



Werken aan de
loden leidingen

**Huurders
Amsterdam-Noord**

Ymere

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Huisbezoek	4
Afspraken	5
Werkzaamheden	6
Afronding	10

Inleiding

Beste huurder van Ymere,

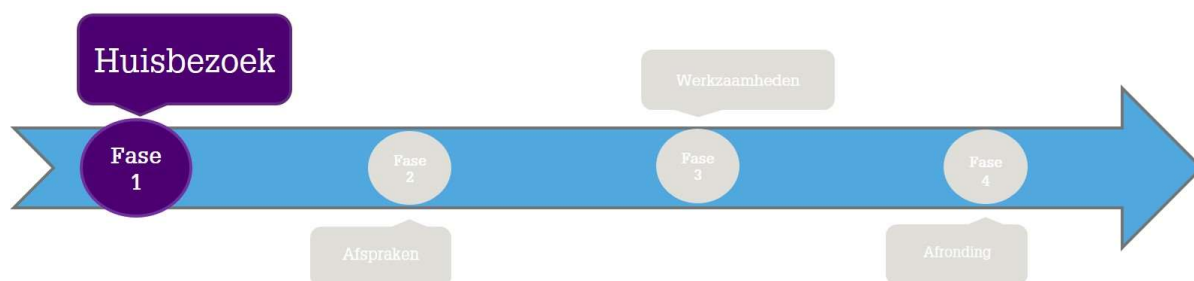
Binnenkort vervangt Ymere de loden waterleidingen in uw blok. In deze folder vindt u informatie over de werkzaamheden en wat daarbij belangrijk is voor u.

Tijdens de werkzaamheden vervangt Ymere alle loden leidingen. Per blok bepalen wij wat de beste oplossing is voor een loodvrije aansluiting. Hierdoor is uw woning weer klaar voor de toekomst. Wij vervangen ook loden leidingen die zich misschien nog in uw binneninstallatie bevinden.

KBK, Etro en Coen Hagedoorn voeren de werkzaamheden uit in samenwerking met Waternet. U komt de installateurs de komende weken tegen in uw wijk. U herkent ze aan hun kleding met een van onderstaande logo's:



Huisbezoek



Wat is de eerste stap?

Voordat we beginnen met de werkzaamheden, komen wij bij u langs met een aannemer voor een huisbezoek. We bespreken vragen zoals: Waar zitten de loden leidingen precies? Welke werkzaamheden zijn nodig? Wat als de vloer open moet?

Wij maken een afspraak om bij u thuis langs te komen met een aannemer. Tijdens dit bezoek bekijken we welke werkzaamheden in uw woning noodzakelijk zijn. Als we nog andere loden leidingen ontdekken in uw huis, dan pakken we die ook aan. In veel gevallen gaat het alleen om werkzaamheden in de gang. Wij plannen de werkzaamheden in voor het hele blok waarin u woont. Mochten we geen medewerking krijgen van alle bewoners, dan schuift uw blok op in de planning tot we deze wel hebben.



Wat is de bedoeling?

Wij sluiten het waterleidingennetwerk in uw woning aan op de hoofdleiding van Waternet, met een loodvrije verbinding. Mogelijk wordt dit een directe aansluiting met een eigen watermeter. Het voordeel van de directe aansluiting is dat u niet meer afhankelijk bent van een gemeenschappelijke toevoerleiding.

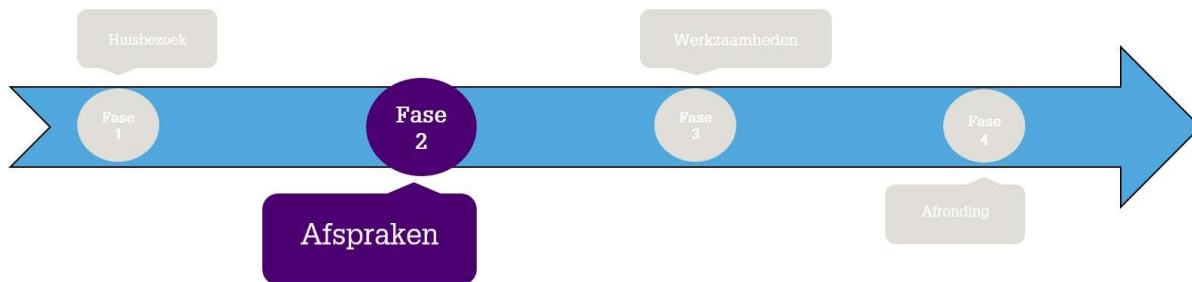
Lopen er nog leidingen door uw woning die geheel of gedeeltelijk van lood zijn, dan bespreken wij deze tijdens hetzelfde huisbezoek.

Toegang tot de aansluiting

De aansluiting op de hoofdleiding moet na de werkzaamheden toegankelijk blijven. Zo kan Waternet erbij (indien nodig) en leest u gemakkelijk de meterstanden af van uw eigen watermeter.

Als de watermeter achter een luik geplaatst moet worden, dan maken wij dit voor u.

Afspraken



Wat spreken we af?

We starten pas met de werkzaamheden als alle afspraken duidelijk zijn. Deze leggen wij samen met u vast in een overeenkomst. Daarna ontvangt u zo snel mogelijk de planning.

Naar het huisbezoek nemen wij een standaardovereenkomst mee. Vaak is het voldoende om die te ondertekenen. Soms zijn extra afspraken benodigd. Dan sturen we u een aangepaste overeenkomst na, die we graag ondertekend terug ontvangen. Zo zijn alle afspraken voor u en voor Ymere duidelijk.

Als we met alle bewoners van uw blok afspraken hebben gemaakt, ontvangt u per brief de planning voor de werkzaamheden.



Ongeveer acht weken na het huisbezoek gaat de aannemer bij u aan de slag. Vooraf ontvangt u een brief met de planning voor uw blok en de dagen waarop de aannemer in uw woning aan het werk is. U bevestigt dat u aanwezig zult zijn.

Krijg ik een vergoeding voor mijn vloer?

We proberen onder uw vloer door te werken, zonder dat deze hoeft te worden verwijderd. Soms lukt dat niet. Is uw vloer niet losliggend? Is achteraf terugplaatsen niet mogelijk? Tijdens het huisbezoek bespreken wij hoe we dit het beste kunnen oplossen. Het kan zo zijn dat u recht heeft op een vergoeding voor het herstellen van uw vloer:

0 – 6 m²

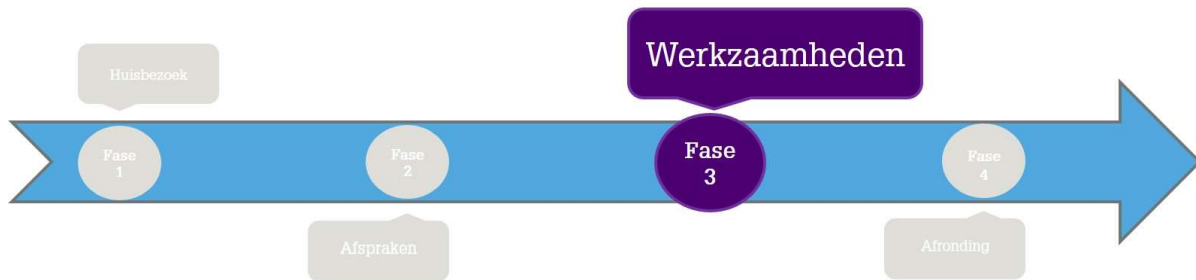
Vast bedrag van € 120,-

Vertrekken groter dan 6 m²

€ 20,- p/m²

In sommige gevallen is een nieuwe vloer noodzakelijk. Heeft u hulp nodig met het leggen van een nieuwe vloer met een luik in de gang? Dan kan Ymere u helpen. Wij brengen u in contact met een leverancier die bij u een vloer legt van maximaal twee vierkante meter (een standaardgang), inclusief afwerklathes en luik. Deze leverancier biedt u keuze uit een selectie van laminaat, zeil en drooglooppatten. Tijdens het huisbezoek kunt u aangeven dat u dit wilt.

Werkzaamheden



Wat gaat de aannemer doen in mijn woning?

Wie kan ik thuis verwachten? Wat gaan zij precies doen? En waar moet ik rekening mee houden?

Wij maken een loodvrije aansluiting tussen de waterleiding in uw woning en de hoofdleiding van Waternet. Per woning gaan wij uit van de meest directe verbinding die mogelijk is. We kiezen hier bewust voor, omdat elke andere aanpak veel ingrijpender is voor uw woning.

Waternet onderhoudt de leiding tot aan de watermeter; Ymere onderhoudt de waterleidingen vanaf de watermeter en in uw woning.

De manier waarop wij de nieuwe wateraansluiting koppelen aan de leidingen in uw woning (naar uw keuken, toilet en badkamer) kan per woning verschillen. Soms kan dit direct in de gang. Tijdens het huisbezoek bekijken wij samen met u wat technisch mogelijk is in uw woning en leggen wij de mogelijke toepassingen aan u uit.

Inmiddels hebben we al ervaring met het saneren van de loden leidingen. Daardoor weten we dat we in veel woningen onder de vloer door kunnen werken, zonder dat de vloer eruit hoeft.

Bij deze methode maken wij een gat in de stoep voor uw woning. We leggen een PVC-invoerbuis onder de fundering van uw woning door. Deze komt dan naar boven op de plek van uw waterafsluiter (vaak de meterkast of trapkast). Hier wordt ook de watermeter aangesloten.

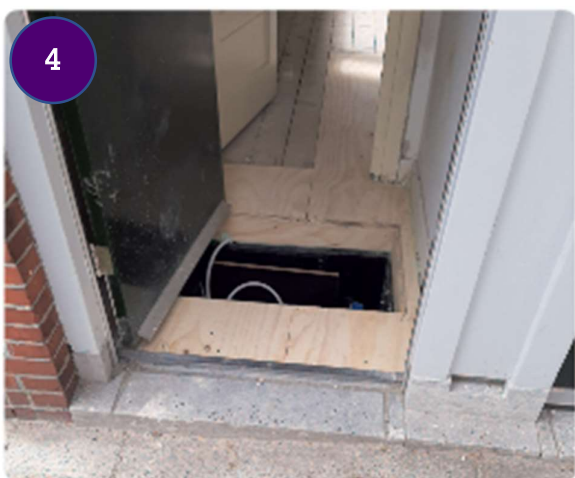
Wat als dit niet lukt?

Het kan zijn dat we toch terug moeten naar onze oude methode. In uw hal, bij de voordeur, wordt dan een gat gemaakt met een luik erin. De watermeterbak komt hier dan toegankelijk te liggen.

De volgende stappen worden dan doorlopen (de woning met de hoofdkraan zal iets afwijken; daar is vaak al een gat gemaakt):

- Stap 1.** De aannemer beschermt de werkruimte tegen schade en stof.
- Stap 2.** Hij zaagt een gat in de betonnen fundering, onder de vloer.
- Stap 3.** Hij plaatst een water- en luchtdichte watermeterbak.
- Stap 4.** Hij timmert de watermeterbak in (zie foto 4A en 4B).
- Stap 5.** Hij sluit de watermeterbak af met een luik in de hal.

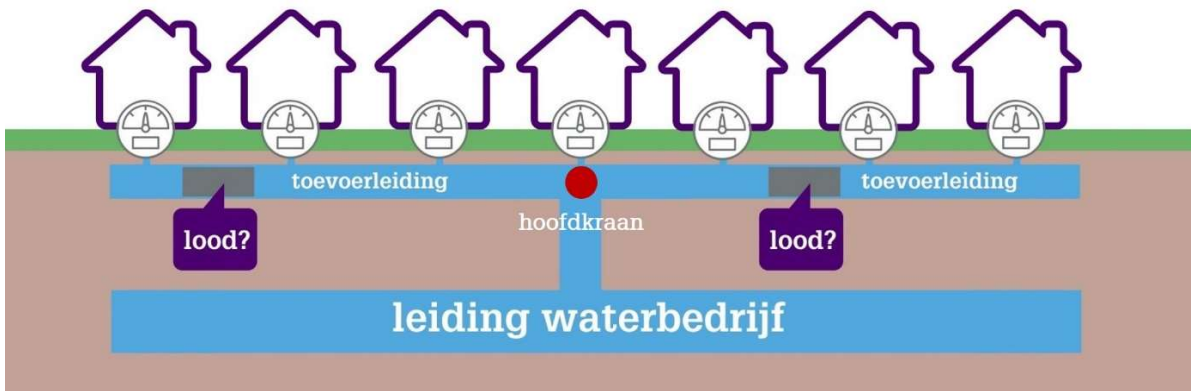
Foto's op de volgende pagina!



Let op! De watertoevoer moet soms voor enkele uren afgesloten worden! Aan het einde van iedere dag kunt u weer overal bij en heeft u stromend water, tenzij tijdens het huisbezoek iets anders afgesproken is.

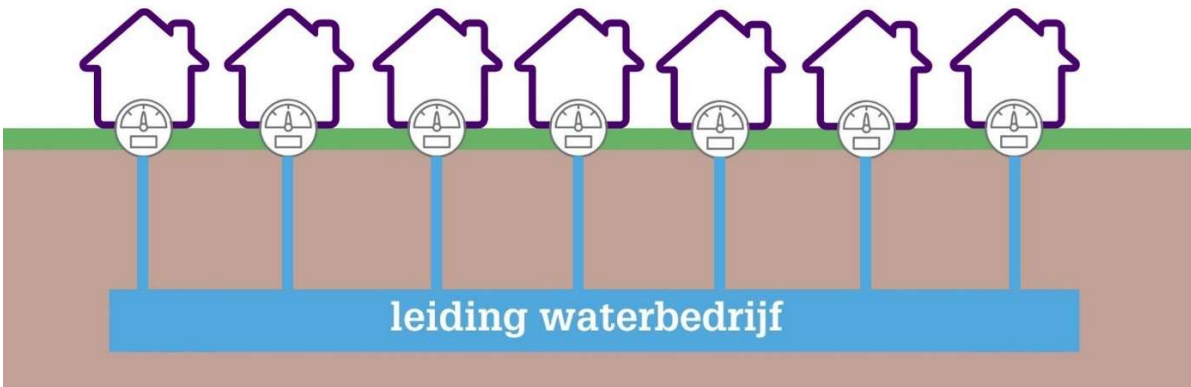
Wij passen uw watertoevoer aan

Oude situatie:



In de oude situatie was uw woning samen met die van uw burens aangesloten op de leiding van Waternet, via één toevoerleiding. Deze manier van drinkwater leveren is tegenwoordig niet meer gebruikelijk. In de meeste gevallen sluiten wij uw woning direct aan op de leiding van Waternet, zoals in het plaatje hieronder. Een directe aansluiting op de leiding van Waternet betekent dat u een eigen watermeter in uw woning krijgt.

Nieuwe situatie:



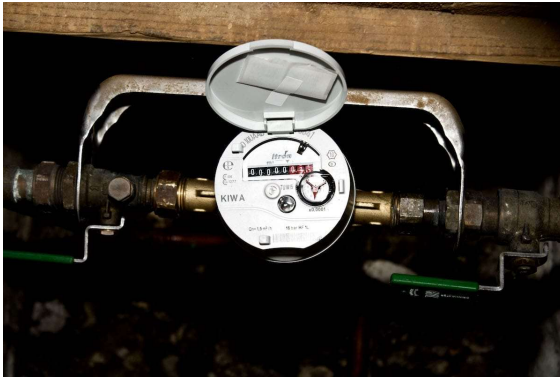
Wij zorgen voor een veilige elektriciteitsvoorziening

Uw elektrische installatie is in veel gevallen geaard op de loden waterleiding. Omdat Ymere deze buiten werking stelt, moet er een nieuwe aarding gemaakt worden voor een veilige elektrische installatie. Er wordt daarom een aardpen geslagen voor uw woning of in het gat van de watermeterbak.

Tijdens het huisbezoek leggen wij u uit hoe de nieuwe aardingsdraad aan uw meterkast wordt aangesloten. Het kan zijn dat hiervoor gebruik wordt gemaakt van een leiding in het zicht.

Wat doet Waternet?

Zodra de aannemer klaar is, kan Waternet starten met hun werkzaamheden. Zij sluiten een nieuwe leiding aan vanaf hun hoofdleiding op uw watermeter. Houdt u daarom rekening met graafwerkzaamheden in de straat tot aan uw deur.



De definitieve overgang!

Onze aannemer komt nog één keer langs om de waterleiding definitief om te zetten. Dit zal gebeuren nadat Waternet haar werk gedaan heeft. De aanpak hangt af van de situatie in uw blok en van de aannemer die de werkzaamheden zal uitvoeren. Tijdens het huisbezoek hoort u hoe wij de waterleiding bij u zullen aansluiten.

Vanaf dat moment stroomt uw drinkwater niet meer door loden leidingen!

Wanneer zijn we klaar?

Na de werkzaamheden leveren wij uw woning opgeruimd op. Dit betekent:

- Wij ruimen alle materiaal en onderdelen op.
- Wij herstellen schade als gevolg van de werkzaamheden of maken er afspraken over.
- Eventuele schade aan muren herstellen wij naar de staat waarin de woning verkeerde voor de werkzaamheden.
- Wij leggen uw terrastegels terug. Dit gebeurt binnen twee dagen.*
- Waternet of de gemeente herstelt de trottoirs, zij kunnen u over de duur van hun werkzaamheden informeren.

* LET OP: Wij herstellen of vervangen geen beschadigde tegels. We streven er wél naar ze zo netjes mogelijk terug te laten leggen.

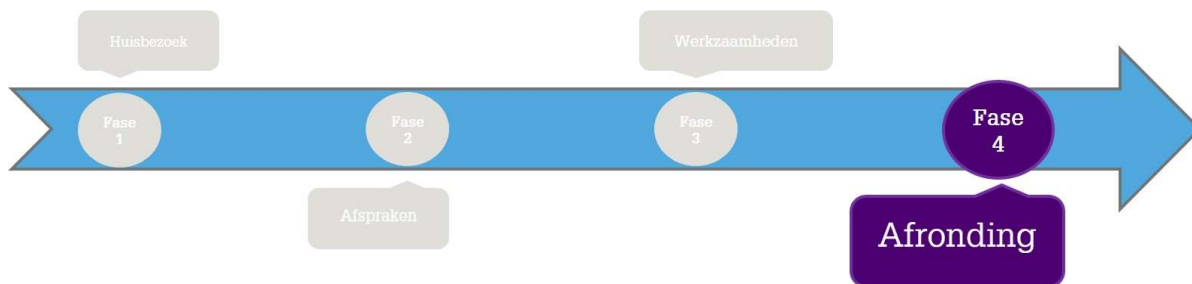
Waar kan ik op letten?

Het instituut Kiwa raadt aan dat u na de werkzaamheden uw kraan een tijd blijft doorspoelen, vanwege metalen die nog in een nieuw aangebrachte drinkwaterinstallatie kunnen zitten. Denk aan koper, nikkel, chroom en cadmium, maar ook stoffen die afgegeven worden door bijvoorbeeld (nieuwe) rubberen ringen in kranen.

Voor nieuw aangelegde drinkwaterinstallaties raadt Kiwa het volgende aan:

Zet uw kranen dagelijks ongeveer 2 minuten helemaal open, gedurende de eerste 3 maanden van gebruik.

Afronding



De aannemer laat uw woning opgeruimd achter als hij klaar is. Heeft u na afloop van de werkzaamheden toch nog vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Hoe zit het met mijn huurkorting?

Ontving u huurkorting? Dan informeren wij u per brief zodra dit is stopgezet. In de brief staat welk bedrag u gaat betalen.

LET OP: Als u hiervoor huurtoeslag ontving, vergeet u dan niet uw gegevens weer op tijd door te geven aan de Belastingdienst. In de regel maakt de Belastingdienst binnen 5 weken een nieuwe voorschotbeschikking aan, maar houd er rekening mee dat dit officieel 13 weken kan duren! Zo krijgt u op tijd uw huurtoeslag weer.

Ik heb een vraag

Heeft u na het lezen van de flyer vragen over...

- ... de werkzaamheden?
- ... de vergoedingen?
- ... uw huurkorting?
- ... iets anders?

Neem dan contact met ons op via de onderstaande gegevens.

 www.ymere.nl/waterleidingen
 waterleidingen@ymere.nl
 088 080 7575

Deze gids is opgesteld om u inzicht te geven in het verloop van de werkzaamheden en is daarmee puur informatief en niet juridisch van aard. Deze versie is dus niet bedoeld om rechten aan te ontleen. De hier weergegeven werkzaamheden en de volgorde van uitvoering kunnen nog wijzigen.