

Profielschets Geschillenadviescommissie Ymere

(d.d. 19 augustus 2021)

De Geschillenadviescommissie Ymere bestaat uit 4 leden, die benoemd worden door de statutaire directie van Ymere:

- Een onafhankelijke voorzitter op voordracht van de leden
- Een lid op voordracht van de huurdersorganisatie
- Een lid op voordracht van Ymere.
- Een plaatsvervangend lid op voordracht van de leden

De leden van de Geschillenadviescommissie mogen niet in een zodanige relatie tot Ymere staan of hebben gestaan, dat hij/zij niet geacht kan worden onafhankelijk te zijn. De criteria voor de gewenste onafhankelijkheid staan beschreven in het reglement van de commissie onder artikel 5.

De Geschillenadviescommissie brengt adviezen uit aan de statutaire directie van Ymere over geschillen tussen huurder en verhuurder zonder last of ruggespraak.

Profiel Geschillenadviescommissie als geheel (niet elke kwaliteit hoeft bij elk individueel lid aanwezig te zijn)

- Functioneert als een collegiaal team;
- Heeft goede sociale en contactuele vaardigheden;
- Beschikt over kennis van de volkshuisvesting;
- Beschikt over bouwtechnische kennis;
- Beschikt over juridische kennis, speciaal op het gebied huurrecht
- Beschikt over kennis en ervaring op het gebied van het wonen/huren;
- Beschikt over (procedureel-) bestuurlijke ervaring;
- Heeft gevoel voor maatschappelijke verhoudingen;
- Heeft gevoel voor de relatie huurder-verhuurder;
- Kan omgaan met belangentegenstellingen;
- Kan omgaan met diversiteit en culturele verschillen tussen mensen;
- Heeft affiniteit met stad en regio;
- Heeft kennis van het functioneren van een woningcorporatie;
- Is in staat complexe (juridische) overwegingen en standpunten in begrijpelijke klantgerichte taal over te brengen. Dit geldt zowel voor de mondeling communicatie in hoorzittingen als de schriftelijk communicatie in adviezen aan de statutaire directie (waarvan de huurder immers een kopie ontvangt).

Profiel individuele leden geschillenadviescommissie:

Voorzitter geschillenadviescommissie

- Beschikt tenminste over een juridische opleiding; heeft kennis en ervaring op het gebied van huurrecht, eventueel aangevuld met bestuurlijke opleiding en/of ervaring;
- Fungeert als teambuilder en draagt er zorg voor dat de commissie daadwerkelijk als team fungeert;
- Draagt zorg voor een soepel verloop van de vergaderingen, waarin ruimte is voor verschillende standpunten;

- Is in staat verschillende standpunten tot een geaccepteerd compromis te brengen;
- Heeft begrip en respect voor de positie en de verschillende rollen van huurders en medewerkers van Ymere in de geschilprocedure;
- Is de schakel tussen Geschillenadviescommissie en statutaire directie van Ymere;
- Is het aanspreekpunt voor de secretaris van de geschillenadviescommissie buiten de vergaderingen om.

Lid op voordracht huurdersorganisatie

- Beschikt over bouwtechnische kennis
- Beschikt over goede communicatie- en sociale vaardigheden
- Heeft een onafhankelijke opstelling

Lid op voordracht Ymere.

- Heeft kennis en ervaring op het gebied van volkshuisvesting, speciaal op het terrein wonen/huren
- Beschikt over goede communicatie- en sociale vaardigheden
- (werk)ervaring in het sociaal-maatschappelijk domein
- een onafhankelijke opstelling

Plaatsvervangend lid (op voordracht Ymere en huurdersorganisatie)

- Beschikt over (bouw)technische kennis
- Beschikt over goede communicatie- en sociale vaardigheden
- Heeft een onafhankelijke opstelling