

Peiling 1 2022

# Ondernemingsstrategie



Samenwerkende  
Huurdersorganisaties  
Ymere

**Ymere**

# Colofon

<b>Uitgave:</b>	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
<b>Datum:</b>	Juni 2022
<b>Onderzoek:</b>	Huurderspanel Ymere Peiling 1 2022 Ondernemingsstrategie
<b>Projectnummer:</b>	22020425.05
<b>Opdrachtgever:</b>	Huurdersorganisatie Ymere

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

**Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.**

# Inhoudsopgave

---

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Onderzoeksverantwoording</b>	<b>4</b>
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.5	Steekproefsamenstelling	7
1.6	Leeswijzer	7
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Resultaten</b>	<b>8</b>

## Hoofdstuk 1:

# Onderzoeksverantwoording



# Onderzoeksverantwoording

## 1.1 Inleiding

Ymere denkt opnieuw na over wat de komende jaren écht belangrijk is. Dit komt in de nieuwe ondernemingsstrategie. Wat vinden onze huurders het belangrijkste? Ymere wil met dit onderzoek hier graag meer over weten. In opdracht van Ymere heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek uitgevoerd onder de leden van huurderspanel Ymere.

## 1.2 Uitvoering van het onderzoek

<b>Steekproef</b>	<b>Huurderspanel</b>
<b>Methode</b>	<b>Online</b>
<b>Uitnodiging</b>	<b>Per e-mail</b>
<b>Veldwerkperiode</b>	<b>Dinsdag 7 juni – zondag 26 juni 2022</b>
<b>Herinnering</b>	<b>2 keer</b>

## 1.3 Responsoverzicht

	<b>N</b>
<b>Totaal aantal leden huurderspanel</b>	<b>4238</b>
<b>Deelnemers via huurderspanel</b>	<b>1976</b>
<b>Respons percentage huurderspanel</b>	<b>47%</b>

# Onderzoeksverantwoording

## 1.4 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere deelnemers binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van de steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het aantal deelnemers dat heeft deelgenomen (=1976) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 1,7% uitspraken gedaan worden op totaalniveau. Deze marge is kleiner dan de 5% die algemeen geaccepteerd wordt bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

# Onderzoeksverantwoording

## 1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar leeftijd en gemeente, als volgt samengesteld:

Leeftijd	N	%
34 jaar en jonger	100	5,1
35 t/m 49 jaar	320	16,2
50 t/m 64 jaar	693	35,1
65 jaar en ouder	860	43,5
Onbekend	3	0,2

Leeftijd	N	%
Haarlem	272	13,8
Haarlemmermeer	461	23,3
Almere	215	10,9
Amsterdam	926	46,9
Weesp	91	4,6
Onbekend	11	0,6

## 1.6 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de tabellen ongelijke N-en (aantal deelnemers) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/geen mening' en/of routing in de vragenlijst. In de tabellen wordt de ongewogen N weergegeven.

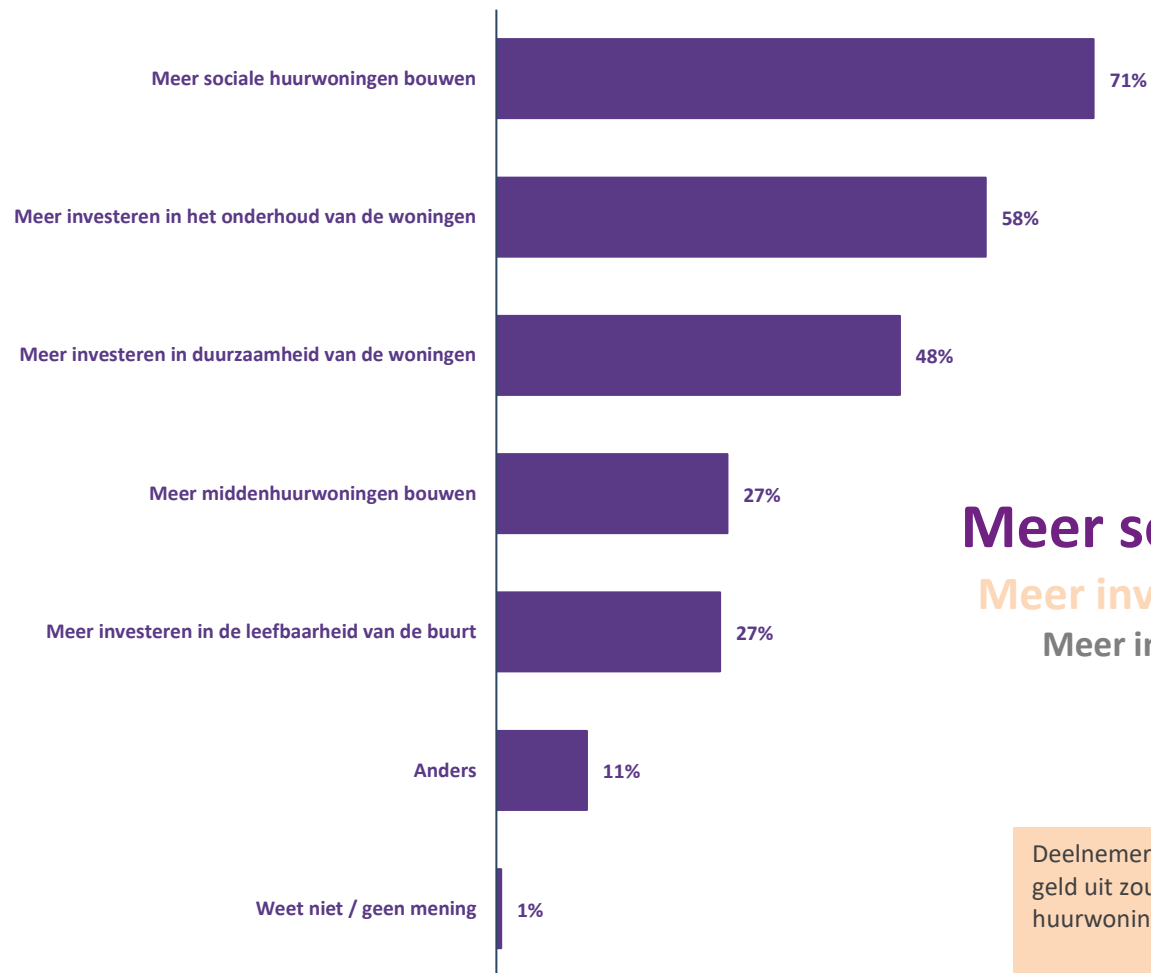
**Hoofdstuk 2:**

**Resultaten**



# Resultaten

Waar moet Ymere vooral geld aan uitgeven? (N=1976)



TOP 3

**Meer sociale woningen bouwen**

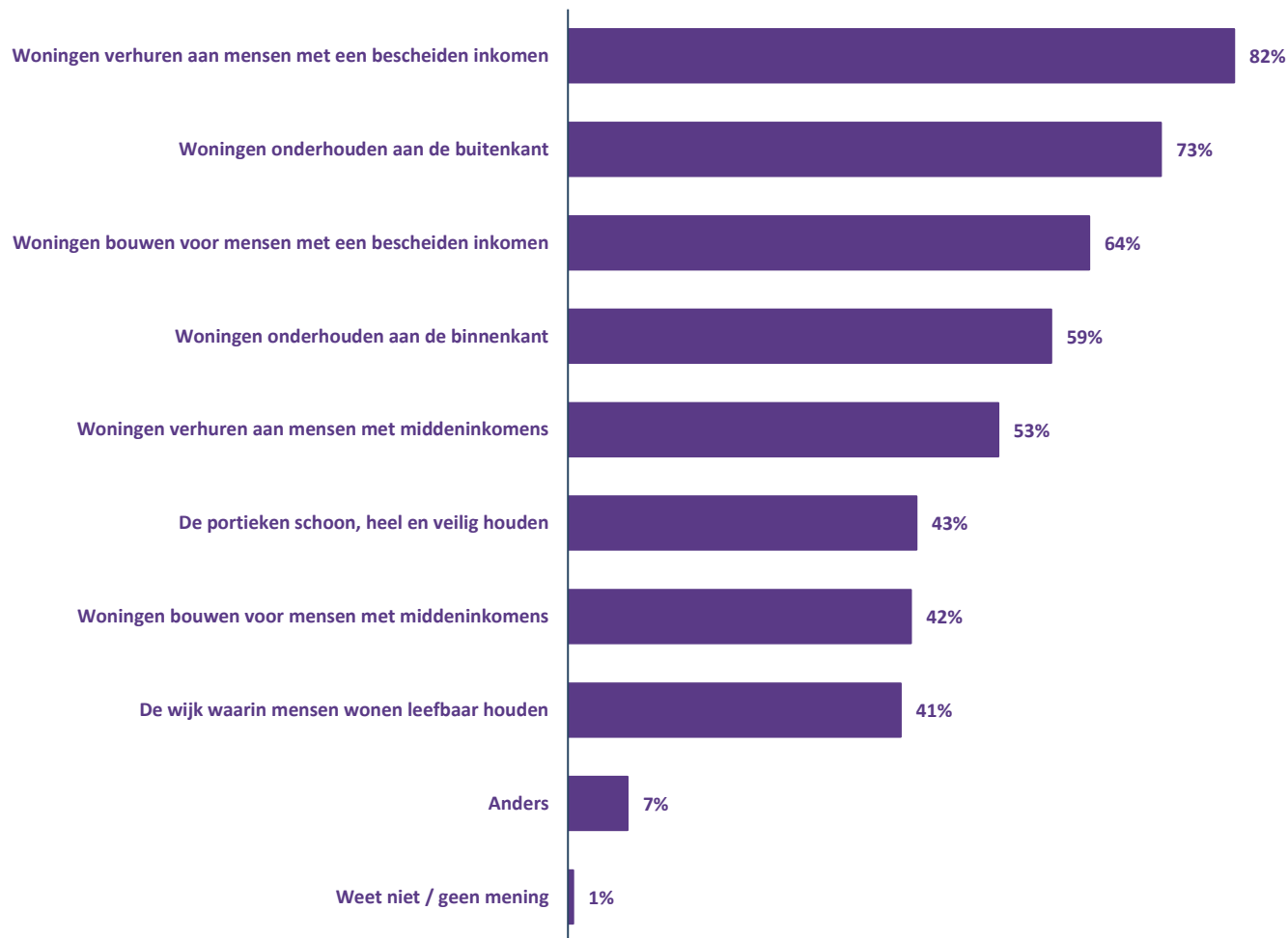
Meer investeren in onderhoud woningen

Meer investeren in duurzaamheid woningen

Deelnemers van 50 jaar of ouder noemen vaker dat Ymere vooral geld uit zou moeten geven aan het bouwen van meer sociale huurwoningen dan deelnemers jonger dan 50 jaar.

# Resultaten

## Welke taken heeft een woningcorporatie volgens u? (N=1976)

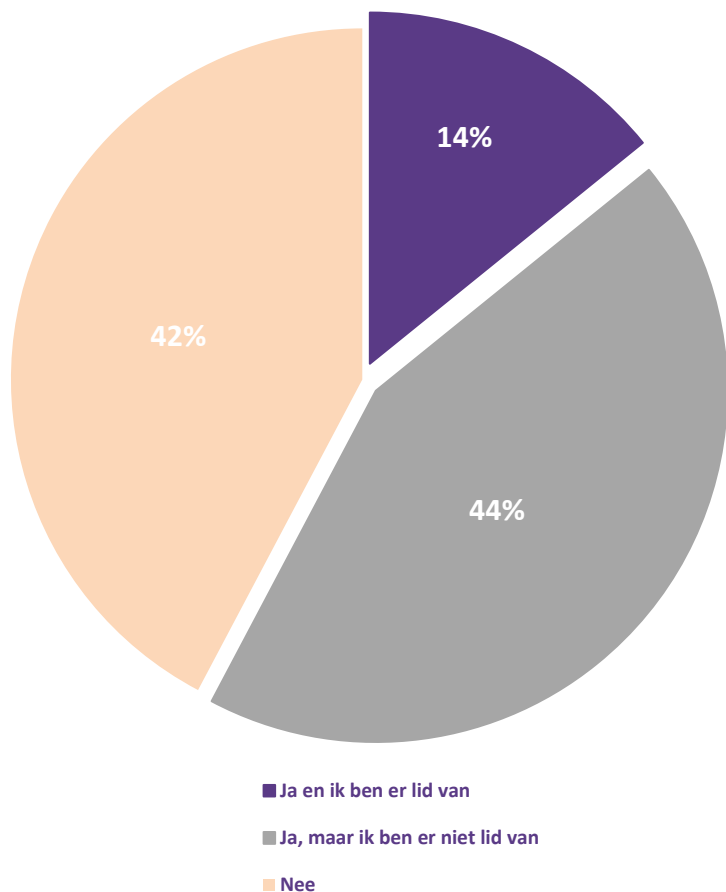


Acht op de tien (82%) deelnemers vindt dat het verhuren van woningen aan mensen met een bescheiden inkomen een taak van een woningcorporatie is. Bijna drie kwart (73%) noemt het onderhouden van de buitenkant van woningen en bijna twee derde (64%) noemt het bouwen van woningen voor mensen met een bescheiden inkomen als taken van een woningcorporatie.

Deelnemers jonger dan 50 jaar noemen vaker woningen onderhouden aan de binnenkant en de portieken schoon, heel en veilig houden als taken van een woningcorporatie dan deelnemers van 50 jaar of ouder.

# Resultaten

Weet u wat een bewonerscommissie is? En zo ja bent u hier lid van? (N=1976)



Bijna zes op de tien (58%) weet wat een bewonerscommissie is, één op de zeven (14%) deelnemers is ook lid van een bewonerscommissie.

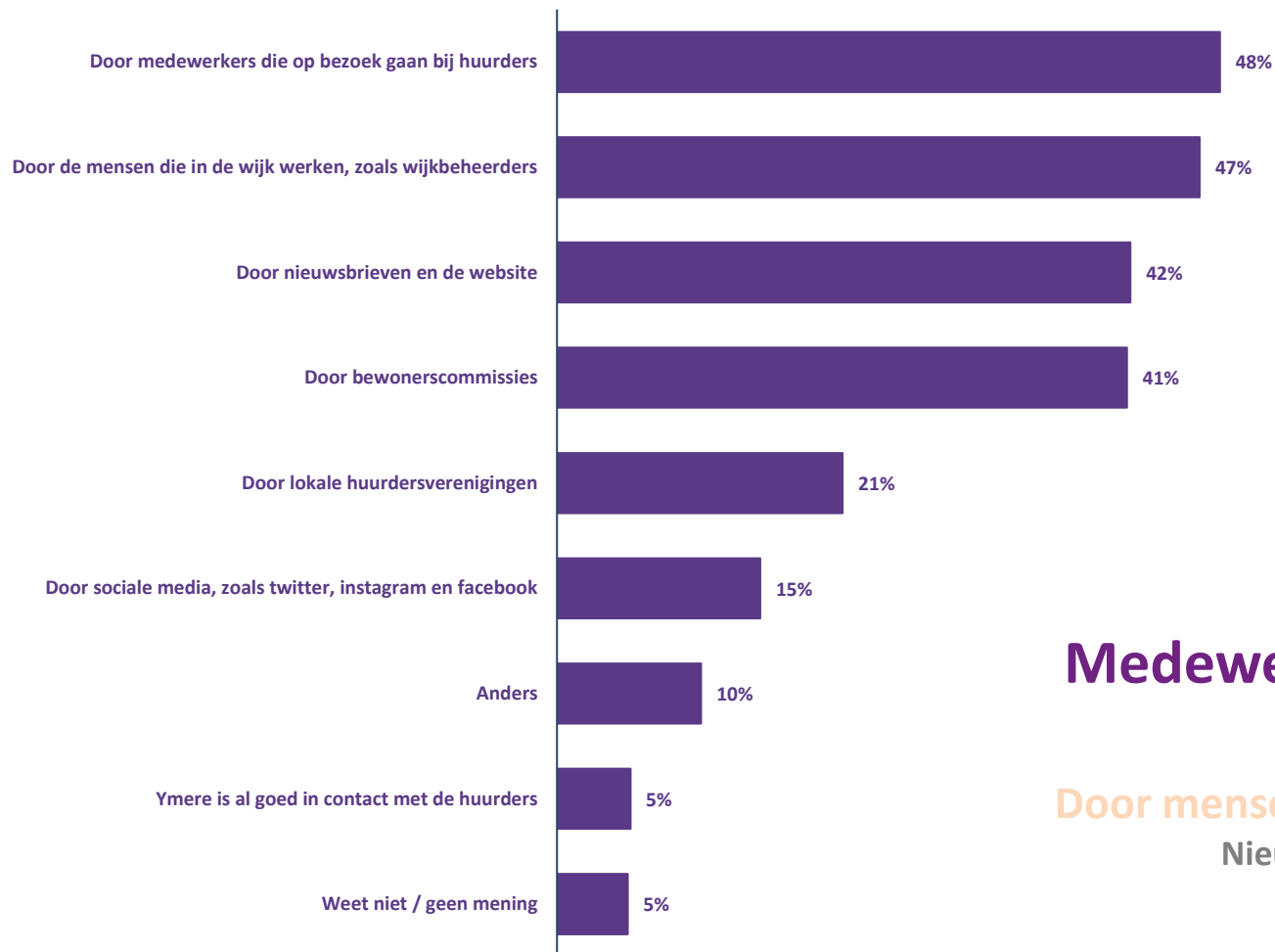
Deelnemers die *geen* lid zijn, noemen als redenen geen tijd, dat er geen bewonerscommissie is, geen interesse of zin in en niet over nagedacht.

Vier op de tien (42%) weet niet wat een bewonerscommissie is. Deelnemers jonger dan 50 jaar weten vaker niet wat een bewonerscommissie is dan deelnemers van 50 jaar of ouder.

Deelnemers uit Weesp zijn vaker lid van een bewonerscommissie. Deelnemers uit Haarlem zijn vaker bekend maar *geen* lid van een bewonerscommissie vergeleken met de deelnemers uit de andere gemeenten.

# Resultaten

Hoe denkt u dat Ymere beter in contact kan komen met de huurders? (N=1976)



TOP 3

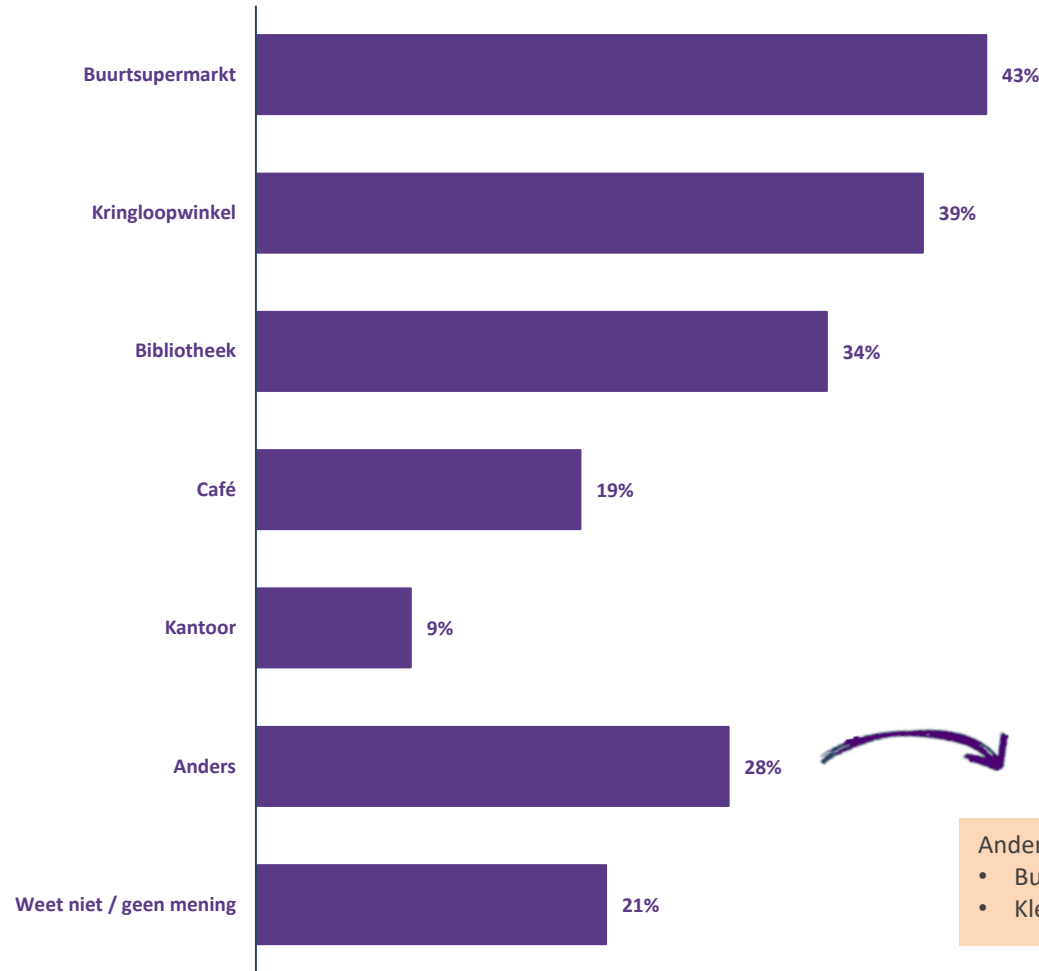
**Medewerkers op bezoek bij  
huurders**

Door mensen die in de wijken werken

Nieuwsbrieven en website

# Resultaten

Aan wie zou Ymere haar bedrijfsruimtes moeten verhuren? (N=1976)



TOP 3

**Buurtsupermarkt**

Kringloopwinkel

Bibliotheek

Anders, namelijk:

- Buurthuis
- Kleine / lokale ondernemers

# Resultaten

Vindt u dat Ymere zich in haar woongebouwen ook zou moeten richten op specifieke (bijzondere) woonvormen? (N=1976)

	Ja	Nee	Weet niet / geen mening
Begeleid wonen	56%	22%	23%
Woningen alleen voor ouderen (geclusterd wonen)	70%	17%	14%
Jongerencomplexen	52%	26%	22%
Woongroepen	51%	23%	26%

Zeven op de tien (70%) deelnemers vindt dat Ymere zich meer zou moeten richten op woningen voor alleen ouderen. Deelnemers van 50 jaar of ouder noemen vaker woningen voor alleen ouderen dan deelnemers jonger dan 50 jaar.

(Ruim) de helft van de deelnemers vindt dat Ymere zich moet richten op begeleid wonen (56%), jongerencomplexen (52%) en/of woongroepen (51%).

# Resultaten

## Vindt u het bouwen van de onderstaande voorzieningen een taak voor de woningcorporatie? (N=1976)

	Ja	Nee	Weet niet / geen mening
Scootmobielbergingen	67%	18%	15%
Elektrische deurdrangers	74%	13%	13%
Fietsbergingen	83%	9%	8%
Elektrische laadpalen voor auto's	31%	50%	19%

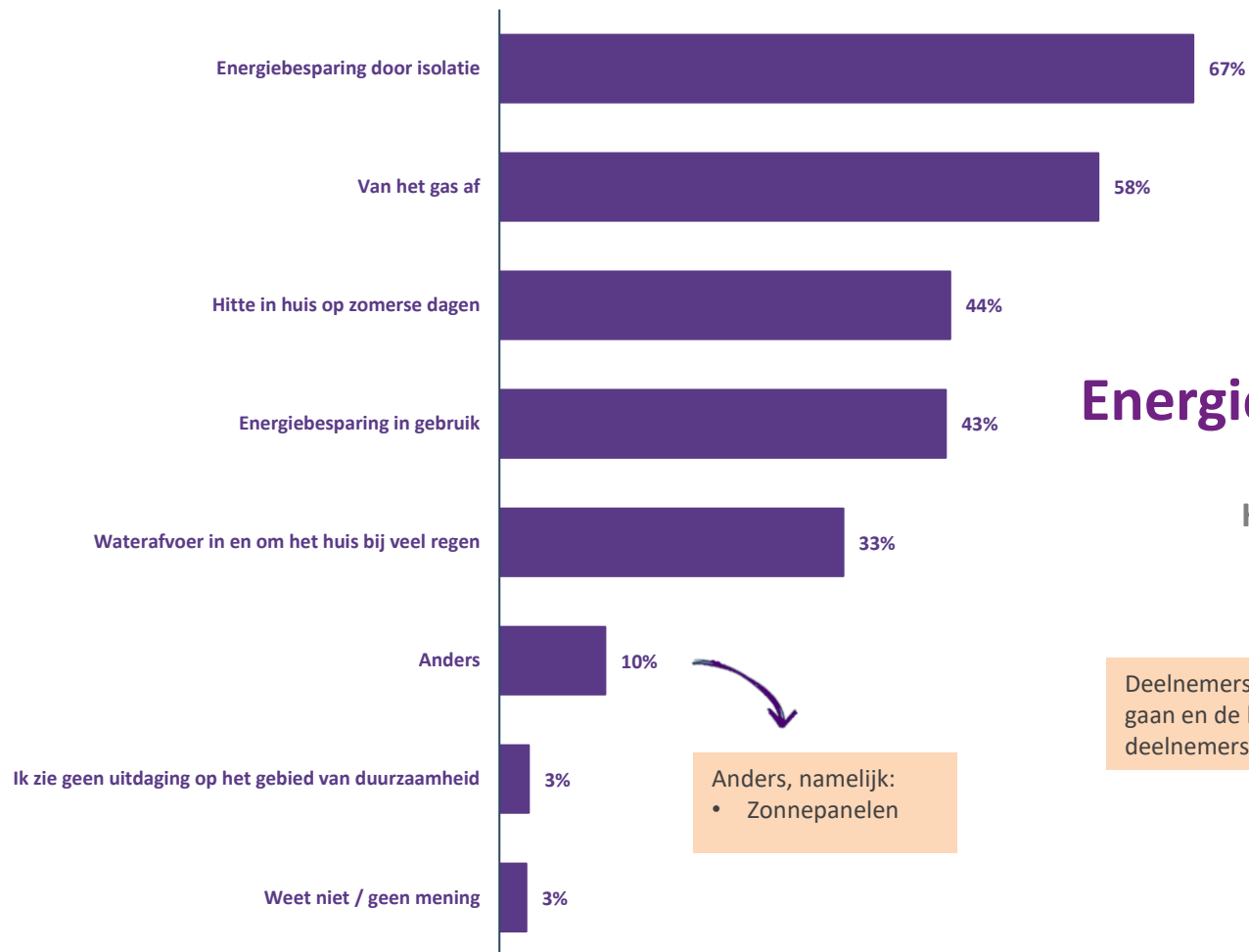
Ruim acht op de tien (83%) deelnemers vindt dat het bouwen van fietsbergingen een taak voor de woningcorporatie is. Drie kwart (74%) van de deelnemers vindt dat het installeren van elektrische deurdrangers een taak is voor de woningcorporatie.

Twee derde (67%) vindt dat het bouwen van scootmobielbergingen een taak voor de woningcorporatie is. Deelnemers van 50 jaar of ouder noemen dit vaker dan deelnemers jonger dan 50 jaar.

Drie op de tien (31%) vindt dat het de taak van de woningcorporatie is om te voorzien in elektrische laadpalen voor auto's.

# Resultaten

Wat vindt u de grootste uitdaging(en) op het gebied van duurzaamheid? (N=1976)



Anders, namelijk:

- Zonnepanelen

TOP 3

Energiebesparing door isolatie

Van het gas af

Hitte in huis op zomerse dagen

Deelnemers van jonger dan 65 jaar noemen vaker van het gas af gaan en de hitte op zomerse dagen als grote uitdaging dan deelnemers van 65 jaar of ouder.



# Resultaten

## Wie is volgens u verantwoordelijk voor onderstaande stappen? (n=1976)

	Gemeente	Ymere	Ikzelf
Van het gas af	74%	50%	12%
Energiebesparing in gebruik	22%	40%	73%
Energiebesparing door isolatie	17%	96%	10%
Waterafvoer in en om het huis bij veel regen	65%	58%	9%
Hitte in huis op zomerse dagen	12%	69%	48%

Deelnemers vinden vooral dat de gemeente verantwoordelijk is om van het gas af te gaan (74%) en de waterafvoer in en om het huis bij veel regen (65%).

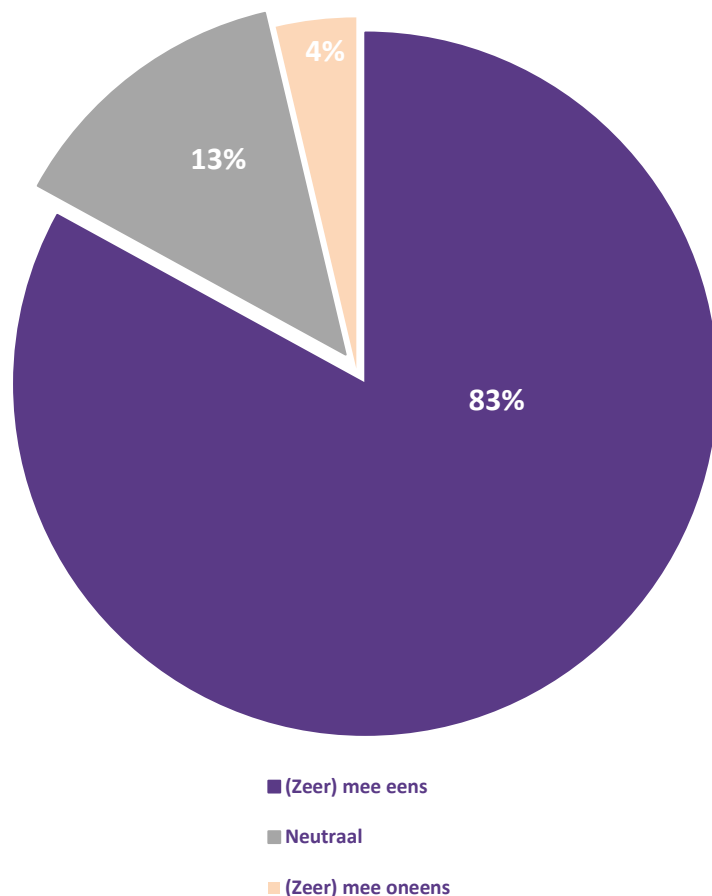
Ymere wordt vooral verantwoordelijk gezien als het gaat om energiebesparing door isolatie (96%) en hitte in huis op zomerse dagen (69%).

Men ziet vooral zichzelf verantwoordelijk als het gaat om energiebesparing in gebruik (73%),

Deelnemers jonger dan 65 jaar vinden vaker dat Ymere verantwoordelijk is voor van het gas af gaan, energiebesparing in gebruik, waterafvoer in en om het huis bij veel regen en hitte in huis op zomerse dagen dan deelnemers van 65 jaar of ouder. Deelnemers jonger dan 65 jaar vinden ook vaker dat de gemeente verantwoordelijk is voor hitte in huis op zomerse dagen en energiebesparing door isolatie dan deelnemers van 65 jaar of ouder.

# Resultaten

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? 'Ik maak mij zorgen over de hoogte van de energierekening' (N=1951)



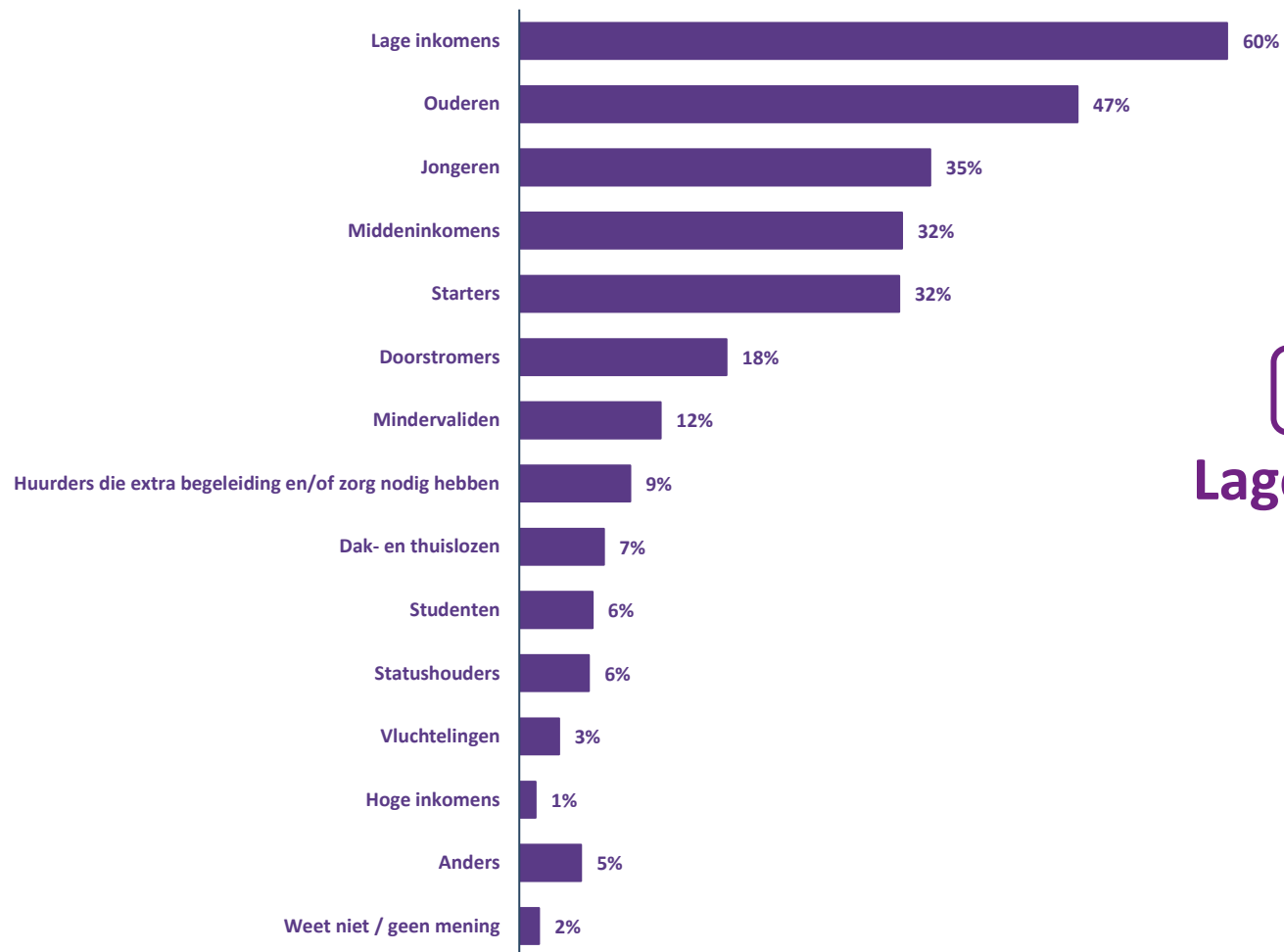
Acht op de tien (83%) maakt zich zorgen over de hoogte van de energierekening. Deelnemers van 35 jaar of ouder vinden dit vaker dan deelnemers jonger dan 35 jaar.

Als de deelnemers die zich zorgen maken gevraagd wordt wat zij zelf hier aan kunnen doen, noemt men met name besparen op verbruik door bijvoorbeeld korter te douchen, minder te stoken en op verbruik te letten.

Als gevraagd wordt welke acties Ymere zou kunnen ondernemen dan wordt vooral (betere) isolatie en zonnepanelen genoemd.

# Resultaten

Voor welke groepen zouden we specifiek moeten nieuwbouwen? (N=1976)



TOP 3

Lage inkomens

Ouderen

Jongeren

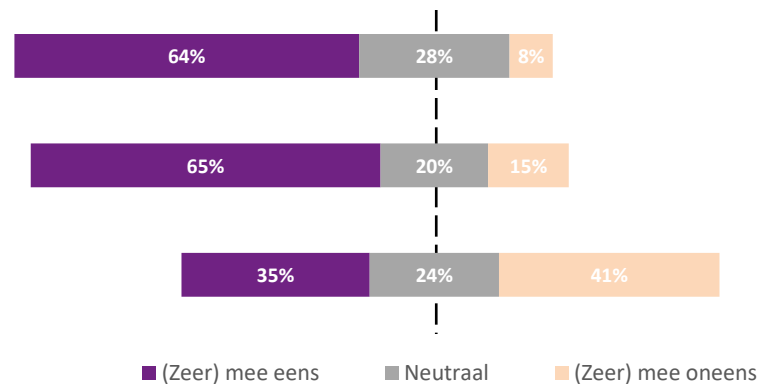
# Resultaten

## Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ymere moet in de nieuwbouw veel aandacht besteden aan verschillende soorten woningen, met verschillende afmetingen en kenmerken (N=1843)

Ymere moet simpele standaardwoningen bouwen als dat gemakkelijker, goedkoper en sneller kan (N=1852)

Ymere mag sociale huurwoningen verkopen als er op andere plekken meer nieuwe sociale huurwoningen voor worden teruggebouwd (N=1791)



Bijna twee derde (64%) van de deelnemers vindt dat Ymere in de nieuwbouw veel aandacht moet besteden aan verschillende soorten woningen, met verschillende afmetingen en kenmerken. Deelnemers van 50 jaar of ouder zijn het hier vaker mee eens dan deelnemers jonger dan 50 jaar.

Twee derde (65%) van de deelnemers vindt dat Ymere simpele standaardwoningen moet bouwen als dat gemakkelijker, goedkoper en sneller kan.

Een derde (35%) van de deelnemers vindt dat Ymere sociale huurwoningen mag verkopen als er op andere plekken meer nieuwe sociale huurwoningen voor worden teruggebouwd. Vier op de tien (41%) is het daarmee (zeer) oneens. Deelnemers uit Amsterdam zijn het vaker oneens met deze uitspraak dan deelnemers uit de andere gemeenten.



## Research 2Evolve

**Postadres**      **Postbus 918**

**1200 AX Hilversum**

**Bezoekadres**      **Tesselschadelaan 15A**

**1217 LG Hilversum**

**Telefoon**      **035 623 27 89**

**E-mail**      **[info@research2evolve.nl](mailto:info@research2evolve.nl)**

**Website**      **[www.research2evolve.nl](http://www.research2evolve.nl)**



Samenwerkende  
Huurdersorganisaties  
Ymere

**Ymere**