

RAPPORT HUURDESPANEL PEILING 1 2021

"PRESTATIE AFSPRAKEN"

Ymere
Juli 2021



Uitgave: Research 2Evolve
Tesselschadelaan 15A
1217 LG Hilversum
Tel: (035) 623 27 89
info@research2evolve.nl
www.research2evolve.nl

Datum: Juli 2021

Onderzoek: Huurderpanel Peiling 1 2021
Prestatie afspraken

Projectnummer: 20210517.01

Opdrachtgever: Ymere

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	5
1.1	Inleiding	6
1.2	Uitvoering van het onderzoek	6
1.3	Responsoverzicht	6
1.4	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
1.6	Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2	Resultaten	8
2.1	Duurzaamheid en energietransitie	9
2.2	Leefomgeving	15
2.3	Wonen & zorg	20

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

Ieder jaar zit Ymere met de huurdersorganisaties en de gemeente Haarlem aan tafel om 'prestatieafspraken' te maken. Daarin wordt vastgelegd wat zij gaan doen. Dit zijn officiële afspraken waar zij zich aan moeten houden. In de komende maanden worden er nieuwe afspraken gemaakt. Daarom willen de huurdersorganisatie De Waakvlam en Ymere graag uw mening horen over duurzaamheid en energietransitie, leefomgeving, toewijzing woningen aan kwetsbare huurders en wonen en zorg. In opdracht van Ymere heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve het eerste onderzoek in 2021 uitgevoerd onder de leden van het digitaal klantenpanel Ymere, die woonachtig zijn in Haarlem. Met de resultaten gaan Ymere, de huurdersorganisaties en de gemeente Haarlem aan de slag zodat er goede afspraken gemaakt kunnen worden.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Huurderspanel (panelleden woonachtig in Haarlem)
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Vrijdag 9 juli– zondag 1 augustus
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	574
Complete vragenlijsten	250
Respons	43,6%

1.4 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere respondenten binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar leeftijd en als volgt samengesteld:

Leeftijd	Netto		Bruto	
	N	%	N	%
34 jaar en jonger	32	12,8%	99	17,2%
35-49 jaar	33	13,2%	118	20,6%
50-64 jaar	90	36,0%	184	32,1%
65 jaar en ouder	95	38,0%	173	30,1%
Onbekend	0	0,0%	0	0,0%

Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (=250) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 4,7% uitspraken gedaan worden op totaalniveau.

1.6 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal respondenten) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing' en/of routing in de vragenlijst.

Als in de rapportage over verschillen wordt gesproken, betekent dit dat dit statistisch niet aan toeval toe te schrijven is en dus betekenisvol kan zijn. In deze rapportage is gekeken of er (significante) verschillen zijn en zijn de opvallende zaken benoemd.

De open antwoorden worden letterlijk en onbewerkt opgeleverd en indien er opvallende resultaten zijn, worden deze verwerkt in de rapportage.

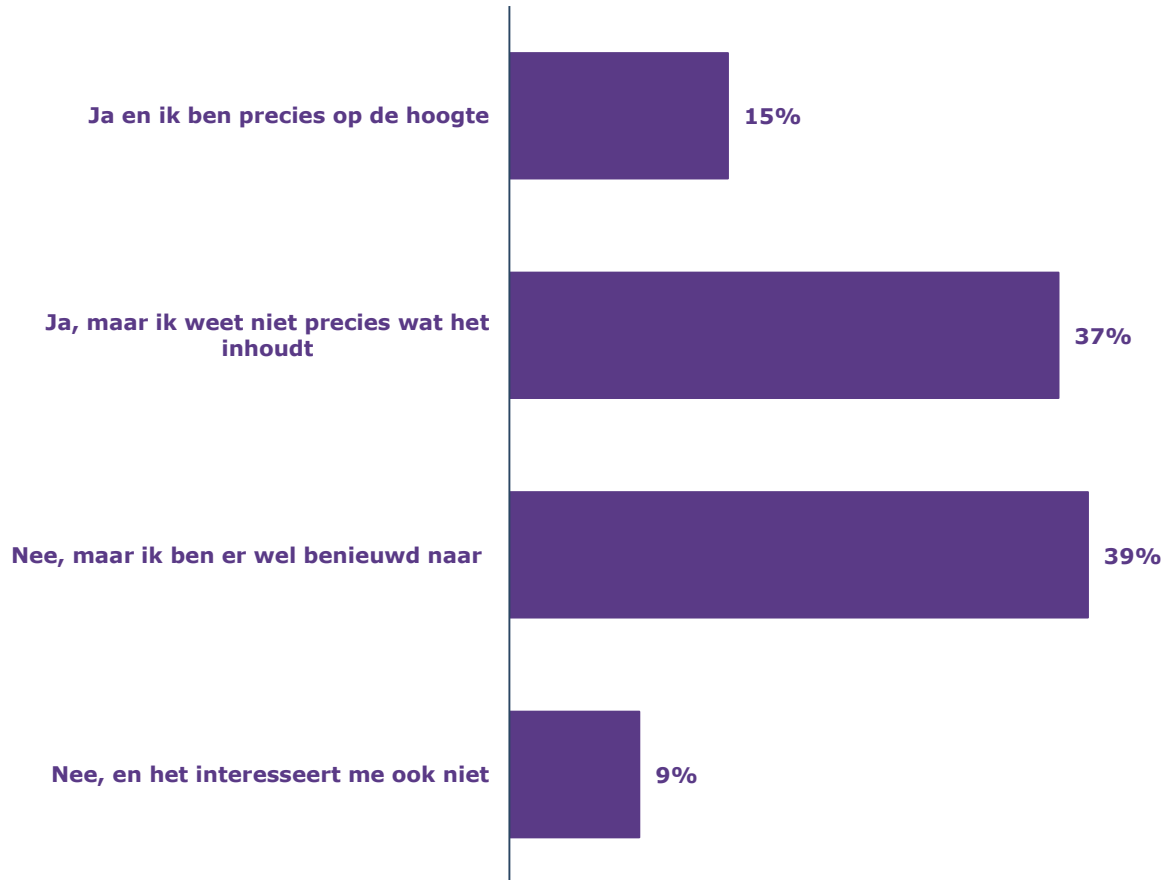
HOOFDSTUK 2

RESULTATEN



2.1 Resultaten - Duurzaamheid en energietransitie

Bent u al op de hoogte van de plannen die gaan over duurzaamheid en energietransitie van de gemeente Haarlem? (N=250)

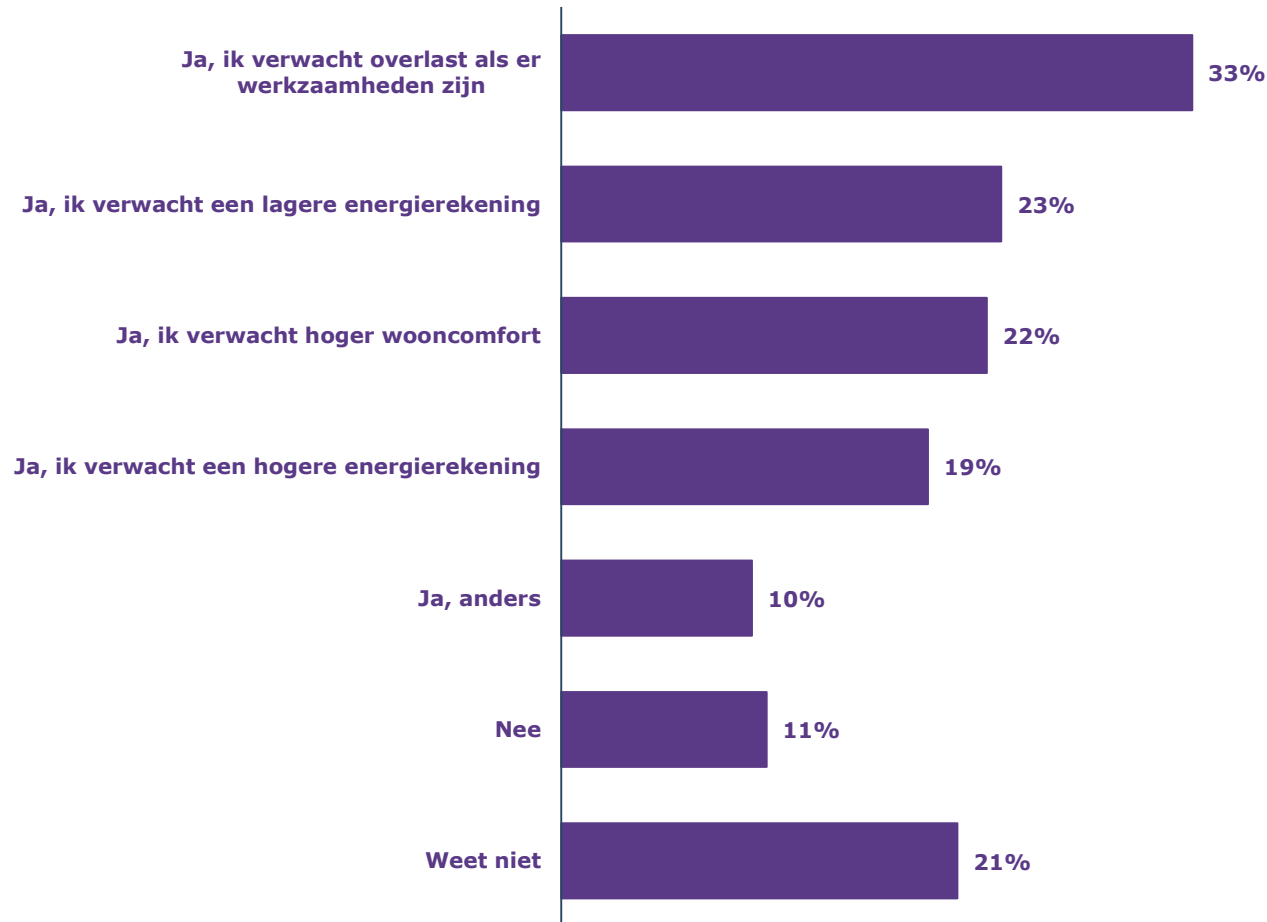


De helft (52%) van de respondenten is op de hoogte van de plannen over duurzaamheid en energietransitie van de gemeente Haarlem. Eén op de zeven (15%), is hier precies van op de hoogte.

Vier op de tien (39%) respondenten is *niet* op de hoogte van de plannen over duurzaamheid en energietransitie van de gemeente Haarlem, maar is er wel benieuwd naar.

2.1 Resultaten - Duurzaamheid en energietransitie

Verwacht u dat u de komende jaren te maken krijgt met deze plannen van de gemeente? (N=130*)

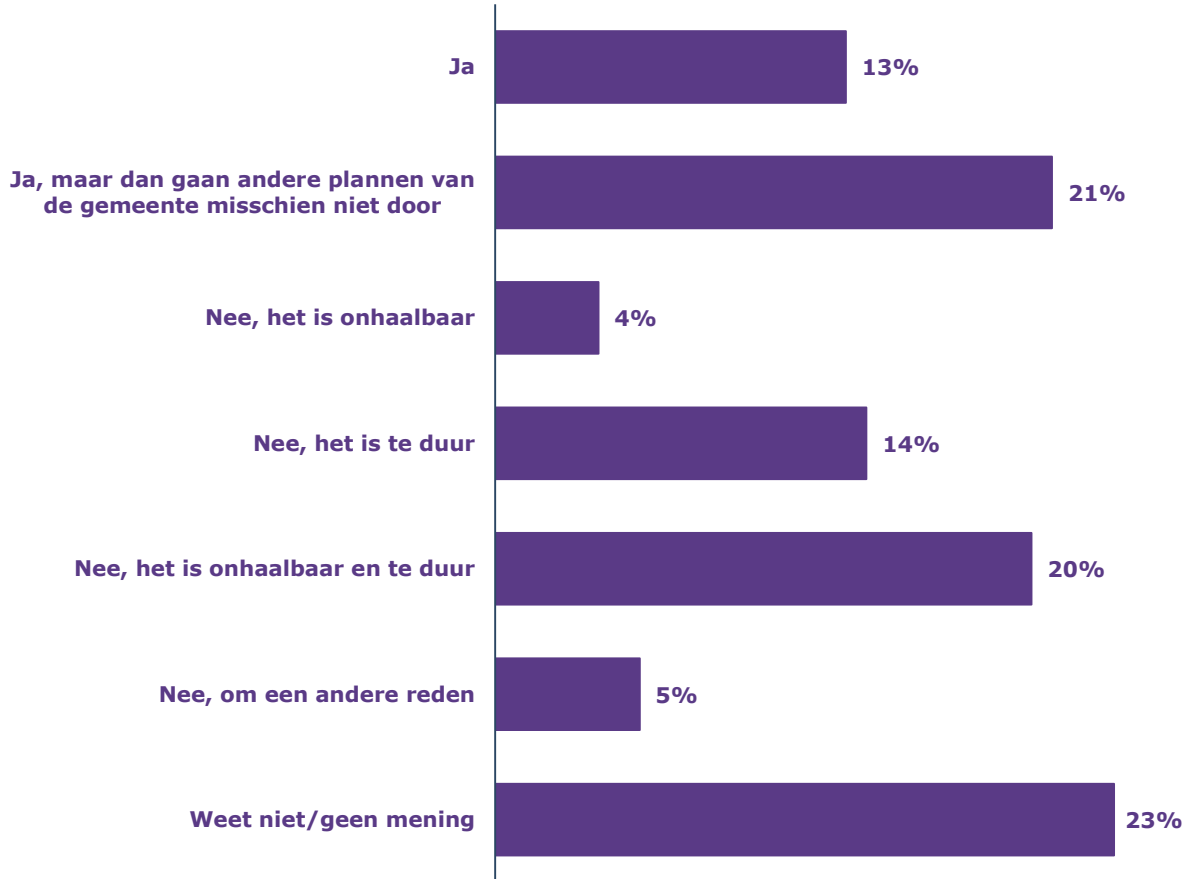


Van de respondenten die op de hoogte zijn van de plannen over duurzaamheid en energietransitie van de gemeente Haarlem, verwacht een derde (33%) de komende jaren overlast als er werkzaamheden zijn. Bijna een kwart verwacht een lagere energierekening (23%) en/of een hoger wooncomfort (22%).

* Selectie: respondent is op de hoogte van de plannen over duurzaamheid en energietransitie van de gemeente Haarlem.

2.1 Resultaten - Duurzaamheid en energietransitie

Denkt u dat deze plannen betaalbaar en haalbaar zijn? (N=130*)



Van de respondenten die op de hoogte zijn van de plannen over duurzaamheid en energietransitie van de gemeente Haarlem, denkt een derde (34%) dat de plannen betaalbaar en haalbaar zijn. Eén op de vijf (21%) denkt alleen wel dat andere plannen van de gemeente dan misschien niet doorgaan.

Ruim vier op de tien (43%) respondenten denkt dat de plannen onhaalbaar en/of te duur zijn, of geven een andere reden waarom het onhaalbaar en/of te duur zou zijn.

* Selectie: respondent is op de hoogte van de plannen over duurzaamheid en energietransitie van de gemeente Haarlem.

2.1 Resultaten - Duurzaamheid en energietransitie

Wilt u meebetalen aan duurzame energie, en zo ja, hoeveel? (N=250)

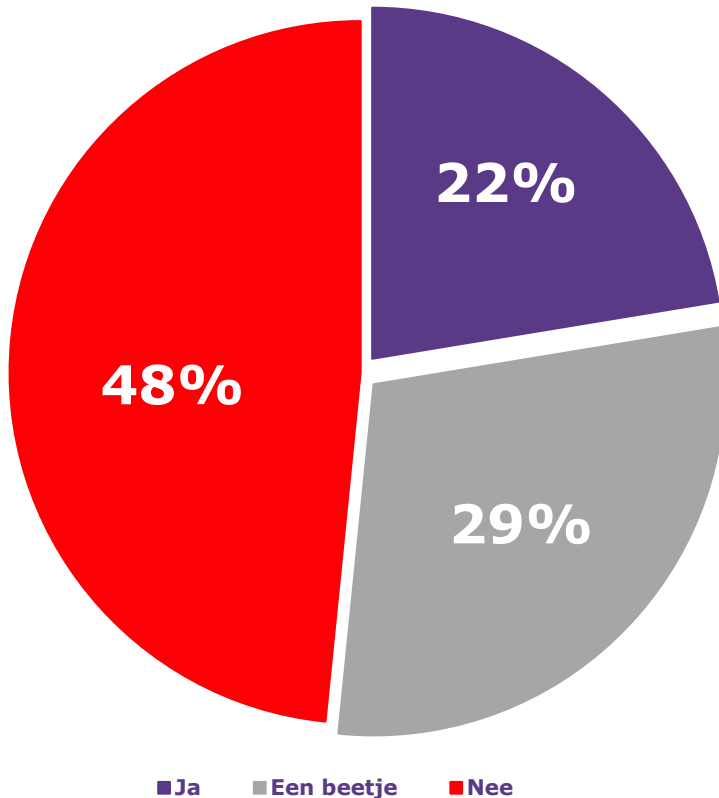


Van de respondenten die mee willen betalen (68%) aan duurzame energie wil bijna drie op de tien (28%) tussen de 1 en 3 euro per maand betalen. Eén op de vijf (22%) wil tussen de 4 en 5 euro per maand betalen.

Een derde (32%) van de respondenten wil *niet* meebetalen aan duurzame energie.

2.1 Resultaten - Duurzaamheid en energietransitie

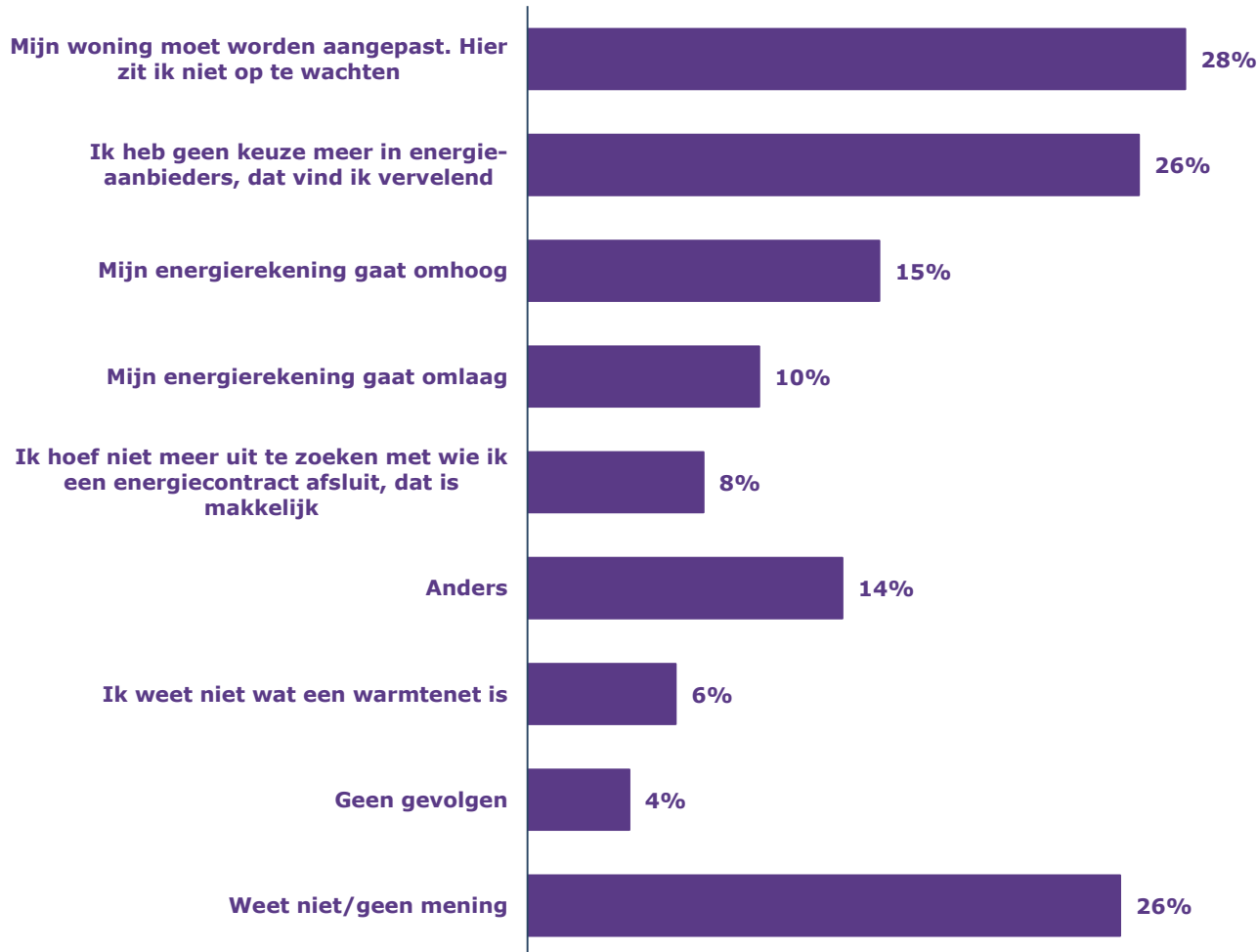
Een deel van Schalkwijk gaat in de komende jaren 'van het gas af'. Voor het verwarmen van uw woning en voor warm water komt een warmtenet. Een warmtenet is een netwerk van leidingen onder de grond, waardoor warm water stroomt. Dit warme water wordt gebruikt om huizen en gebouwen te verwarmen. Hierdoor is een cv-ketel niet meer nodig. Was u hier voor dit onderzoek al van op de hoogte? (N=250)



Bijna de helft van de respondenten (48%) was er *niet* van op de hoogte dat een deel van Schalkwijk de komende jaren 'van het gas' af gaat. Drie op de tien (29%) was hier enigszins van op de hoogte.

2.1 Resultaten - Duurzaamheid en energietransitie

Welke gevolgen heeft een warmtenet voor u? (N=250)



Bijna drie op de tien (28%) respondenten geeft aan dat door een warmtenet de woning moet worden aangepast, waar zij niet op zitten te wachten. Een kwart (26%) vindt het vervelend dat zij door een warmtenet geen keus meer hebben in energieaanbieders.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

In hoeverre zijn de onderstaande uitspraken voor u belangrijk of onbelangrijk voor een fijne leefomgeving?

	N*	(Zeer) belangrijk	Neutraal	(Zeer) onbelangrijk
Tuinen zijn groen en hebben weinig tegels	245	68%	24%	8%
De daken krijgen meer groen en planten ('groene daken')	246	53%	32%	15%
Tuinen krijgen een ondergrondse waterton om regenwater op te vangen	241	64%	27%	9%
Er moet meer openbaar groen komen, zoals parken en geveltuinen	247	79%	17%	5%

**Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel*

Acht op de tien (79%) respondenten vindt het voor een fijne leefomgeving (zeer) belangrijk dat er meer openbaar groen moet komen zoals parken en geveltuinen. Bijna zeven op de tien (68%) vindt het (zeer) belangrijk dat tuinen groen zijn en weinig tegels hebben. Bijna twee derde (64%) vindt het voor een fijne leefomgeving (zeer) belangrijk dat tuinen een ondergrondse waterton krijgen om regenwater op te vangen. De helft (53%) vindt groene daken (zeer) belangrijk voor een fijne leefomgeving.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

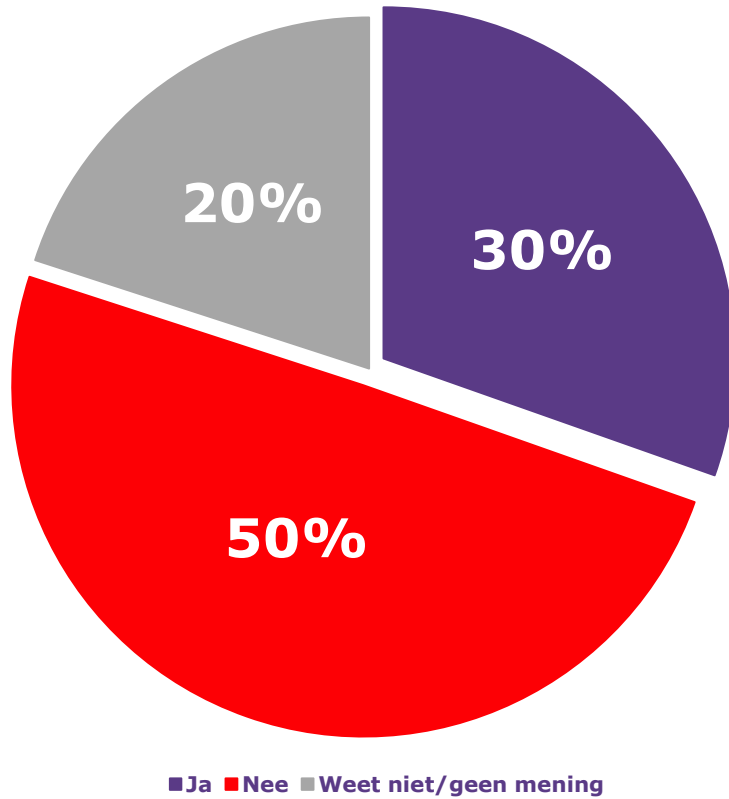
Wilt u zelf meehelpen aan de leefbaarheid van uw eigen buurt?

	N	Regelmatig/vaak	Soms	Nooit
Ik wil meehelpen de buurt schoon te houden	250	20%	56%	24%
Ik wil meehelpen bij het onderhouden van openbaar groen	250	8%	42%	50%
Ik wil meehelpen met activiteiten in de buurt	250	7%	50%	43%

Drie kwart (76%) van de respondenten wil meehelpen de buurt schoon te houden, ruim de helft (56%) wil dit soms en één op de vijf (20%) wil dit regelmatig/vaak. De helft (50%) van de respondenten wil soms meehelpen met activiteiten in de buurt. Vier op de tien (42%) zou soms mee willen helpen bij het onderhouden van openbaar groen, het merendeel (50%) wil hier echter nooit aan meehelpen.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

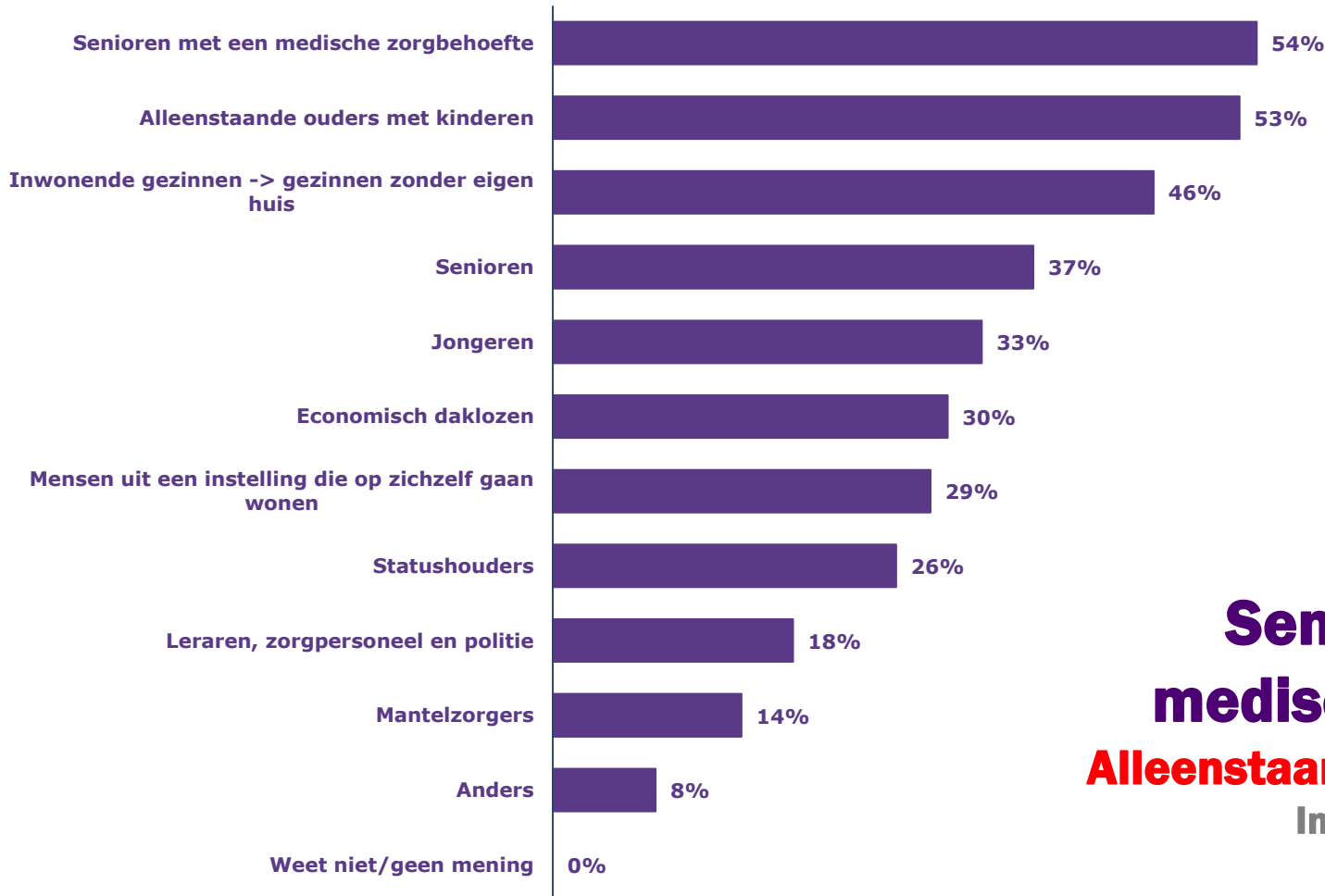
Vindt u dat bepaalde kwetsbare groepen voorrang moeten krijgen bij de woningtoewijzing? (N=250)



De helft (50%) van de respondenten vindt dat kwetsbare groepen *geen* voorrang moeten krijgen bij de woningtoewijzing. Drie op de tien (30%) vindt van wel.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Kunt u aangeven welke van deze groepen volgens u voorrang moeten krijgen? (N=76*)



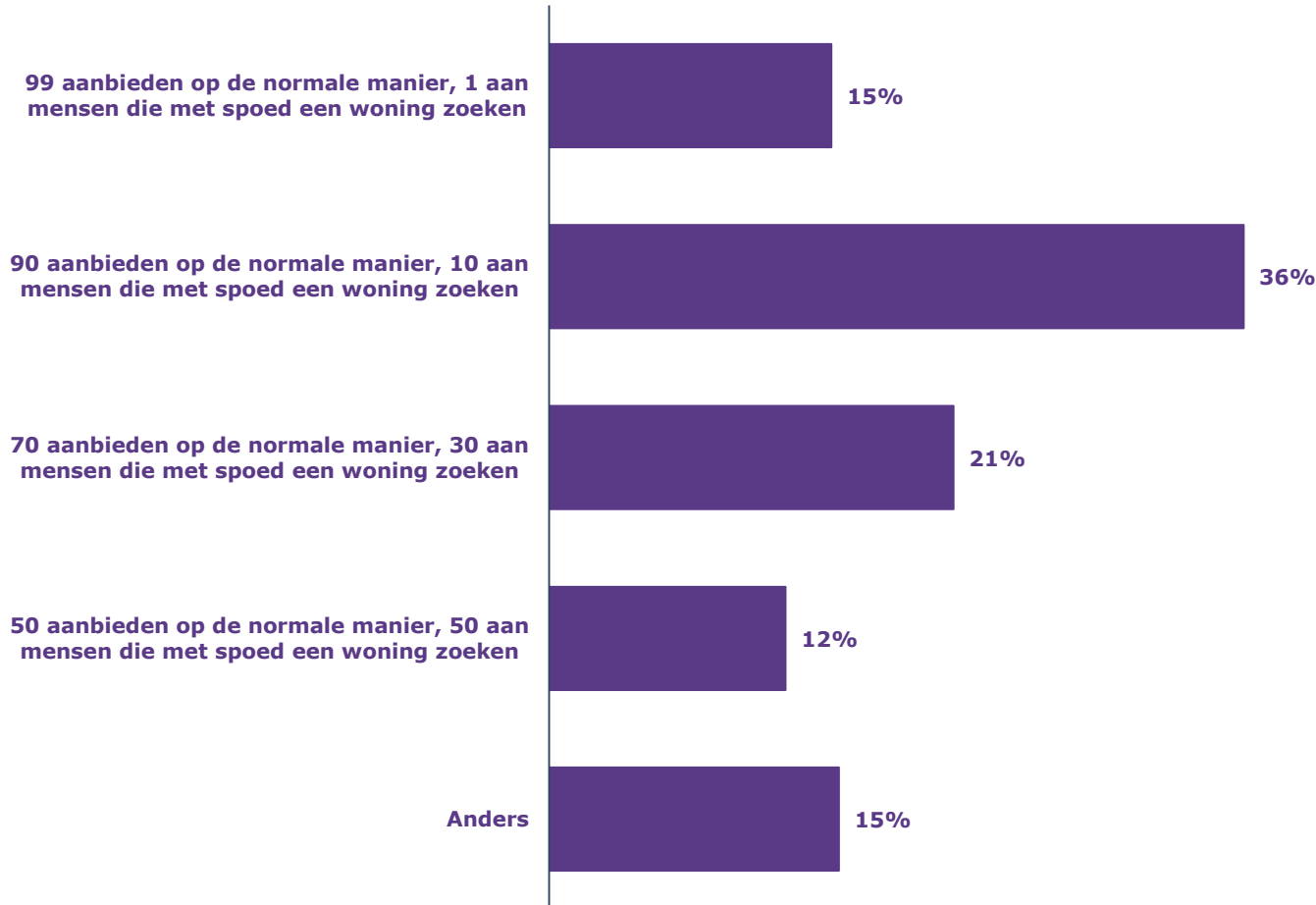
TOP 3

Senioren met een medische zorgbehoefte
Alleenstaande ouders met kinderen
Inwonende gezinnen

*Selectie: respondent vindt dat bepaalde kwetsbare groepen voorrang moeten krijgen bij de woningtoewijzing

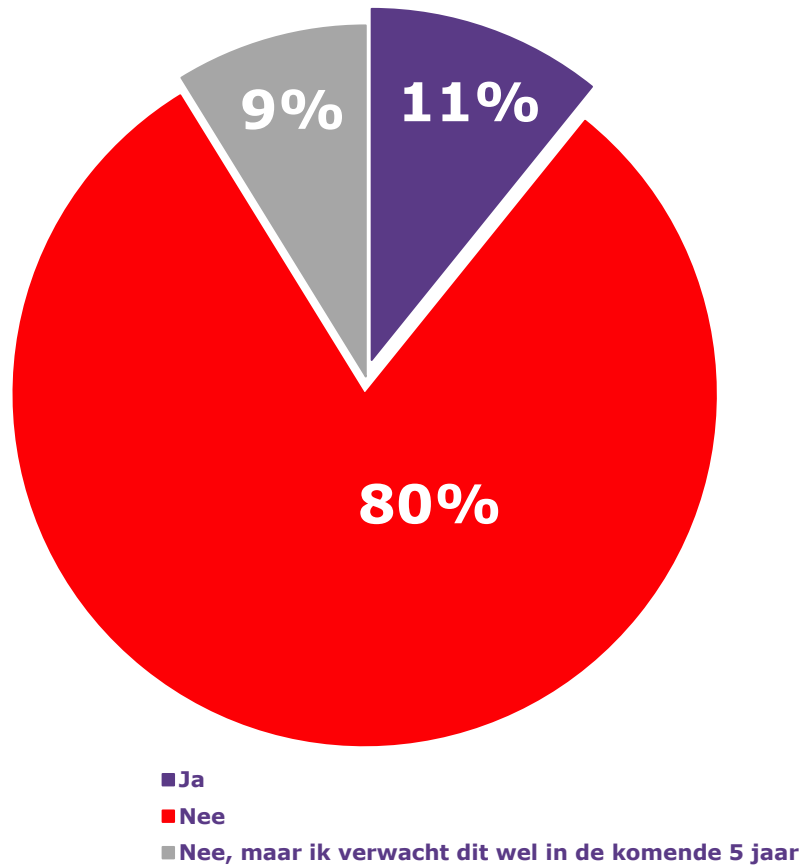
2.2 Resultaten - Leefomgeving

Stel dat er 100 woningen vrijkomen. Hoeveel van deze woningen moeten wij op de normale manier te huur aanbieden? En hoeveel van deze woningen moeten we aanbieden aan mensen die met spoed een woning zoeken? (N=250)



Ruim een derde (36%) van de respondenten vindt dat als er 100 woningen vrijkomen er 90 aangeboden moeten worden op de normale manier en 10 aan mensen die met spoed een woning zoeken. Eén op de vijf (21%) vindt dat er 70 aangeboden moeten worden op de normale manier en 30 aan mensen die met spoed een woning zoeken.

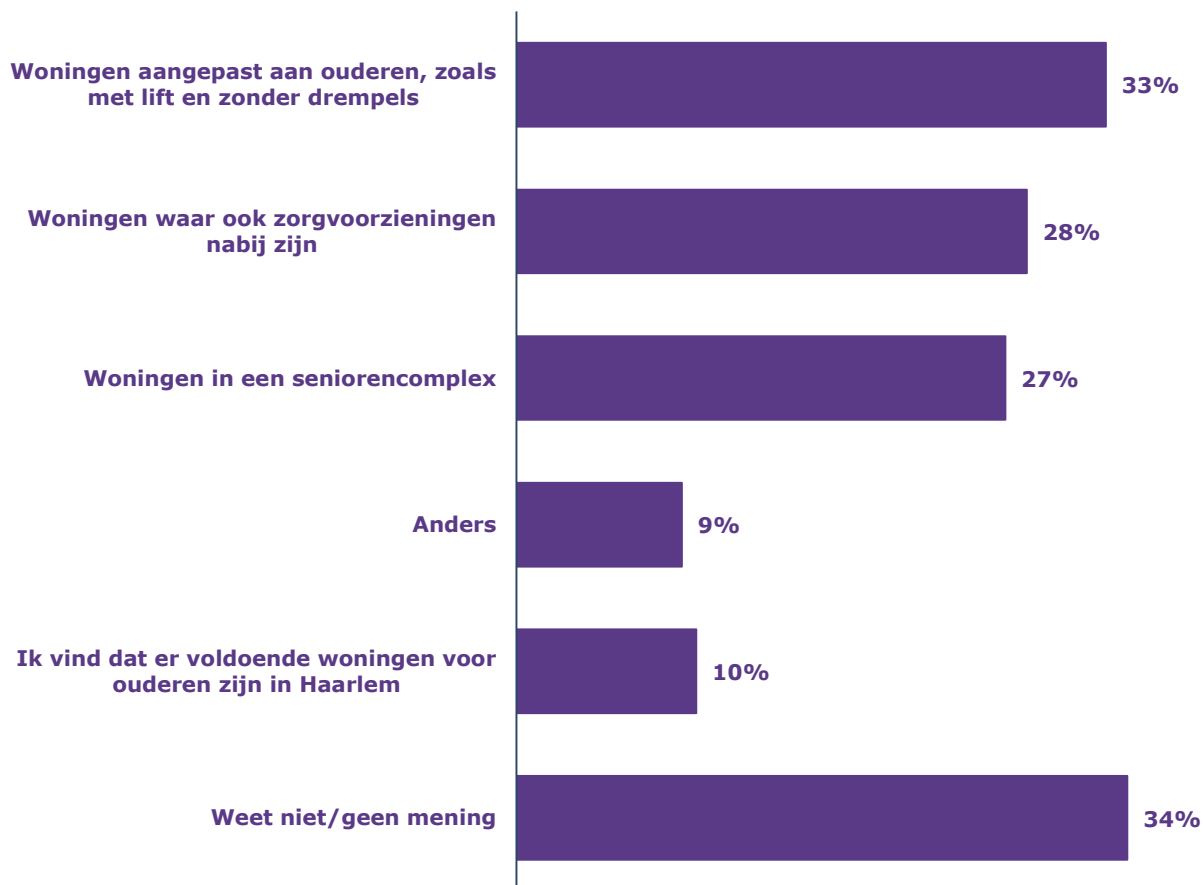
Bent u op dit moment aangewezen op zorgverlening? (N=250)



Het merendeel van de respondenten (80%) is op dit moment *niet* aangewezen op zorgverlening.

2.3 Resultaten – Wonen & Zorg

Vindt u dat er voldoende woningen voor ouderen zijn in Haarlem? Zo nee, wat voor soort woningen ontbreken? (N=250)

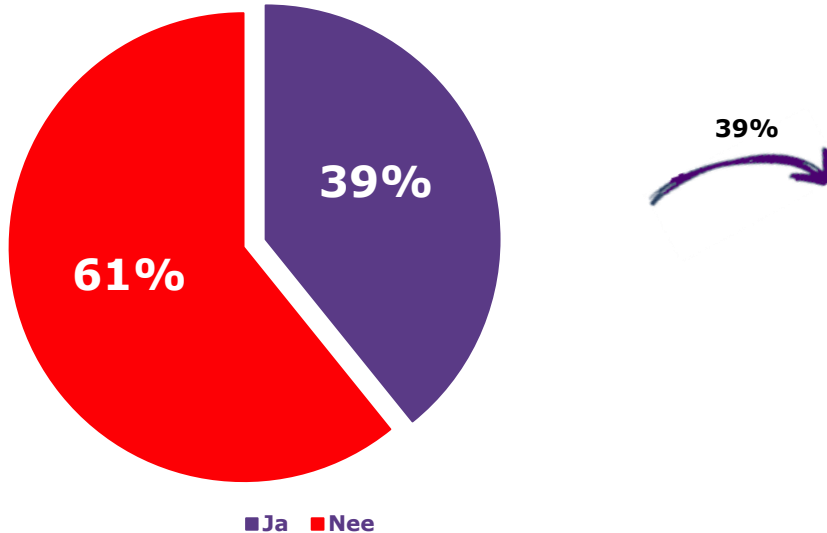


Een derde (33%) van de respondenten vindt dat er in Haarlem te weinig woningen zijn aangepast aan ouderen, zoals met lift en zonder drempels. Respondenten van 65 jaar en ouder noemen dit vaker dan respondenten jonger van 65 jaar.

Bijna drie op de tien is van mening dat er te weinig woningen zijn nabij zorgvoorzieningen (28%) en dat er woningen ontbreken in seniorencomplexen (27%).

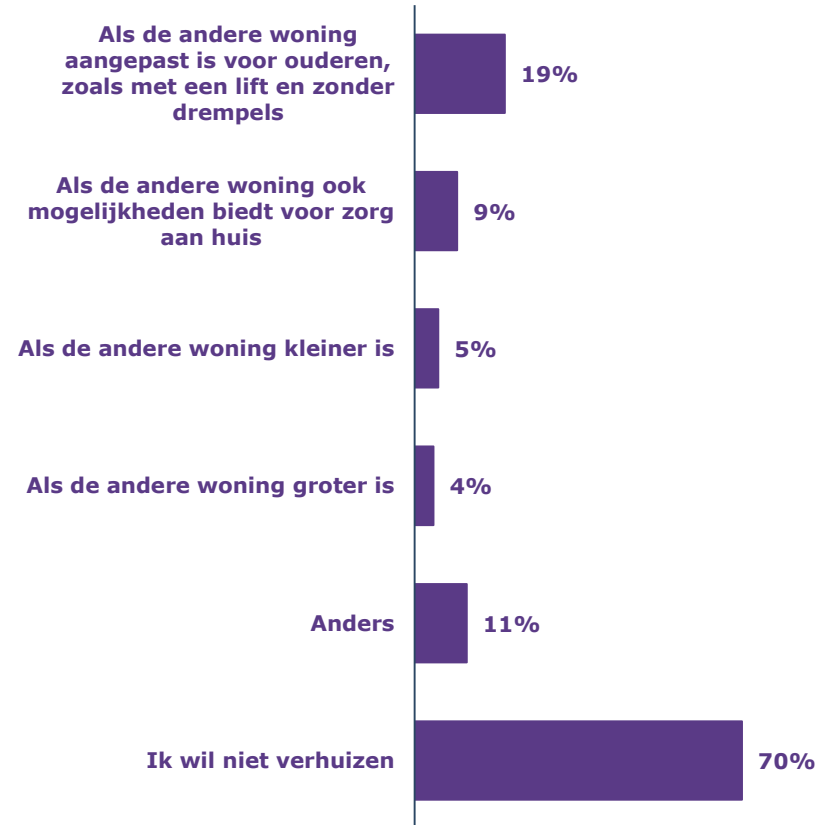
2.3 Resultaten – Wonen & Zorg

Bent u ouder dan 65? (N=250)



Vier op de tien (39%) respondenten is ouder van 65 jaar. Van deze respondenten wil zeven op de tien (70%) *niet* verhuizen naar een andere huurwoning. Van de respondenten die *wel* willen verhuizen naar een andere huurwoning wil één op de vijf (19%) dit als de andere woning aangepast is voor ouderen met een lift en zonder drempels.

Wanneer wilt u verhuizen naar een andere huurwoning? (N=98*)



* Selectie: respondent is ouder van 65 jaar.

Research 2Evolve

postadres **Postbus 918**
1200 AX Hilversum

bezoekadres **Tesselschadelaan 15A**
1217 LG Hilversum

telefoon **035 623 27 89**

e-mail **info@research2evolve.nl**

website **www.research2evolve.nl**

