

# RAPPORT DIGITAAL KLANTENPANEL PEILING 2 2021

## "LABELING SENIORENWONINGEN"

Ymere  
November 2021



<b>Uitgave:</b>	Research 2Evolve B.V. Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
<b>Datum:</b>	November 2021
<b>Onderzoek:</b>	Digitaal Klantenpanel Peiling 2 2021 Labeling Seniorenwoningen
<b>Projectnummer:</b>	20210517.02
<b>Opdrachtgever:</b>	Ymere

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

**Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.**

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Onderzoeksverantwoording</b>	<b>5</b>
1.1	Inleiding	6
1.2	Uitvoering van het onderzoek	6
1.3	Responsoverzicht	6
1.4	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
1.6	Leeswijzer	7
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Resultaten</b>	<b>8</b>

# HOOFDSTUK 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING



## 1.1 Inleiding

Ymere heeft een deel van haar woningen bestemd voor senioren. Vaak zijn die woningen gelijkvloers en is er een lift. Het idee is dat mensen in een vergelijkbare levensfase en met gelijke woonwensen bij elkaar wonen. Senioren met een passend inkomen kunnen via WoningNet op een woning reageren. De voorwaarden kunnen per woning verschillen. Meestal mag je reageren vanaf 55 jaar of ouder, soms als je 65 of 75 jaar bent of als je een zorgindicatie hebt. Het gebeurt de laatste jaren steeds vaker dat deze seniorenwoningen langer leeg blijven staan. Dat wil Ymere niet, daarom worden deze woningen verhuurd aan andere doelgroepen, bijvoorbeeld studenten of huishoudens met kinderen. In opdracht van Ymere heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve het tweede onderzoek in 2021 uitgevoerd onder de leden van het digitaal klantenpanel Ymere, waarbij Ymere benieuwd is naar de mening over seniorenwoningen en oorzaken van de leegstand en mogelijke oplossingen hiervoor.

## 1.2 Uitvoering van het onderzoek

<b>Steekproef</b>	<b>Huurderspanel</b>
<b>Methode</b>	<b>Online</b>
<b>Uitnodiging</b>	<b>Per e-mail</b>
<b>Veldwerkperiode</b>	<b>Vrijdag 5 november – zondag 28 november 2021</b>
<b>Herinnering</b>	<b>1 keer</b>

## 1.3 Responsoverzicht

	<b>N</b>
<b>Bruto steekproef</b>	<b>4311</b>
<b>Complete vragenlijsten</b>	<b>2004</b>
<b>Respons</b>	<b>46,5%</b>

## 1.4 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere respondenten binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

## 1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar leeftijd en als volgt samengesteld:

Gemeente	Netto		Bruto	
	N	%	N	%
Almere	217	10,8%	459	10,6%
Amsterdam	908	45,3%	2056	47,7%
Haarlem	264	13,2%	632	14,7%
Haarlemmermeer	475	23,7%	894	20,7%
Weesp	111	5,5%	191	4,4%
Onbekend	29	1,4%	79	1,8%
Leeftijd	N	%	N	%
34 jaar en jonger	83	4,1%	620	14,4%
35-49 jaar	235	11,7%	961	22,3%
50-64 jaar	754	37,6%	1377	31,9%
65 jaar en ouder	932	46,5%	1353	31,4%

Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (=2004) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 1,6% uitspraken gedaan worden op totaalniveau.

## 1.6 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal respondenten) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing' en/of routing in de vragenlijst.

Als in de rapportage over verschillen wordt gesproken, betekent dit dat dit statistisch niet aan toeval toe te schrijven is en dus betekenisvol kan zijn. In deze rapportage is gekeken of er (significante) verschillen zijn en zijn de opvallende zaken benoemd.

De open antwoorden worden letterlijk en onbewerkt opgeleverd en indien er opvallende resultaten zijn, worden deze verwerkt in de rapportage.

## HOOFDSTUK 2

### RESULTATEN





In wat voor soort woning woont u? (N=2004)	
Eéngesinswoning (vrijstaand, twee-onder-een-kap, rijtjeshuis of hoekwoning)	33%
Benedenwoning	11%
Bovenwoning	10%
Appartement zonder lift	16%
Appartement met lift	25%
Anders	5%

Maakt uw woning deel uit van een seniorencomplex? (N=1001*)	
Ja	26%
Nee	70%
Weet niet	4%

Sinds welk jaar woont u in uw huidige woning? (N=2004)	
20 jaar of langer	36%
10 tot 20 jaar	23%
10 jaar of korter	38%
Weet niet	3%

Hoe is uw huishouden samengesteld? (N=2004)	
Ik woon alleen	51%
Ik woon samen met mijn partner	30%
Ik woon samen met partner en kind(eren)	7%
Ik woon zonder partner, maar met kind(eren)	10%
Ik woon samen met een andere huisgenoot	1%
Anders	1%

Een derde (33%) van de respondenten woont in een ééngesinswoning. Een kwart (25%) woont in een appartement met lift.

De helft (51%) van de respondenten woont alleen. Drie op de tien (30%) woont samen met een partner.

Van de respondenten die *niet* in een ééngesinswoning wonen en 55 jaar of ouder zijn woont het merendeel (70%) niet in een seniorencomplex.

Bijna vier op de tien (38%) respondenten woont 10 jaar of korter in de huidige woning. Een bijna even groot aantal (36%) woont 20 jaar of langer in de huidige woning.

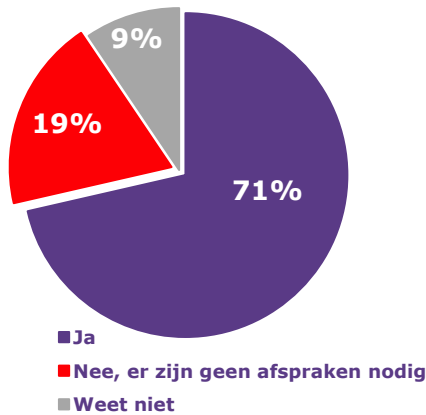
\*Selectie: respondent woont niet in een ééngesinswoning en is 55 jaar of ouder

Nu volgen enkele stellingen over het wonen in complexen met seniorenwoningen. Kunt u aangeven in welke mate u het eens of oneens bent met de stelling?

	N*	(Helemaal) eens	Niet eens, niet oneens	(Helemaal) oneens
Het is goed dat sommige complexen speciaal voor senioren worden gereserveerd	1964	74%	17%	9%
Jongeren en senioren in hetzelfde woningcomplex is een goed idee	1950	46%	25%	29%
Gezinnen en senioren in hetzelfde woningcomplex is een goed idee	1941	50%	23%	27%
Als jongeren en senioren in een woningcomplex samenwonen, dan zijn extra afspraken rond de leefbaarheid gewenst	1965	85%	10%	5%
Ik zou er geen probleem mee hebben om zelf in een complex te wonen met senioren en andere groepen door elkaar	1947	62%	17%	21%
Het reserveren van woningen voor bepaalde groepen (gezinnen, jongeren, senioren) is nergens voor nodig	1926	21%	20%	59%
Een woning mag best 2 maanden extra leegstaan als er op zo'n manier toch de passende huurder gevonden kan worden	1963	59%	18%	23%
Het is prettig voor senioren om tussen leeftijdsgenoten te wonen	1916	51%	33%	16%
In een seniorencomplex moet inwonende mantelzorg mogelijk zijn	1891	70%	23%	6%

\*Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in deze tabel

Denkt u dat er afspraken gemaakt moeten worden om prettig samen te leven? Zo ja, welke? (N=1207\*)



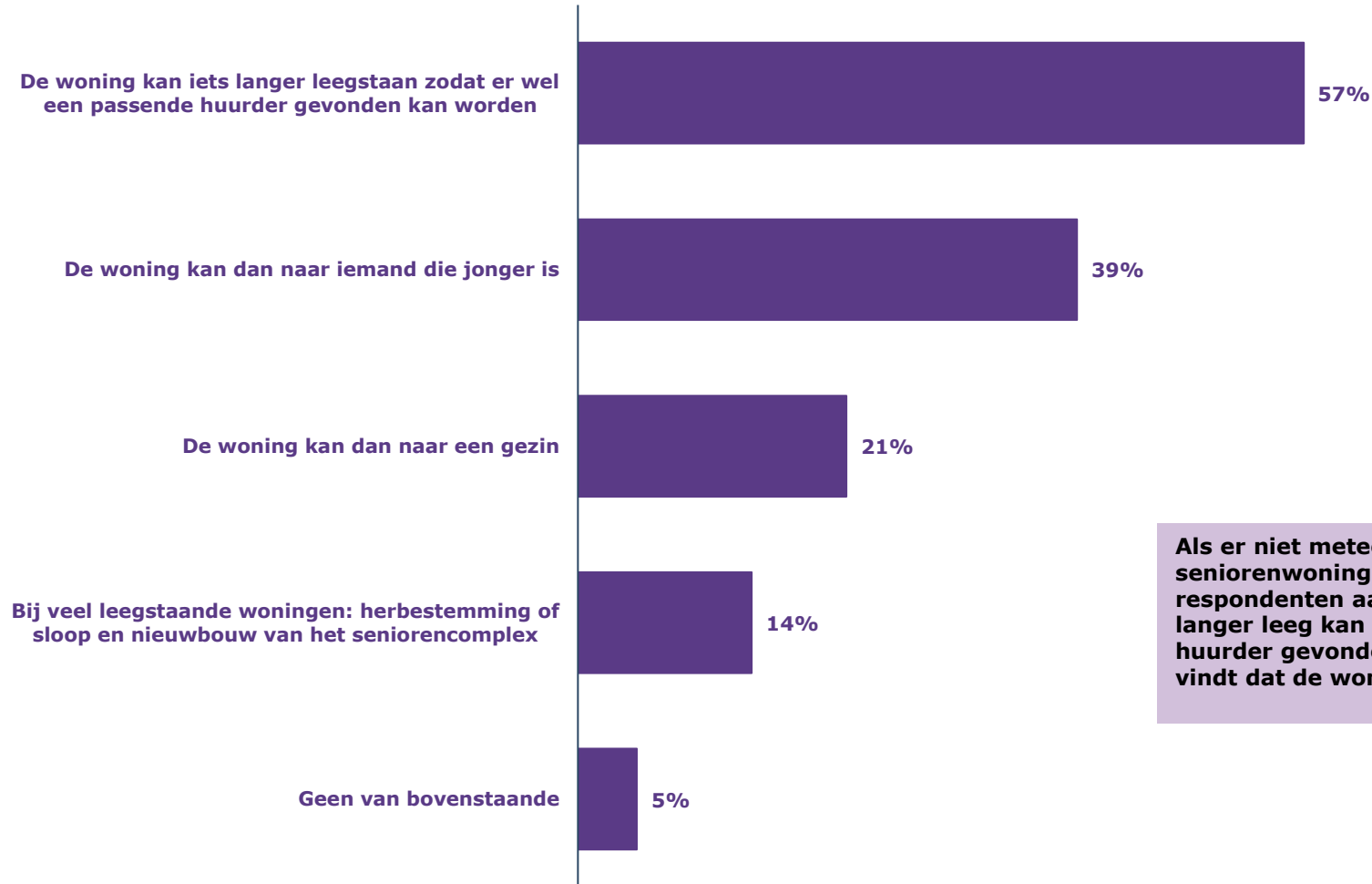
Ruim acht op de tien (85%) respondenten vindt dat extra afspraken nodig zijn rond de leefbaarheid als jongeren en senioren in een wooncomplex samenwonen. Drie kwart (74%) vindt het goed dat sommige complexen speciaal voor senioren worden gereserveerd. Zeven op de tien (70%) is van mening dat er inwonende mantelzorg mogelijk moet zijn in een senioren complex.

Zeven op de tien (71%) geeft aan dat er dan wel afspraken gemaakt moeten worden om prettig samen te leven. Zes op de tien (62%) respondenten zou er geen probleem mee hebben om zelf in een complex te wonen met senioren en andere groepen door elkaar. In onderstaande tabel is af te lezen dat bijna acht op tien (78%) respondenten van 34 jaar en jonger er geen problemen mee hebben om in een complex te wonen met senioren en andere groepen door elkaar. Een kwart (25%) van de respondenten van 64 jaar en ouder hebben hier wel problemen mee.

	(Helemaal) eens	Niet eens, niet oneens	(Helemaal) oneens
Ik zou er geen probleem mee hebben om zelf in een complex te wonen met senioren en andere groepen door elkaar			
34 jaar en jonger	78%	12%	10%
34 t/m 64 jaar	67%	16%	17%
64 jaar en ouder	55%	19%	25%

\*Selectie: respondent zou er geen problemen mee hebben om zelf in een complex te wonen met senioren en andere groepen door elkaar.

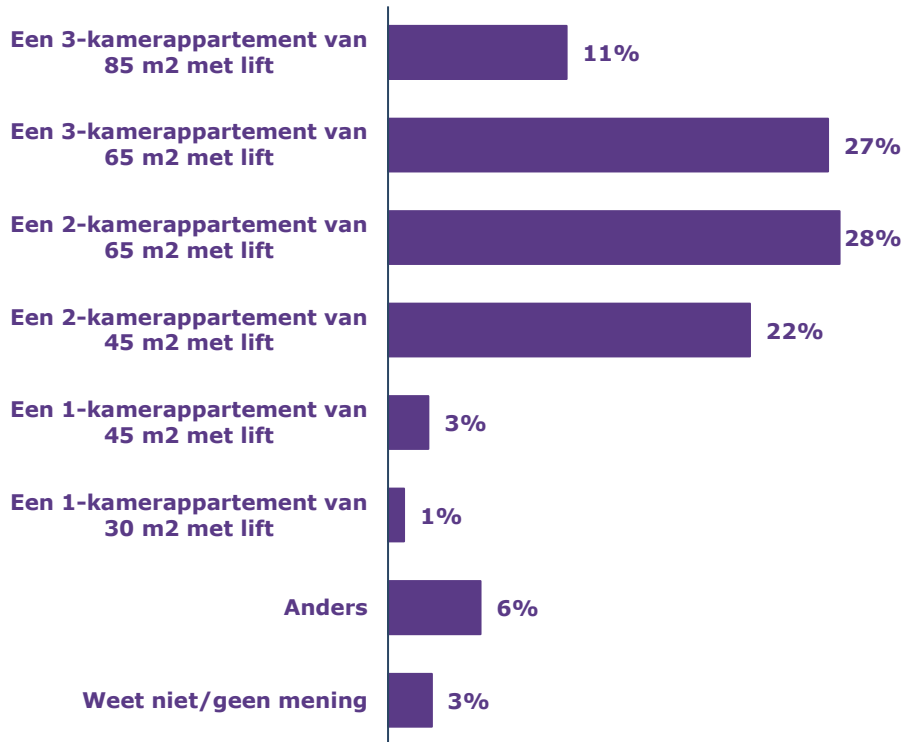
Stel dat er niet meteen een nieuwe bewoner is voor een seniorenwoning, welke van de onderstaande oplossingen vindt u dan gewenst? (N=2004)



Als er niet meteen een nieuwe bewoner is voor een seniorenwoning dan geeft bijna zes op de tien (57%) respondenten aan dat de woning dan het beste iets langer leeg kan staan zodat er wel een passende huurder gevonden kan worden. Vier op de tien (39%) vindt dat de woning dan naar iemand kan die jonger is.

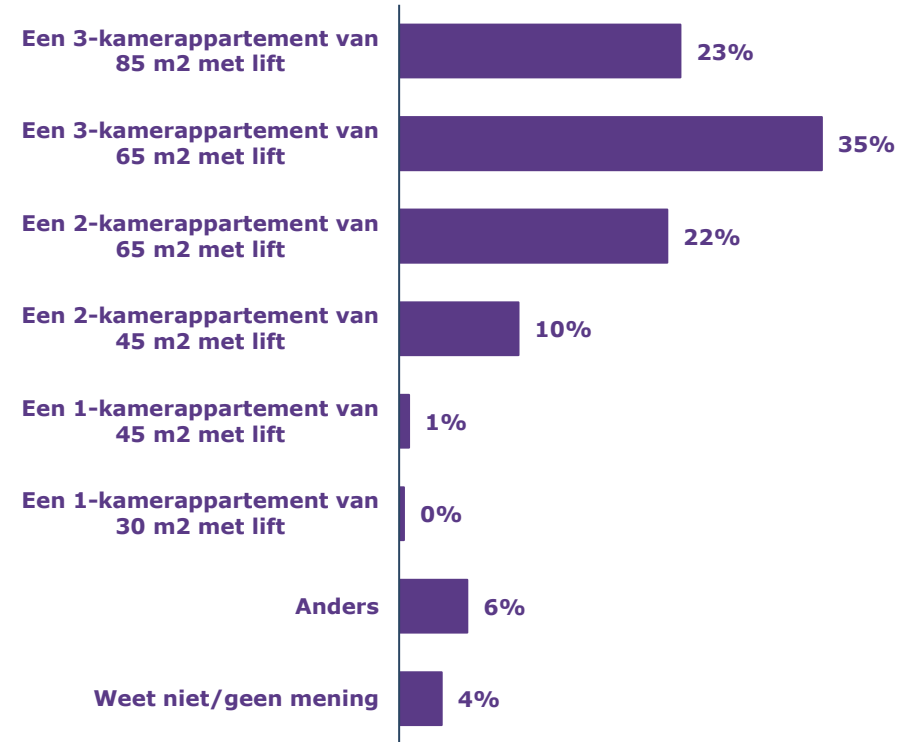
Stelt u zich de volgende bewoner voor: Een alleenstaande vrouw van 70 jaar

Welke van de onderstaande appartementen is volgens u het meest geschikt voor een deze bewoner? (N=1008)



Stelt u zich de volgende bewoner voor: Een stel van 85 en 87 jaar

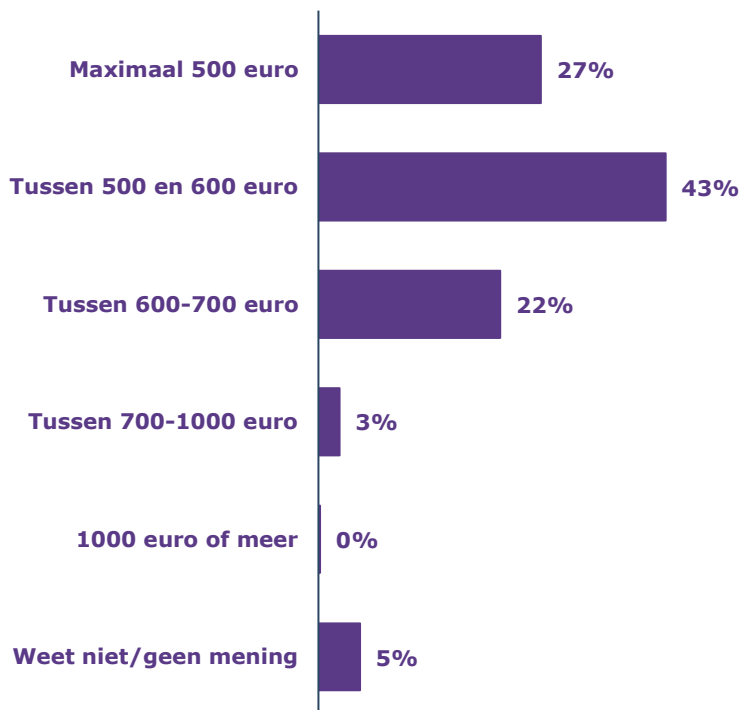
Welke van de onderstaande appartementen is volgens u het meest geschikt voor een deze bewoner? (N=996)



Voor een alleenstaande vrouw van 70 jaar vinden respondenten een 2-kamerappartement van 65 m2 met lift (28%) of 3-kamerappartement van 65 m2 met lift (27%) het meest geschikt. Voor een stel van 85 en 87 jaar vindt ruim een derde (35%) een 3-kamerappartement van 65 m2 met lift het meest geschikt.

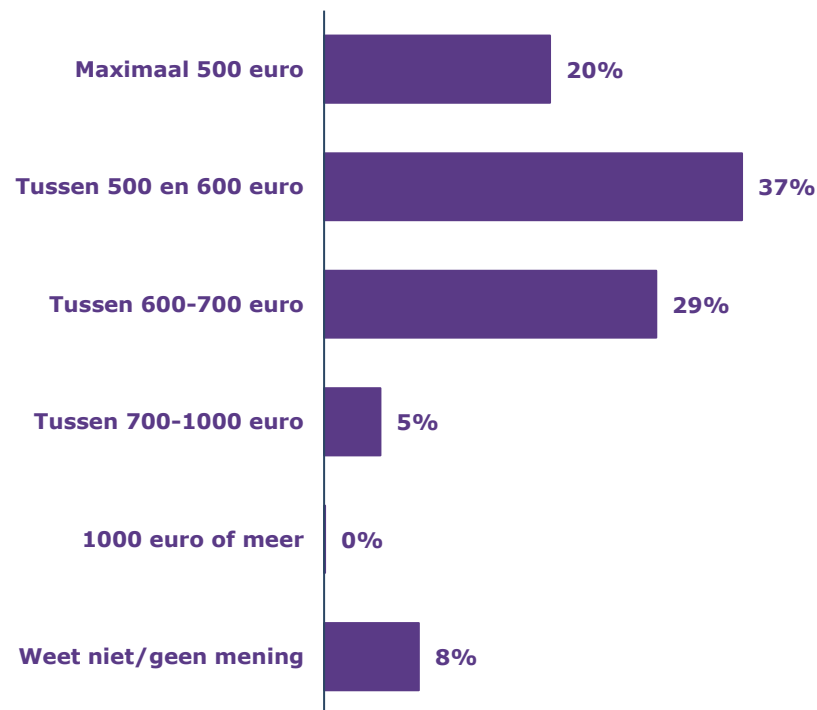
Stelt u zich de volgende bewoner voor: Een alleenstaande vrouw van 70 jaar

Hoe hoog mag de huur zijn voor deze woning? (N=1008)



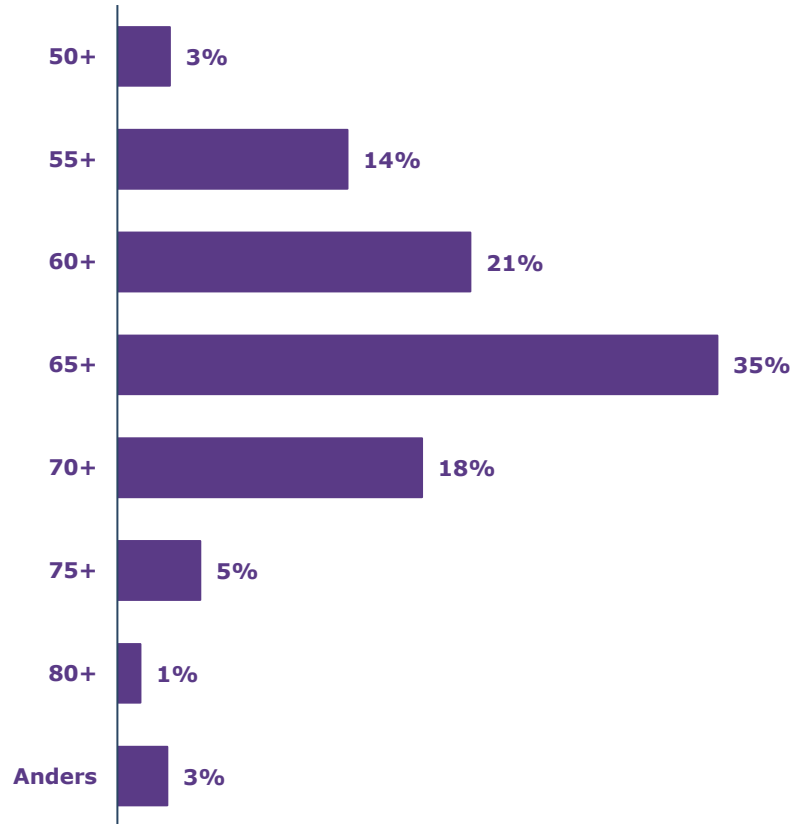
Stelt u zich de volgende bewoner voor: Een stel van 85 en 87 jaar

Hoe hoog mag de huur zijn voor deze woning? (N=996)

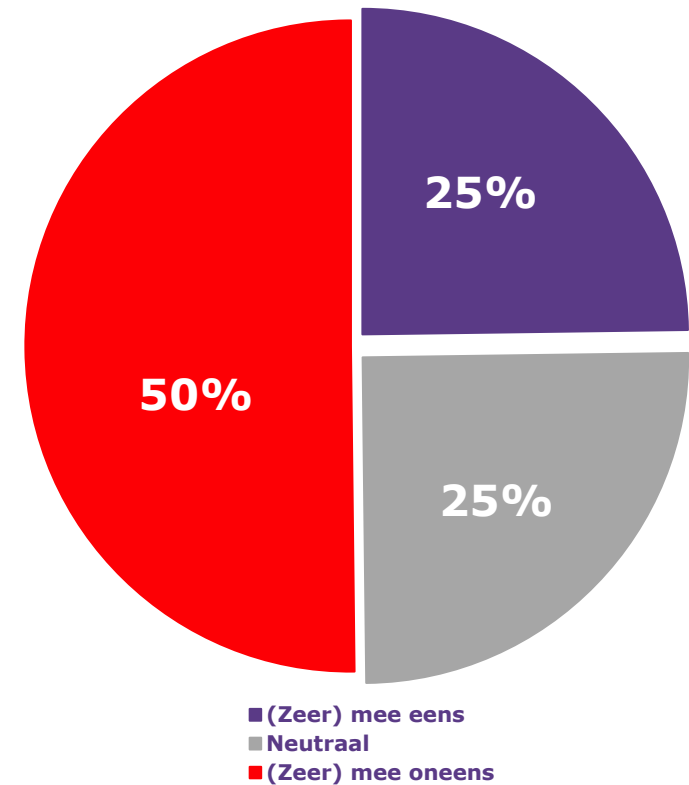


Vier op de tien (43%) respondenten vindt dat de huur voor een alleenstaande vrouw van 70 jaar tussen de 500 en 600 euro mag zijn. Ruim een kwart (27%) vindt dat de huur maximaal 500 euro mag zijn. Voor een stel van 85 en 87 jaar vindt bijna vier op de tien (37%) respondenten dat de huur tussen de 500 en 600 euro mag zijn. Drie op de tien (29%) vindt een huur van 600-700 euro geschikt.

Bij welke leeftijd zou u iemand een senior noemen? (N=2004)



In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stelling? 'Ik vind de term seniorenwoning passend voor iemand van 55+' (N=1973\*)

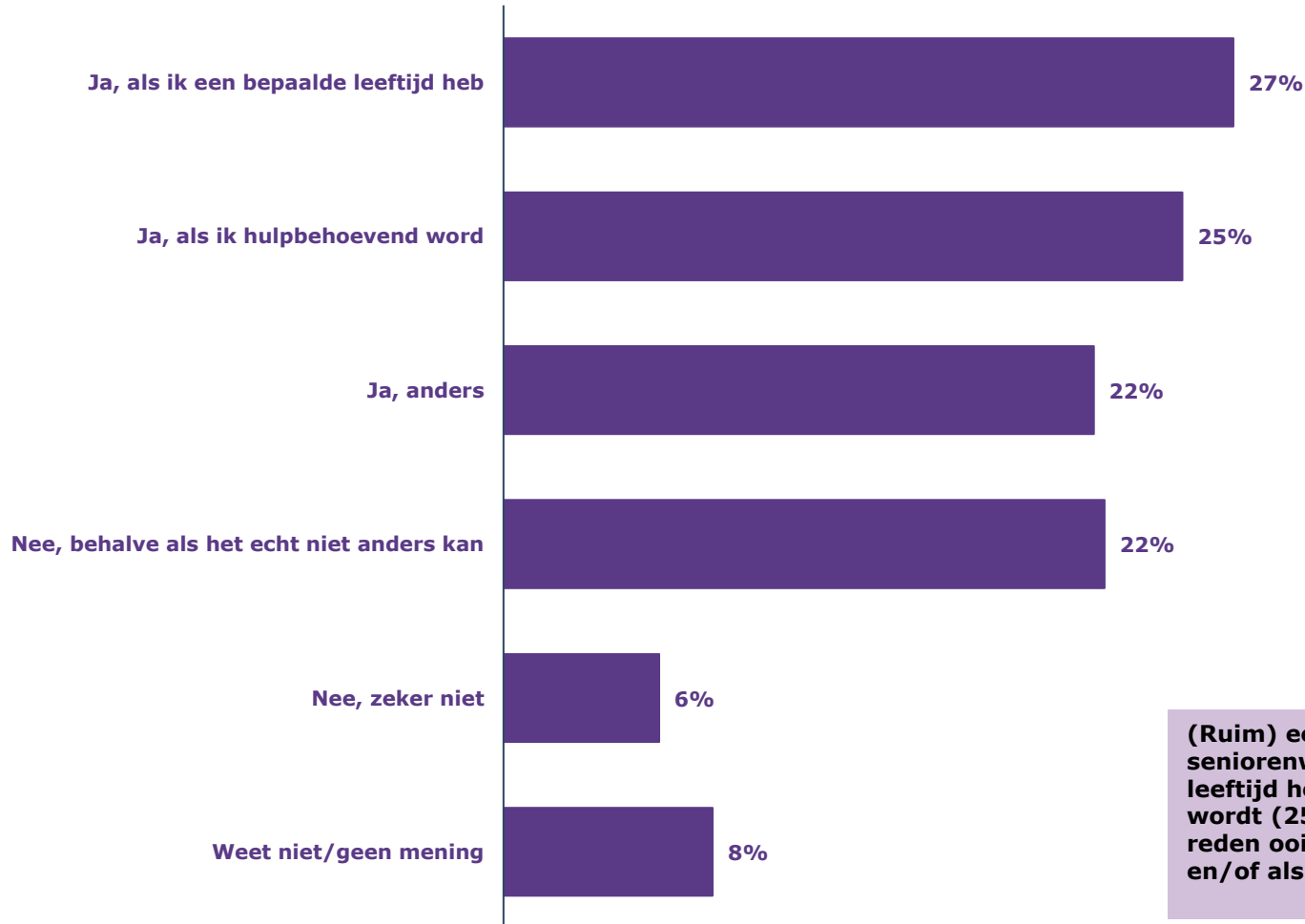


\*Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in deze grafiek

Ruim een derde (35%) van de respondenten noemt iemand van 65+ een senior. (Bijna) één op de vijf ziet iemand van 60+ (21%) of 70+ (18%) als senior.

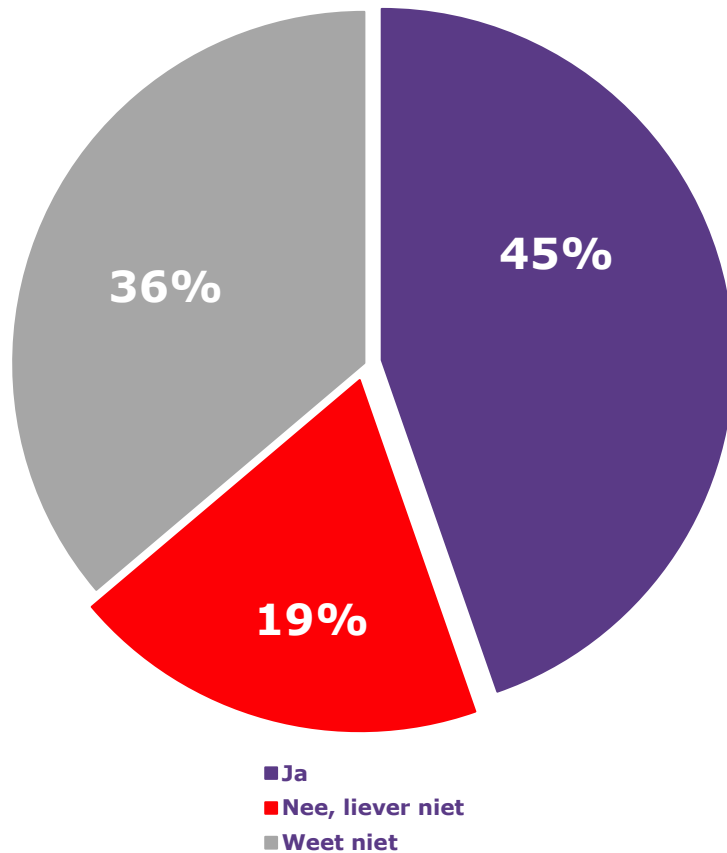
De helft (50%) van de respondenten vindt de term seniorenwoning niet passend voor iemand van 55+. Een kwart (25%) vindt de term seniorenwoning wel passend.

Denkt u zelf ooit in een seniorenwoning te gaan wonen? (N=2004)



(Ruim) een kwart van de respondenten denkt in een seniorenwoning te gaan wonen als hij/zij een bepaalde leeftijd heeft (27%) en/of als hij/zij hulpbehoevend wordt (25%). Ruim één op de vijf zou om een andere reden ooit in een seniorenwoning gaan wonen (22%) en/of als het echt niet anders meer kan (22%).

Zou u zich willen inzetten voor uw complex en oudere burenen? Zo ja, op welke manier?  
(N=2004)

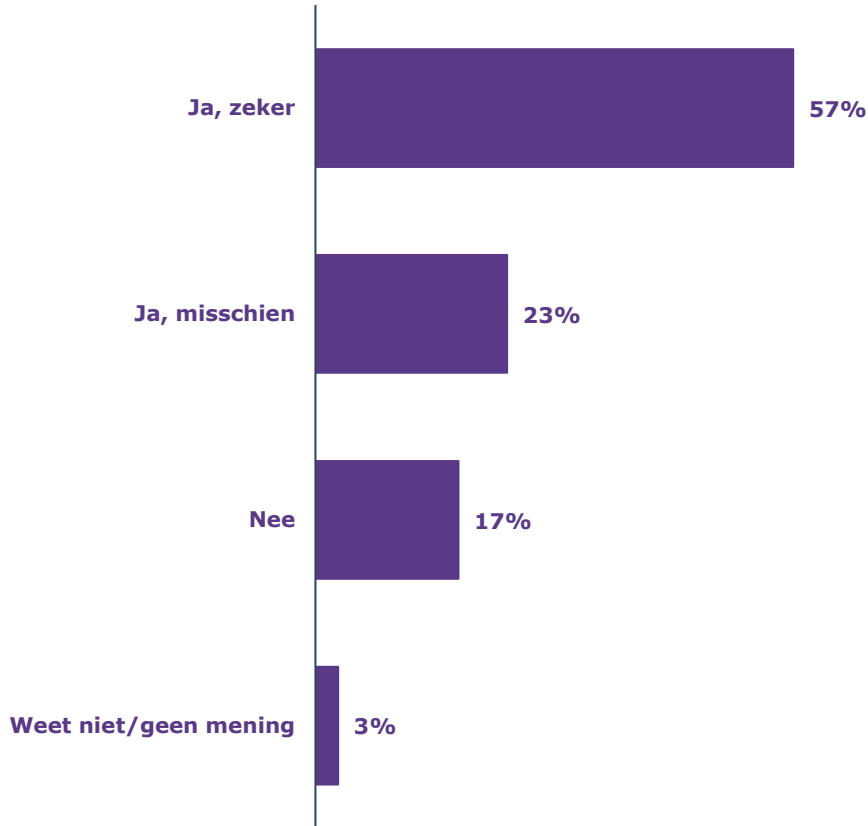


Ruim vier op de tien (45%) respondenten zou zich willen inzetten voor het complex en oudere burenen:

- Sociale contacten/praatje maken
- Sociale controle
- Vrijwilligerswerk
- Mantelzorg
- Klusjes
- Hulp bij boodschappen/administratie

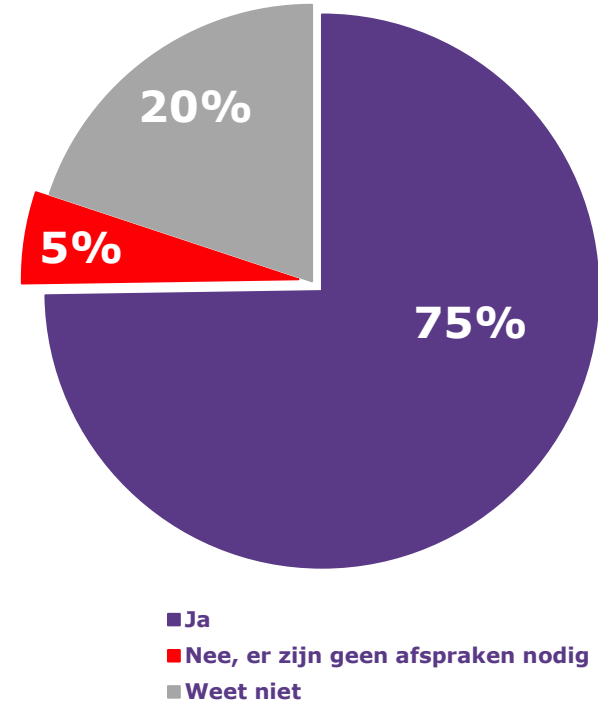


Zou u er bezwaar tegen hebben als er andere doelgroepen, zoals gezinnen of jongeren, in uw wooncomplex komen wonen? (N=257\*)



80%

Zouden er afspraken/voorwaarden moeten zijn als er andere doelgroepen in uw wooncomplex zouden komen wonen? (N=206\*\*)

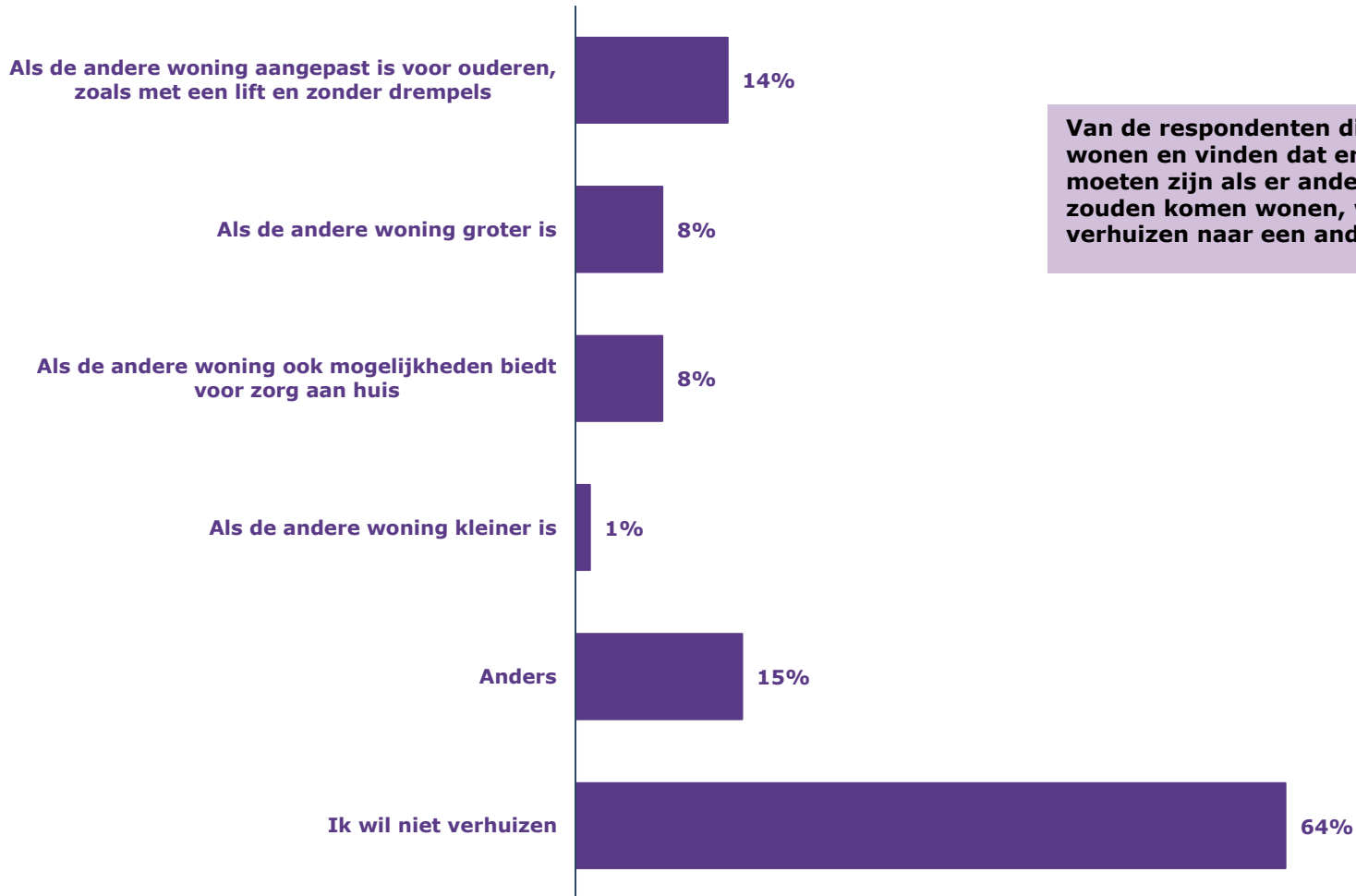


Van de respondenten die in een seniorencomplex wonen zou acht op de tien (80%) er zeker of misschien bezwaar tegen hebben als er andere doelgroepen in het wooncomplex zouden komen wonen. Drie kwart (75%) van deze respondenten is van mening dat er afspraken/voorwaarden zouden moeten zijn als er andere doelgroepen in het wooncomplex zouden komen wonen.

\*Selectie: respondent woont in een seniorencomplex.

\*\*Selectie: respondent zou zeker/misschien bezwaar hebben als er andere doelgroepen in het wooncomplex komen wonen.

## Wanneer wilt u verhuizen naar een andere huurwoning? (N=154\*)



Van de respondenten die in een seniorencomplex wonen en vinden dat er afspraken/voorwaarden moeten zijn als er andere doelgroepen in het complex zouden komen wonen, wil bijna twee derde (64%) *niet* verhuizen naar een andere huurwoning.

\*Selectie: respondent is ouder dan 65 jaar.

**Research 2Evolve B.V.**

**postadres**      **Postbus 918**  
**1200 AX Hilversum**

**bezoekadres**    **Tesselschadelaan 15A**  
**1217 LG Hilversum**

**telefoon**        **035 623 27 89**

**e-mail**            **info@research2evolve.nl**

**website**          **www.research2evolve.nl**

