worden letterlijk en onbewerkt opgeleverd en indien er opvallende resultaten zijn, worden deze verwerkt in de rapportage.

HOOFDSTUK 2

RESULTATEN



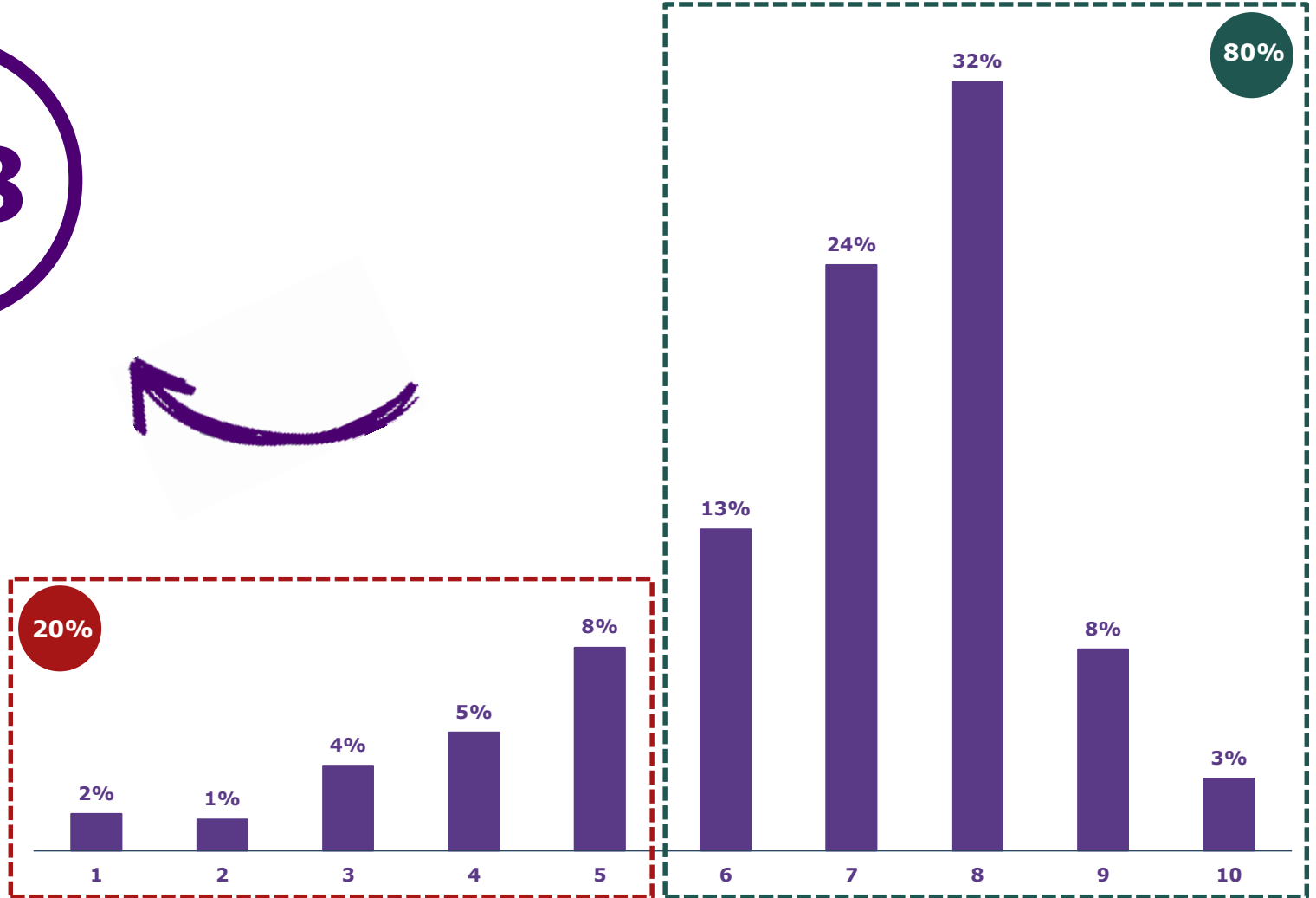
Iedereen ziet de woonomgeving op zijn of haar eigen manier. Wat hoort volgens u bij uw woonomgeving? Mijn woonomgeving is... (N=1.312)



De helft (50%) van de respondenten ziet de buurt waar men woont als de woonomgeving.

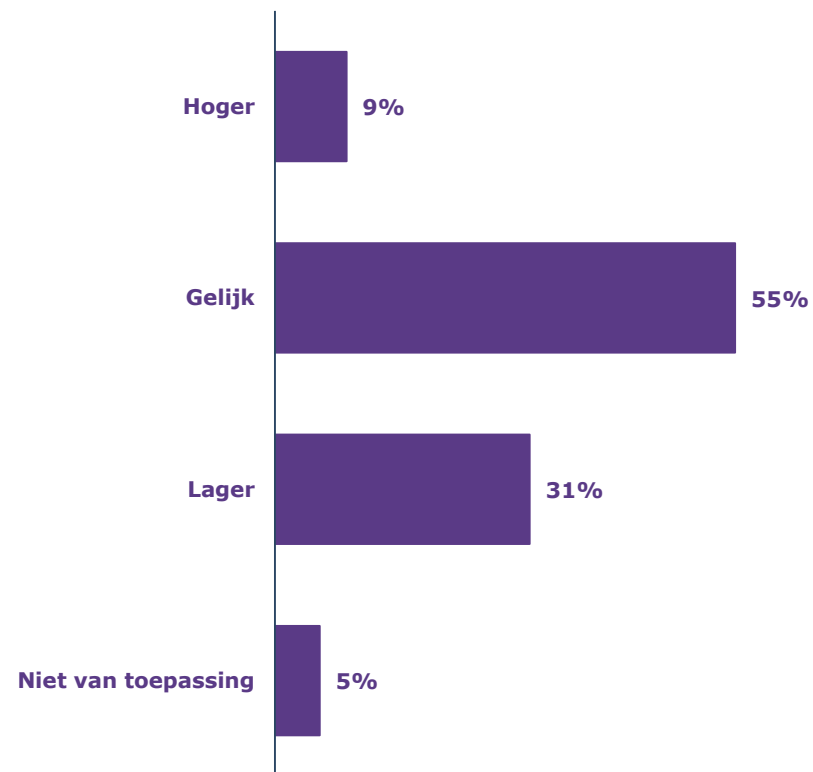
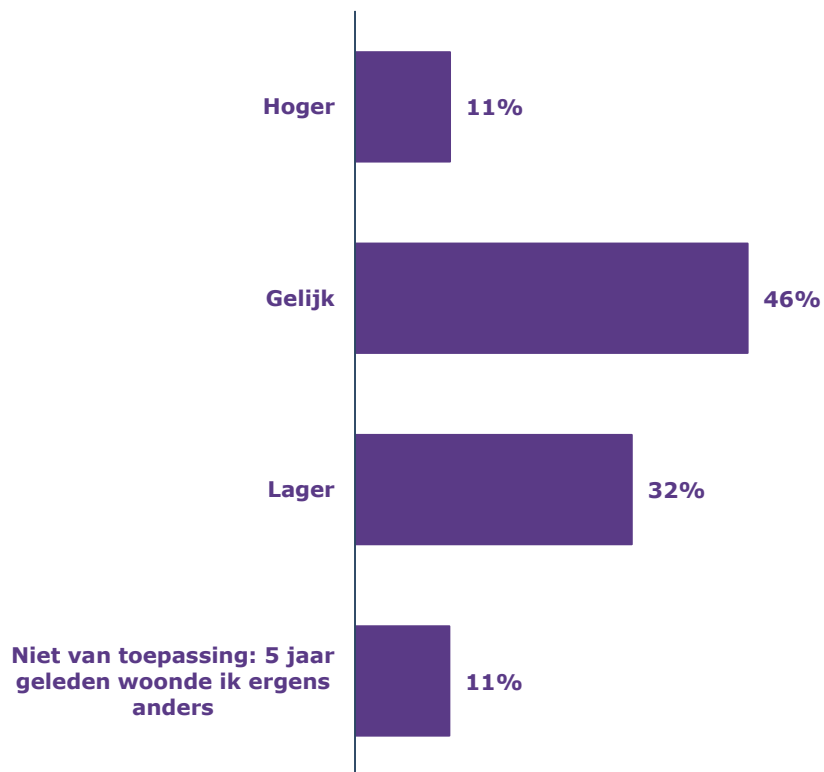
Welk cijfer geeft u uw woonomgeving nu? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). (N=1.312)

6,8



Is dat cijfer hoger of lager dan 5 jaar geleden? Of is het cijfer gelijk gebleven? (N=1.312)

Verwacht u dat dit cijfer de komende 5 jaar hoger/lager of gelijk blijft? (N=1.312)



Bijna de helft (46%) van de respondenten geeft aan dat het cijfer dat men heeft gegeven voor de woonomgeving gelijk is gebleven met 5 jaar geleden. Een derde (32%) geeft aan dat het lager is dan 5 jaar geleden.

De meerderheid (55%) verwacht dat de komende 5 jaar dit cijfer gelijk blijft en drie op de tien (31%) verwacht dat dit cijfer lager zal zijn.

Wat zijn de 3 fijnste dingen in uw woonomgeving? (N=1.312)



- **Prettige buren**
- **Centrale ligging (dichtbij faciliteiten zoals winkels, centrum, OV en uitvalswegen)**
- **Ruimte**
- **(Veel) groen**
- **Rust(ig)**
- **Parkeergelegenheid**

Welke 3 dingen moeten volgens u veranderen om uw woonomgeving een hoger cijfer te geven? (N=1.312)



- **Beter onderhoud woningen**
- **Beter onderhoud groen**
- **Beter onderhoud bestrating**
- **Minder geluidsoverlast**
- **Meer groen**
- **Meer parkeerimte**
- **Schonere omgeving (minder rommel en (zwerf) afval op straat)**
- **Minder verkeer**
- **Minder toeristen**

In hoeverre bent u het oneens of eens met de volgende uitspraken?

	N	(Zeer) mee oneens	Neutraal	(Zeer) mee eens
Ik voel me veilig in mijn woonomgeving	1.312	17%	22%	62%
Ik voel me prettig in mijn woonomgeving	1.312	16%	22%	62%
Ik voel me thuis in mijn woonomgeving	1.312	15%	22%	64%

Ruim zes op de tien voelt zich thuis (64%), veilig (62%) en prettig (64%) in de woonomgeving.

Kunt u in een paar woorden omschrijven wat een "veilige woonomgeving" voor u betekent? (N=1.312)



"Een omgeving waar je niet bang bent wanneer het donker wordt."

"Een veilige woonomgeving is als ik volledig mezelf kan zijn in de openbare ruimte zonder angst voor negatieve gevolgen."

"Een plek waar ik met een gerust hart kan wonen, alleen thuis kan zijn, 's avonds laat thuis kan komen."

"Niet letten op de tijd als je een wandeling wil maken, kinderen die buiten in de pleintjes kunnen spelen! Fietsen die voor de deur niet worden gejat. Schone portieken!"

"Waar mensen respect hebben voor elkaar en de gemeenschappelijke ruimte"

"Dat je spullen en huis veilig zijn en als je vergeet je auto op slot te doen, dat gewoon kan."

"Een veilige woonomgeving is daar wonen waar sociale controle gewaarborgd is."

"Zonder onprettige gevoelens over straat kunnen gaan, zowel overdag als 's avonds."

Kunt u in een paar woorden omschrijven wat een "prettige woonomgeving" voor u betekent? (N=1.312)



"Een prettige woonomgeving is voorzien van voldoende groen, recreatiemogelijkheden en sociale voorzieningen."

"Een schone goed onderhouden omgeving. Het liefst lekker groen."

"Dat de woonomgeving rustig is en er voldoende groen aanwezig is. Dat de verlichting 's nachts brandt."

"Dat burens rekening met elkaar houden en de woningbouw toezicht houdt op de achterstand van bv bebouwing in tuinen en verloedering van de buurt."

"Dat er sociaal en respect met elkaar wordt omgegaan en men rekening met elkaar houdt."

"Veel groen, ruimte en rust."

"Groene omgeving en onderhouden huizen."

"Stil in de avond, schoon, voldoende verlichting in de straten, brede trottoirs, goede infrastructuur, waaronder verkeersveiligheid en meer winkels op loopafstand. Er wordt heel veel gebouwd, maar de winkels worden vergeten."

Kunt u in een paar woorden omschrijven wat "thuis" voor u betekent? (N=1.312)



"Mijn eigen plek waar ik mij prettig en veilig voel."

"Thuis is de plaats waar ik mij prettig voel. Dat hoeft niet per se mijn huidige woonhuis te zijn, dat kan ook een omgeving zijn in een totaal ander land en cultuur."

"Thuis betekent voor mijn een prettige en rustige omgeving waar ik me goed bij voel zodat ik kan zeggen ja in deze buurt voel ik mijn thuis."

"Thuis is voor mij een plek waar ik me op me gemak voel zonder overlast van de omgeving."

"Een veilige, gezonde plek voor mij en mijn partner."

"Een plek waar je naar verlangt na een werkdag, waar je lekker je eigen ding kunt doen, waar je plezier hebt met je gezin, waar je kunt opladen en uitrusten."

"Een omgeving waar ik graag wil zijn."

"Thuis is een plek waar ik me geheel op mijn gemak kan voelen. Zonder angst voor herrie, vechtpartijen en ander gedoe."

We zijn benieuwd wat u belangrijk vindt in uw woonomgeving. In hoeverre bent u het oneens of eens met de volgende uitspraken? Ik vind het belangrijk dat in mijn omgeving....

	N	(Zeer) mee oneens	Neutraal	(Zeer) mee eens
ik mezelf kan zijn	1306	7%	8%	86%
mensen met een verschillende achtergrond door elkaar wonen	1300	11%	25%	64%
mensen met koophuizen, vrije huurhuizen en sociale huurhuizen door elkaar wonen	1276	11%	20%	69%
bewoners contact hebben met elkaar	1295	5%	17%	78%
nieuwe mensen bij de andere bewoners passen	1275	7%	26%	67%
de straat en de buurt goed onderhouden is	1290	7%	5%	88%
er is buiten genoeg plek om andere bewoners te ontmoeten	1291	9%	27%	64%

Bijna negen op de tien respondenten vindt het belangrijk dat de straat en buurt goed onderhouden is (88%) en dat men zichzelf kan zijn (86%). Acht op de tien (78%) vindt het belangrijk dat de bewoners contact met elkaar hebben.

Zeven op de tien (69%) vindt het belangrijk dat mensen met koophuizen, vrije huurhuizen en sociale huurhuizen door elkaar wonen. (Bijna) twee derde vindt het belangrijk dat nieuwe mensen bij de andere bewoners passen (67%), dat mensen met een verschillende achtergrond door elkaar wonen (64%) en dat er buiten genoeg plek is om andere bewoners te ontmoeten (64%).

Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in deze tabel

Hoe omschrijft u de bewoners in uw omgeving. De bewoners hebben...

	N	++	+	0	+	++	
een andere leeftijd en gezinssamenstelling dan ik	1.312	20%	20%	39%	15%	7%	dezelfde leeftijd en gezinssamenstelling als ik
een andere cultuur dan ik	1.312	14%	20%	42%	17%	8%	een cultuur die lijkt op die van mij
een ander soort inkomen dan ik	1.312	12%	16%	52%	14%	5%	een inkomen dat ongeveer gelijk is aan dat van mij
ander soort dagbesteding	1.312	18%	22%	42%	13%	4%	een dagbesteding vergelijkbaar met die van mij
een andere (school)opleiding	1.312	15%	17%	52%	12%	4%	een vergelijkbare (school)opleiding als ik

Respondenten is gevraagd tussen twee uitspraken die elkaars uitersten zijn te kiezen welke het beste het gevoel omschrijft van bewoners in de omgeving. Het merendeel van de respondenten kan zich niet in één van beide uitersten vinden en kiezen neutraal (0).

Vier op de tien respondenten (40%) is van mening dat de bewoners in de omgeving een andere leeftijd en gezinssamenstelling hebben dan een ander soort dagbesteding hebben dan zichzelf.

Hoe ontevreden of tevreden bent u over de hierboven beschreven situaties?

	N	(Zeer) ontevreden	Neutraal	(Zeer) tevreden
Leeftijd en gezinssamenstelling van bewoners in uw omgeving	1.312	11%	39%	51%
Cultuur van bewoners in uw omgeving	1.312	16%	38%	46%
Soort inkomen van bewoners in uw omgeving	1.312	8%	64%	28%
Soort dagbesteding van bewoners in uw omgeving	1.312	12%	59%	29%
(School)opleiding van bewoners in uw omgeving	1.312	7%	67%	26%

De meerderheid van de respondenten is (zeer) tevreden over de leeftijd en gezinssamenstelling van bewoners (51%) en de cultuur van bewoners (46%) in hun omgeving.

Over het soort inkomen van bewoners in uw omgeving, soort dagbesteding van bewoners in uw omgeving en de (school)opleiding van bewoners in uw omgeving heeft men geen uitgesproken mening en oordeelt de meerderheid neutraal (respectievelijk 64%, 59% en 67%).

In hoeverre bent u het oneens of eens met de volgende uitspraken? In mijn woonomgeving...

	N	(Zeer) mee oneens	Neutraal	(Zeer) mee eens
kan ik mezelf zijn	1.303	11%	13%	76%
heb ik het gevoel dat ik erbij hoor	1.292	16%	32%	52%
staan bewoners voor elkaar klaar	1.285	20%	30%	51%
is er voldoende contact tussen bewoners	1.286	25%	28%	47%

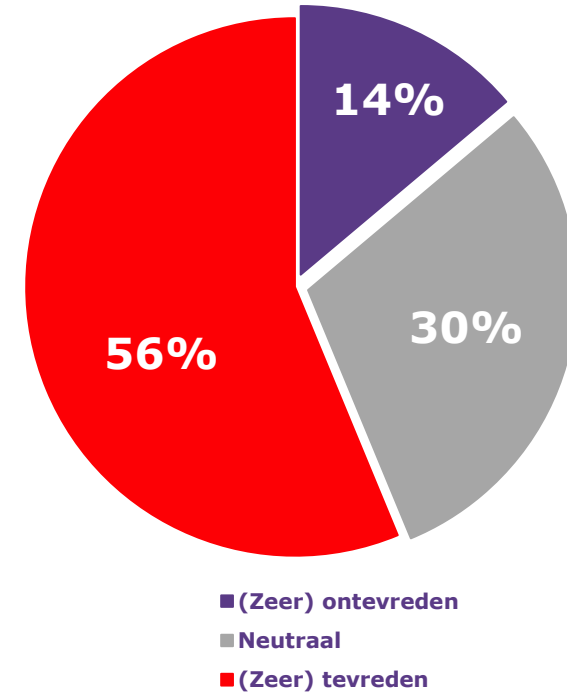
Drie kwart van de respondenten (76%) kan zichzelf zijn in de woonomgeving. De helft heeft het gevoel erbij te horen (52%) en is van mening dat bewoners voor elkaar klaar staan (51%). Iets minder dat de helft (47%) vindt dat er voldoende contact is tussen bewoners, een kwart (25%) is van mening dat er onvoldoende contact is tussen bewoners.

Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in deze tabel

Welke omschrijving past het best bij het contact dat u met andere bewoners heeft? (N=1.312)



Hoe ontevreden of tevreden bent u over dit contact met andere bewoners? (N=1.312)

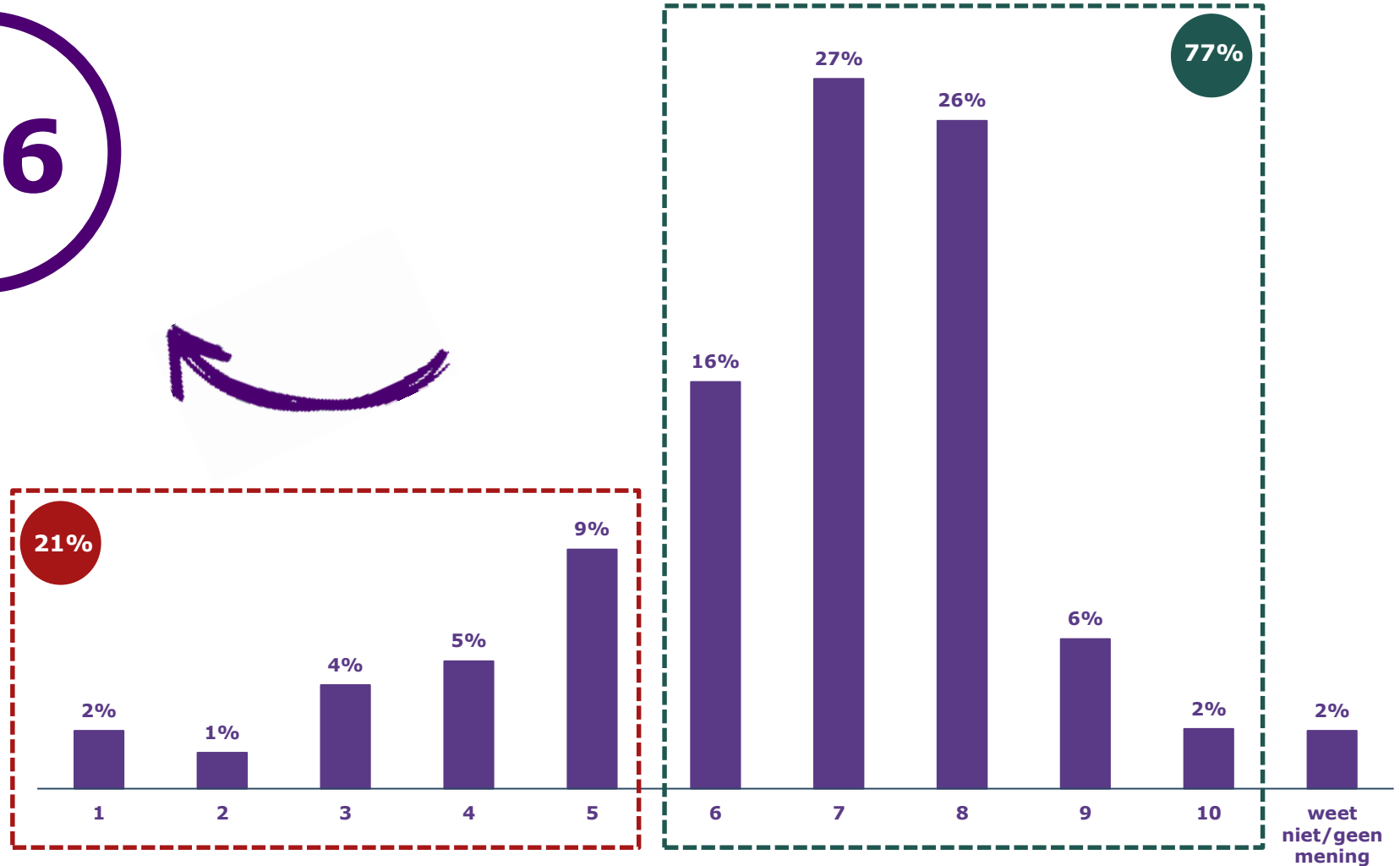


Ruim vier op de tien (43%) respondenten geven aan dat er een beetje contact is en dat er een praatje op straat gemaakt wordt. Eén op de vijf (21%) geeft aan er soms contact is en er op straat gegroet wordt.

Het merendeel (56%) is (zeer) tevreden over het contact met andere bewoners.

Hoe tevreden bent u met de andere bewoners? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed) (N=1.312)

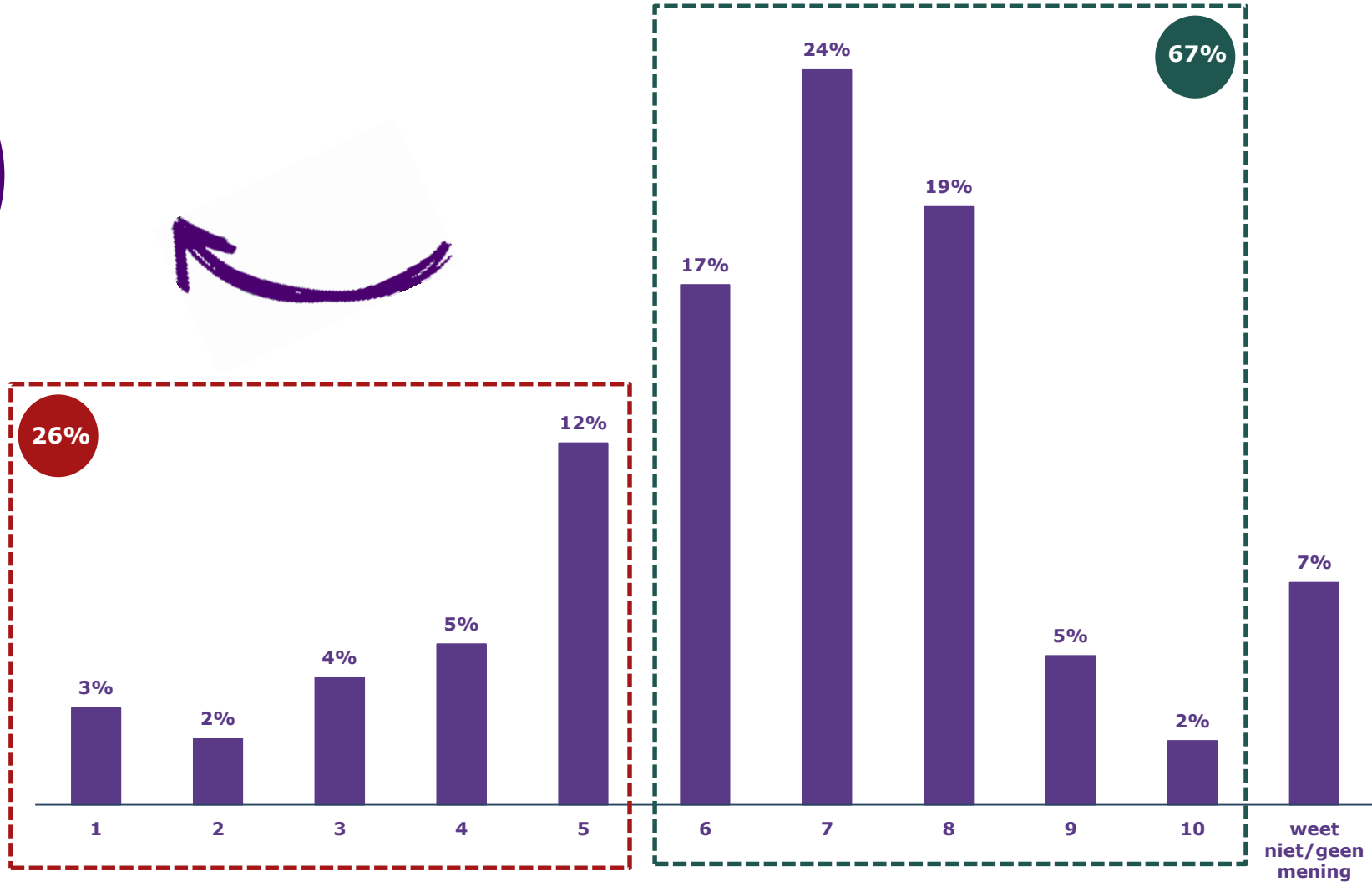
6,6



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer

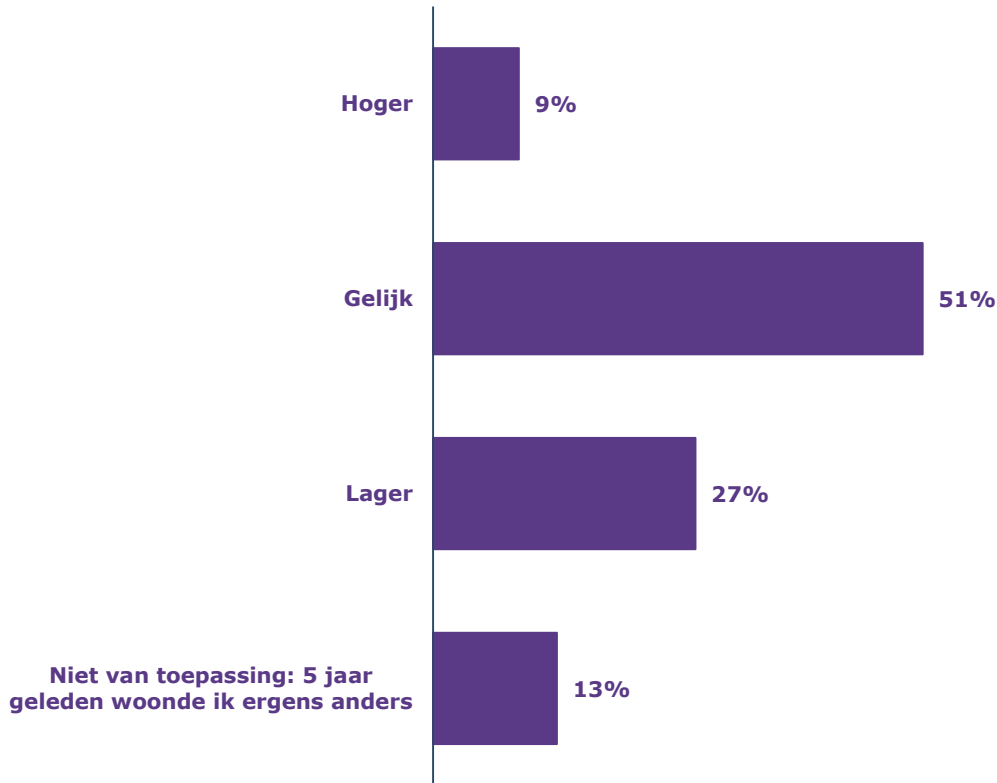
Hoe goed passen de bewoners op dit moment bij elkaar? Geef dit aan van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed) (N=1.312)

6,3

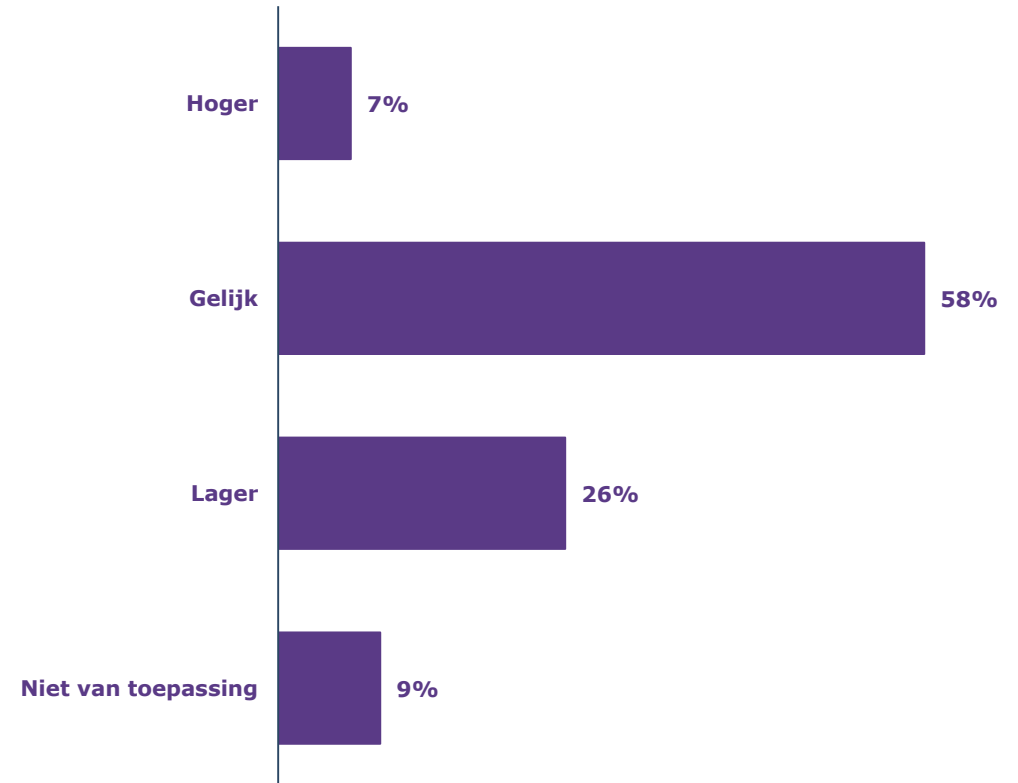


Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer

Is dat cijfer hoger of lager dan 5 jaar geleden? Of is het cijfer gelijk gebleven? (N=1.312)



Verwacht u dat dit cijfer de komende 5 jaar hoger/lager of gelijk blijft? (N=1.312)



De helft (51%) van de respondenten geeft aan dat het cijfer dat men heeft gegeven voor hoe goed de bewoners bij elkaar passen gelijk is gebleven met 5 jaar geleden. Een kwart (27%) geeft aan dat het lager is dan 5 jaar geleden.

De meerderheid (58%) verwacht dat de komende 5 jaar dit cijfer gelijk blijft een kwart (26%) verwacht dat dit cijfer lager zal zijn.

In hoeverre bent u het oneens of eens met de volgende uitspraken?

	N	(Zeer) mee oneens	Neutraal	(Zeer) mee eens
Ik vind dat er iets moet veranderen als het gaat om de bewoners in mijn woonomgeving	1.276	26%	33%	41%
Ik vind dat de woningcorporaties en de gemeente moeten voorkomen dat er overlast komt door goed te kijken naar de samenstelling van de bewoners	1.287	8%	15%	77%

Vier op de tien (41%) respondenten vindt dat er iets moet veranderen als het gaat om de bewoners in hun woonomgeving. Drie kwart (77%) vindt dat de woningcorporaties en de gemeente moeten voorkomen dat er overlast komt door goed te kijken naar de samenstelling van de bewoners.

Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in deze tabel

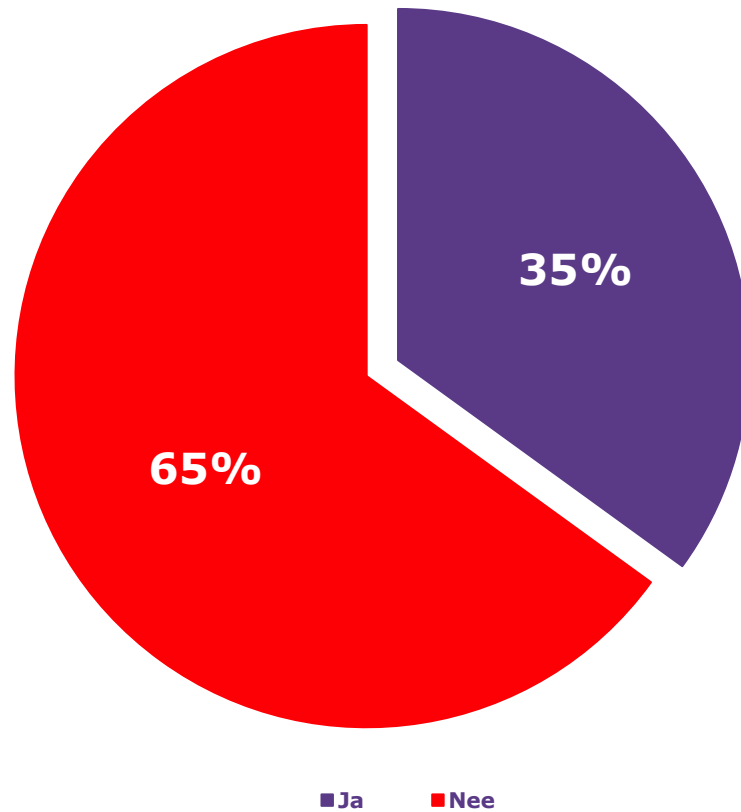
Hoe vaak ervaart u... (N=1.312)

	nooit	soms	regelmatig	vaak
overlast door buren (uit dezelfde straat/gebouw)	30%	42%	18%	11%
overlast door buurtbewoners	29%	48%	14%	9%
overlast door horeca	81%	12%	4%	3%
overlast door hangjongeren	43%	36%	13%	7%
overlast door toerisme	73%	16%	6%	5%
overlast door alcoholgebruik	57%	31%	7%	4%
overlast door drugshandel/gebruik	52%	32%	9%	6%
agressief gedrag in verkeer	41%	39%	13%	6%
asociaal gedrag op straat	31%	45%	16%	8%
lastig gevallen op straat	78%	18%	3%	2%
kleine criminaliteit (vernielingen, zakkenrollen)	52%	38%	7%	3%
grote criminaliteit (overval, huisinbraak)	68%	26%	4%	2%
vervuilde straat (afval, grofvuil, hondenpoep, ongedierte)	10%	31%	27%	32%
bekladde muren/gebouwen	51%	35%	9%	4%
kapot straatmeubilair (bankjes, prullenbakken etc.)	41%	42%	12%	5%
slecht onderhoud openbare ruimte (straten, groen, speelplaatsen)	28%	38%	19%	15%
slechte verlichting	58%	31%	6%	5%

Respondenten ervaren het meeste overlast (regelmatig of vaak) van vervuilde straten (59%), slecht onderhoud van de openbare ruimte (34%) en overlast door buren (29%).

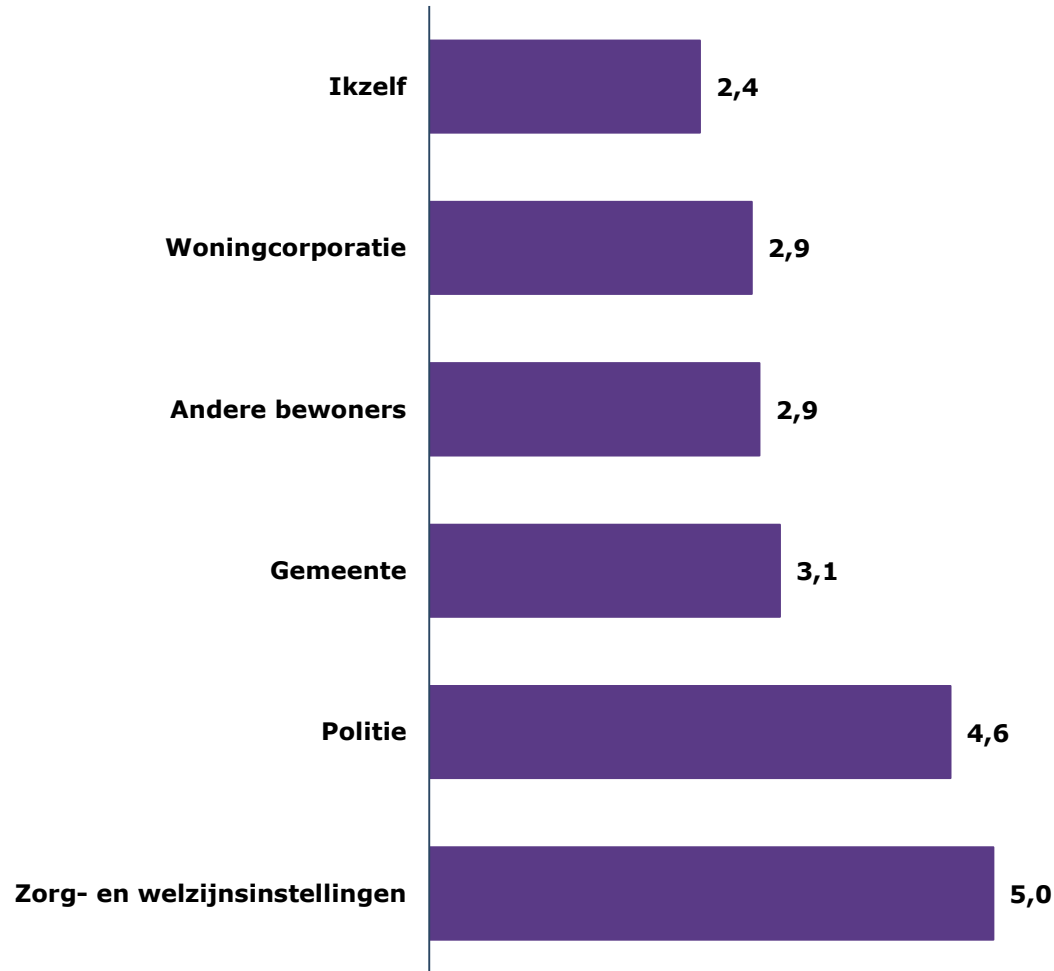
Er wordt bijna geen overlast ervaren door horeca (7%), grote criminaliteit (6%) en lastig gevallen worden op straat (5%).

Ervaart u nog andere vormen van overlast dan hierboven genoemd? (N=1.312)



Een derde (35%) van de respondenten ervaart nog meer vormen van overlast dan eerder genoemd.

Wie is volgens u het meest verantwoordelijk voor een prettige woonomgeving? We vragen u om alle 6 de aspecten in volgorde van verantwoordelijkheid te plaatsen, waarbij 1 het meest verantwoordelijk is voor de woonomgeving en 6 het minst verantwoordelijk. (N=1.312)

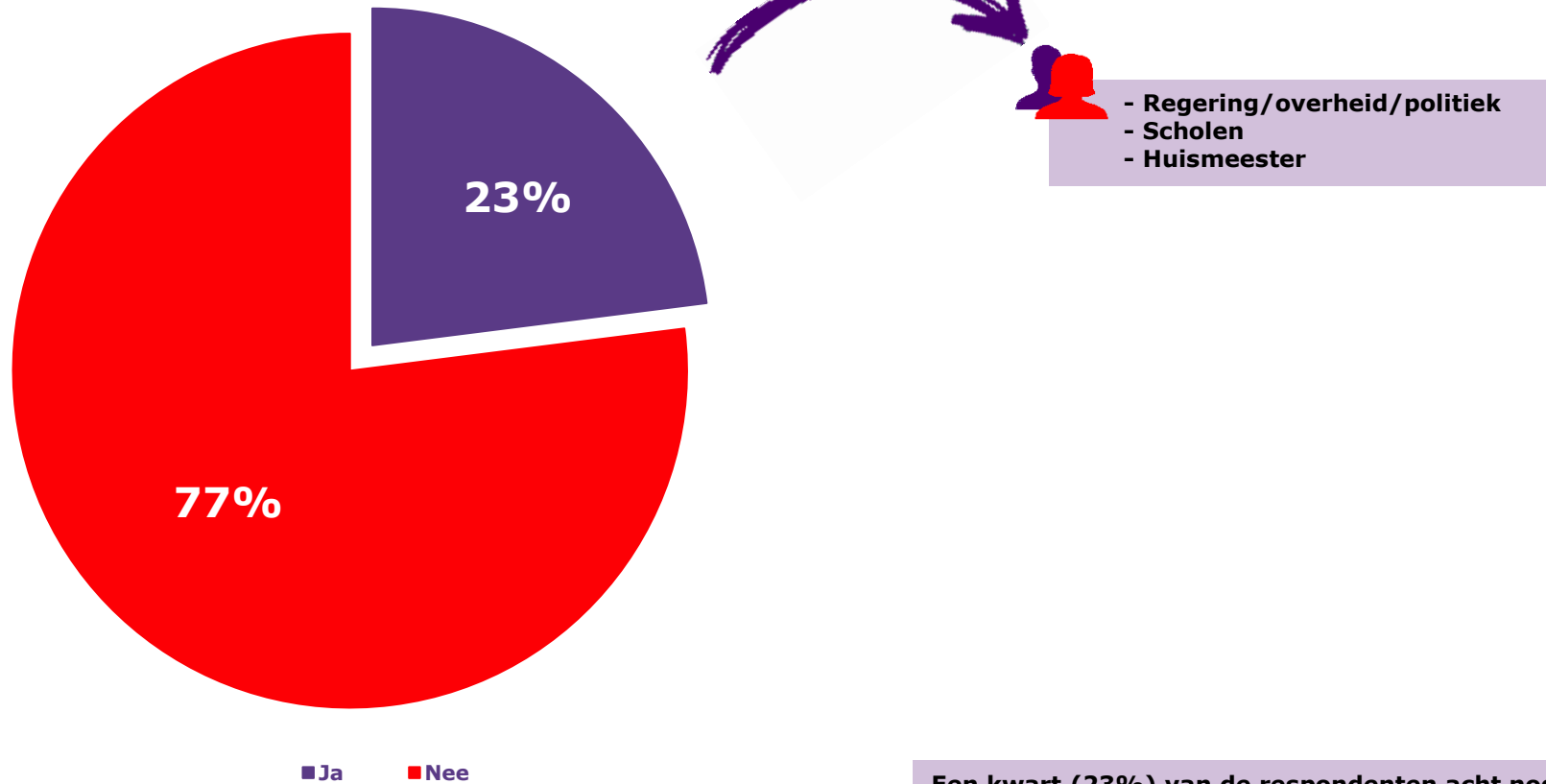


TOP 3

Ikzelf
Woningcorporatie
Andere bewoners

Let op: in deze grafiek wordt de gemiddelde score per aspect getoond

Is er volgens u nog iemand anders verantwoordelijk voor een prettige woonomgeving, anders dan zojuist genoemd? (N=1.312)



Een kwart (23%) van de respondenten acht nog iemand anders verantwoordelijk voor een prettige woonomgeving dan de eerder genoemd.

Research 2Evolve

postadres **Postbus 918**
1200 AX Hilversum

bezoekadres **Tesselschadelaan 15A**
1217 LG Hilversum

telefoon **035 623 27 89**

e-mail **info@research2evolve.nl**

website **www.research2evolve.nl**

