

Peiling 2 2022

Buren / Huurders- vertegenwoordiging



Samenwerkende
Huurdersorganisaties
Ymere

Ymere

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.5	Steekproefsamenstelling	7
1.6	Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2	Resultaten	8

Hoofdstuk 1: Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

Ymere en SHY (Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere) zetten zich in voor fijne buurten en woongebouwen van onze huurders. Een buurt, straat en woongebouw moet een veilige, schone en leefbare plek zijn waar mensen zich thuis voelen. Ymere en SHY willen graag weten hoe dit in de buurt van hun huurders is en hoe zij hun burens en buurt zien. Zo kunnen Ymere en SHY nog beter inzetten op een fijne woonomgeving. Daarnaast Ymere en SHY benieuwd naar de mening van de huurders in Almere over de Huurdersvereniging Almere (HVA). Deze komt op voor de belangen van de huurders van Ymere in Almere. De komende jaren willen Ymere en SHY zich meer inzetten voor de huurders en hebben daarbij hun hulp nodig. In opdracht van Ymere en SHY heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek over deze twee onderwerpen uitgevoerd onder de leden van het huurderspanel Ymere.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Huurderspanel
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail / open link
Veldwerkperiode	Woensdag 21 december 2022 – zondag 15 januari 2023
Herinnering	2 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Totaal aantal leden huurderspanel	4420
Deelnemers via huurderspanel	2036
Responspercentage huurderspanel	46%

Onderzoeksverantwoording

1.4 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere deelnemers binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het aantal deelnemers dat heeft deelgenomen ($n=2036$) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 2,5% uitspraken gedaan worden op totaalniveau. Deze marge is kleiner dan de 2,1% die algemeen geaccepteerd wordt bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Onderzoeksverantwoording

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar leeftijd en gemeente, als volgt samengesteld:

Leeftijd	N	%
34 jaar en jonger	127	6,2
35 t/m 49 jaar	315	15,5
50 t/m 64 jaar	689	33,8
65 jaar en ouder	902	44,3
Onbekend	3	0,1
Gemeente	N	%
Haarlem	271	13,3
Haarlemmermeer	488	24,0
Almere	219	10,8
Amsterdam	961	47,2
Weesp	94	4,6
Onbekend	3	0,1

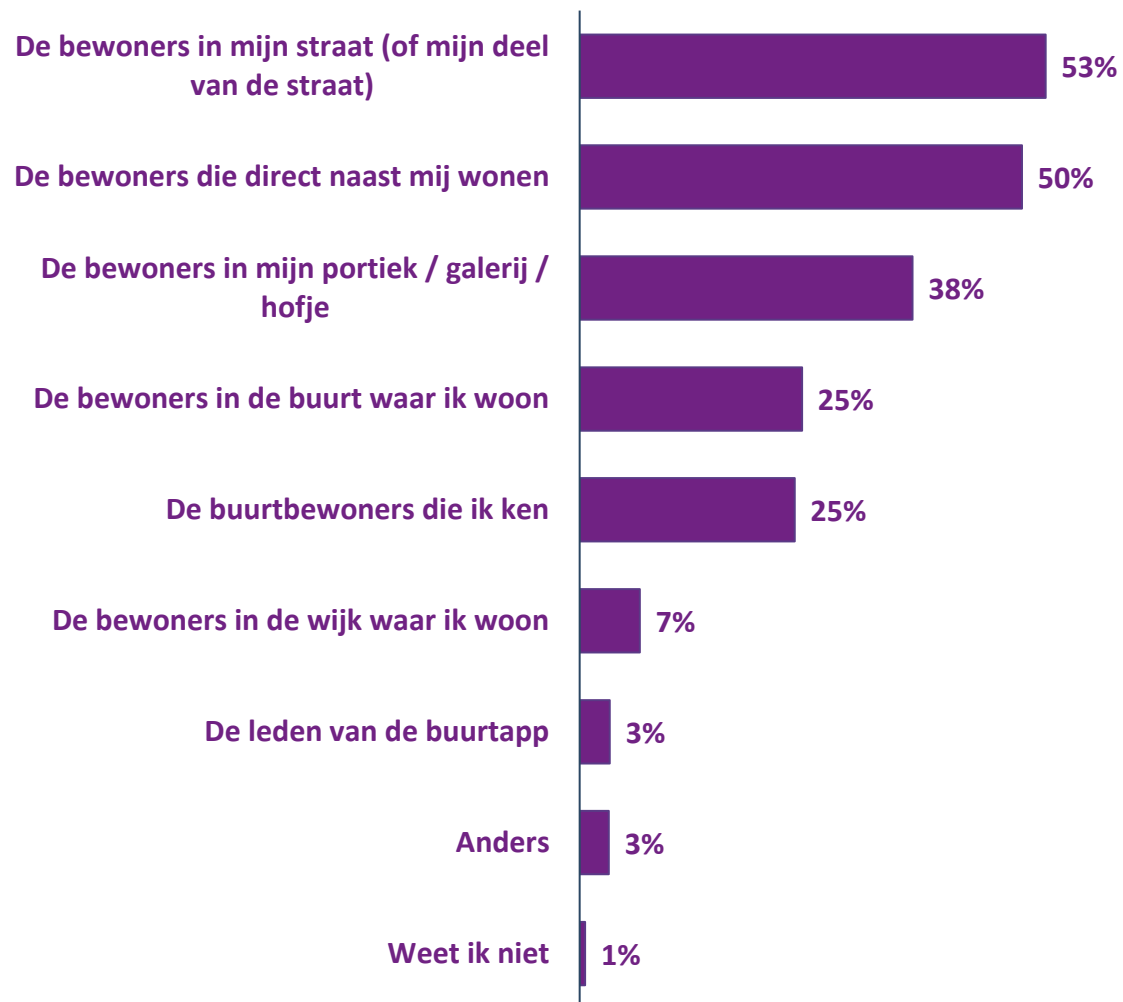
1.6 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de tabellen ongelijke N-en (aantal deelnemers) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/geen mening' en/of routing in de vragenlijst. In de tabellen wordt de ongewogen N weergegeven.

Hoofdstuk 2: Resultaten - Buren

Resultaten

Wie ziet u allemaal als uw buren? (N=2036)



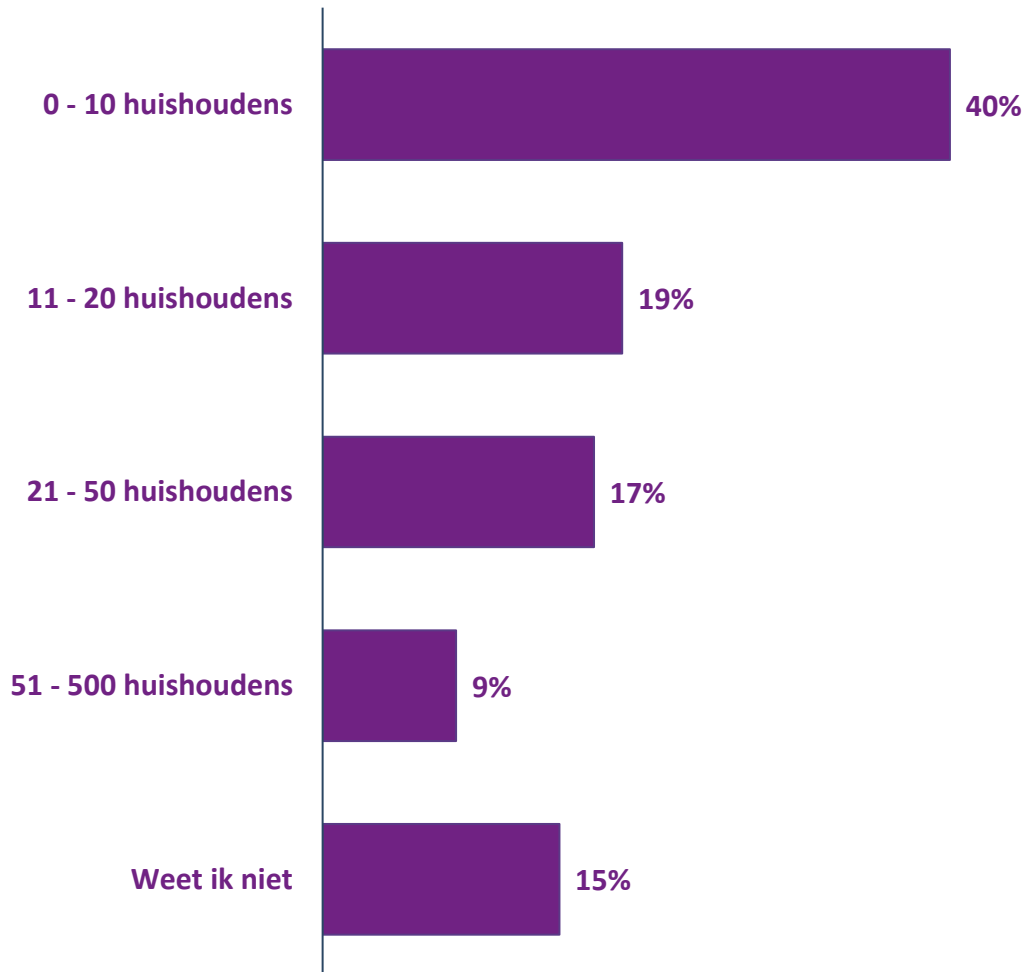
- 1 Bewoners in de straat
- 2 Bewoners direct ernaast
- 3 Bewoners in portiek / galerij / hofje

Deelnemers jonger dan 50 jaar noemen vaker bewoners direct naast hen en in hun portiek / galerij of hofje als buren dan deelnemers van 50 jaar of ouder.

Deelnemers die in Amsterdam wonen noemen vaker bewoners in hun portiek / galerij of hofje als buren dan deelnemers in de andere gemeenten.

Resultaten

Hoeveel huishoudens zijn dit? (N=2023*)



Gemiddeld**

29

Deelnemers zien gemiddeld 29 huishoudens als hun burens.

Het merendeel (40%) ziet 0–10 huishoudens als hun burens. Bijna één op de zes (15%) kan geen inschatting hiervan maken.

* Selectie: ziet huishoudens als burens

** 'Weet ik niet' is niet meegenomen in de berekening van het gemiddelde

Resultaten

Daarvan ...

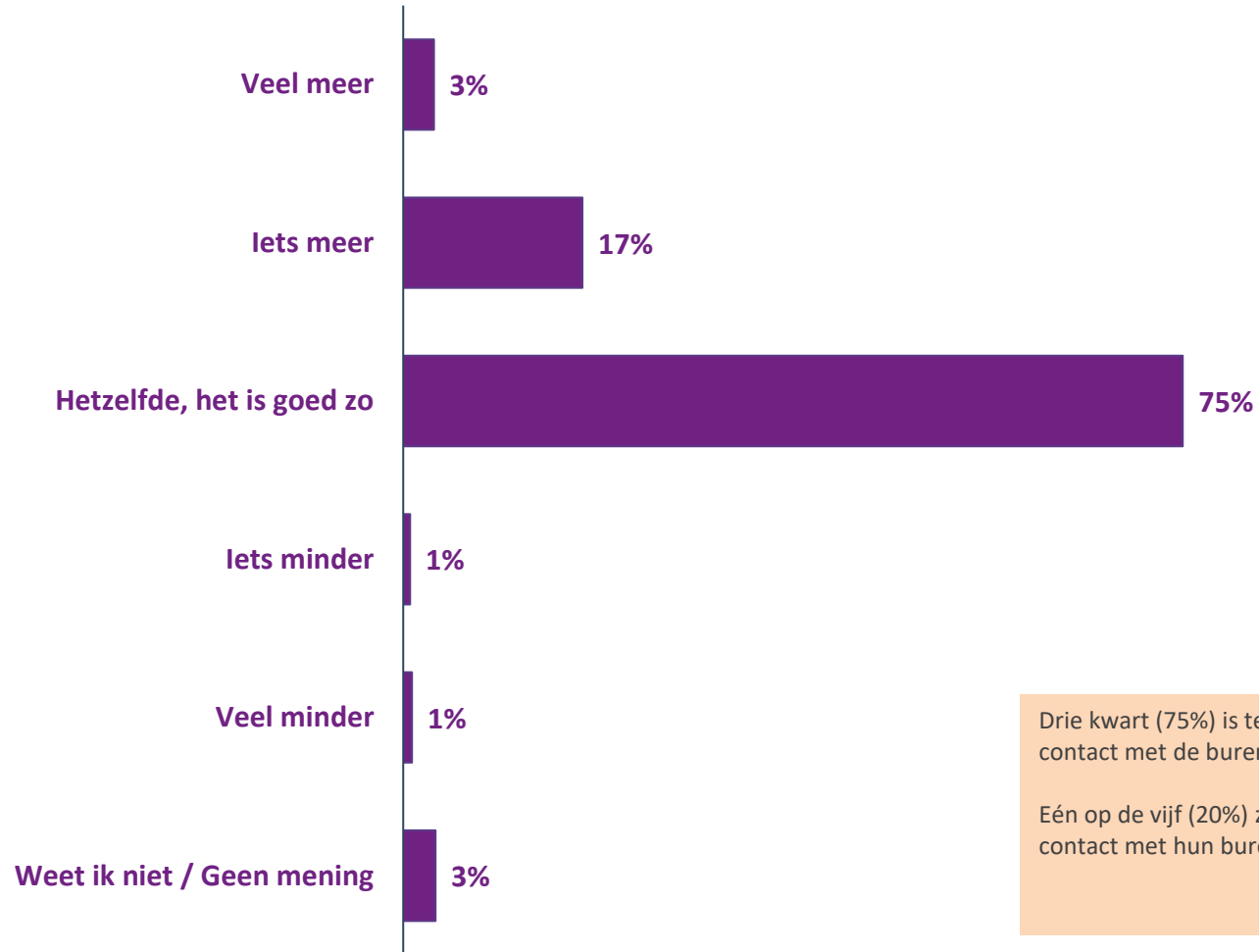
	N*	Allemaal	Een groot deel	Een klein deel	Geen
ken ik van gezicht	2010	42%	38%	20%	1%
zeg ik gedag	2016	53%	32%	15%	0%
vind ik aardig	1839	20%	54%	25%	1%
maak ik een praatje mee	1993	17%	32%	49%	2%
komen bij mij over de vloer	1913	1%	3%	49%	47%
zou ik aanspreken bij overlast	1864	29%	23%	37%	11%
kan ik vragen om me te helpen met een klusje	1811	6%	13%	54%	28%
zou ik een klusje voor doen	1862	13%	25%	52%	10%
ontloop ik het liefst	1708	1%	5%	31%	63%
heb ik ruzie mee	1726	0%	1%	14%	86%
ervaar ik overlast van	1803	0%	3%	42%	55%
vind ik opdringerig	1698	0%	1%	15%	84%

Van degene die de deelnemers als burens zien, geeft ruim de helft (53%) aan deze allemaal gedag te zeggen en vier op de tien (42%) van gezicht te kennen. Ook ruim de helft (54%) vindt een groot deel aardig. Verder geeft ruim de helft van de deelnemers aan dat ze een klein deel kunnen vragen om te helpen met een klusje (54%) en ze zelf voor deze burens een klusje zouden doen (52%). De helft geeft aan met een klein deel vaak een praatje te maken (49%) en deze over de vloer te hebben (49%).

** Selectie: ziet huishoudens als burens
Let op: het percentage 'Niet van toepassing' is niet opgenomen in deze tabel*

Resultaten

Wilt u meer of minder contact met uw buren? (N=2036)



Drie kwart (75%) is tevreden met de mate van contact met de buren en vindt het goed zo.

Eén op de vijf (20%) zou wel iets of veel meer contact met hun buren willen hebben.

Resultaten

Geef aan of u het eens of oneens bent met deze stellingen:

	N	(Zeer) mee eens	Neutraal	(Zeer) mee oneens
Ik vind goed contact met de burens belangrijk	2024	87%	12%	1%
Ik vind mezelf een betrokken buurtbewoner	1972	51%	41%	9%
Mijn burens zijn betrokken bij de buurt	1680	30%	49%	21%
Ik ben graag op mezelf	2018	55%	31%	13%
Het geeft een veilig gevoel als burens een beetje op elkaar letten	2017	89%	9%	2%
Ik vind mijn burens wel eens te opdringerig	1920	9%	25%	66%
Ik kan binnen in huis mijn burens horen	2011	57%	20%	23%
Ik heb overlast van het geluid van mijn burens	2007	31%	28%	42%
Een beetje geluidsoverlast mag best van tijd tot tijd	2019	66%	22%	12%
Ik wil best iets organiseren voor de buurt	1779	26%	41%	33%
Ik wil de bewoners van mijn woongebouw/buurt best vertegenwoordigen in gesprekken met Ymere	1795	34%	34%	32%

Negen op de tien vindt dat het een veilig gevoel geeft als burens een beetje op elkaar letten (89%) en goed contact met de burens belangrijk (87%).

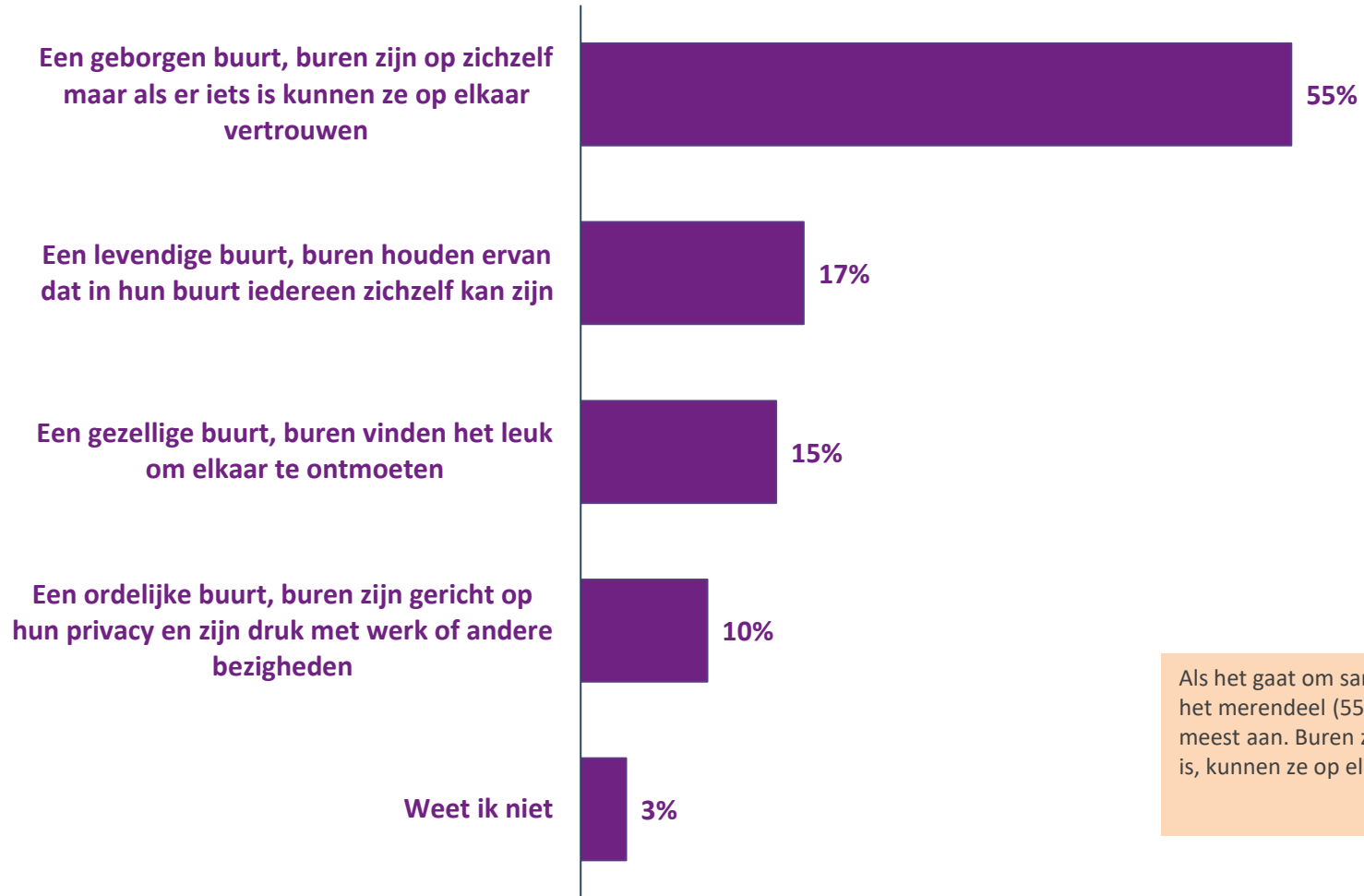
Twee derde (66%) vindt dat een beetje geluidsoverlast van tijd tot tijd best mag en vindt de burens niet te opdringerig. Deelnemers jonger dan 65 jaar vinden vaker dat een beetje geluidsoverlast best mag van tijd tot tijd dan deelnemers van 65 jaar en ouder.

Bijna zes op de tien kan binnen in huis hun burens horen (57%) en is graag op zichzelf (55%). De helft (51%) vindt zich een betrokken buurtbewoner en oordeelt neutraal over hoe betrokken hun burens zijn bij de buurt (49%). Deelnemers van 65 jaar en ouder geven vaker aan zichzelf een betrokken buurtbewoners te vinden dan deelnemers jonger dan 65 jaar.

Vier op de tien heeft geen last van geluidsoverlast van de burens (42%) en geeft geen uitgesproken mening over het organiseren van iets voor de buurt en oordeelt neutraal (41%).

Resultaten

Als het gaat om samenleven in de buurt, wat spreekt u dan het meest aan? (N=2036)



Als het gaat om samenleven in de buurt, spreekt het merendeel (55%) een geborgen buurt het meest aan. Buren zijn op zichzelf maar als er iets is, kunnen ze op elkaar vertrouwen.

Resultaten

Heeft u de afgelopen zes maanden overlast ervaren in uw directe woonomgeving, zoals hieronder beschreven? En zo ja, hoe vaak?

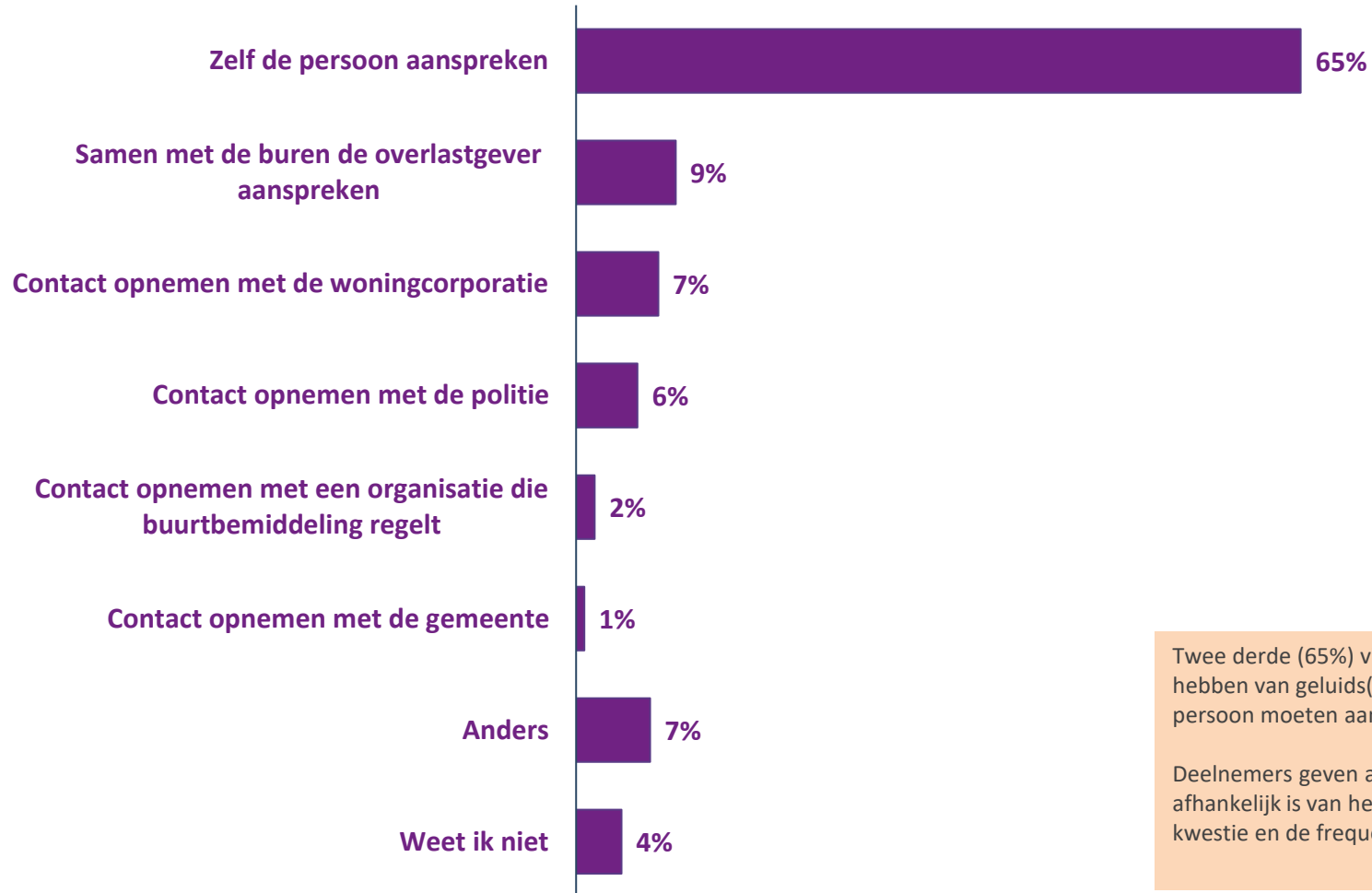
	N	Vaak	Soms	Zelden	Nooit
Geluidsoverlast (te harde geluiden in de late/vroege uren van de dag vanuit andere woningen)	2036	19%	30%	32%	19%
Intimiderend gedrag van burens (treiteren, pesten, ongepast taalgebruik)	2036	5%	12%	19%	64%
Vermoeden van illegaal handelen of onderhuur	2036	5%	17%	15%	63%
Afval in het woongebouw	2036	10%	17%	19%	54%
Afval op straat	2036	41%	30%	19%	10%
Overlast van geparkeerde autos	2036	16%	24%	26%	33%
Mensen op straat die overlast veroorzaken	2036	13%	28%	33%	27%

In de afgelopen zes maanden hebben de deelnemers in hun directe woonomgeving (soms) overlast ervaren van afval op straat (71%) en geluid (49%). Deelnemers jonger dan 65 jaar geven meer aan vaak geluidsoverlast te ervaren dan deelnemers van 65 jaar en ouder.

Bijna twee derde geeft aan nooit last gehad te hebben van intimiderend gedrag van burens (64%) en een vermoeden te hebben van illegaal handelen of onderhuur (63%).

Resultaten

Wat moeten mensen als eerste doen als ze last hebben van (geluids)overlast? (N=2036)

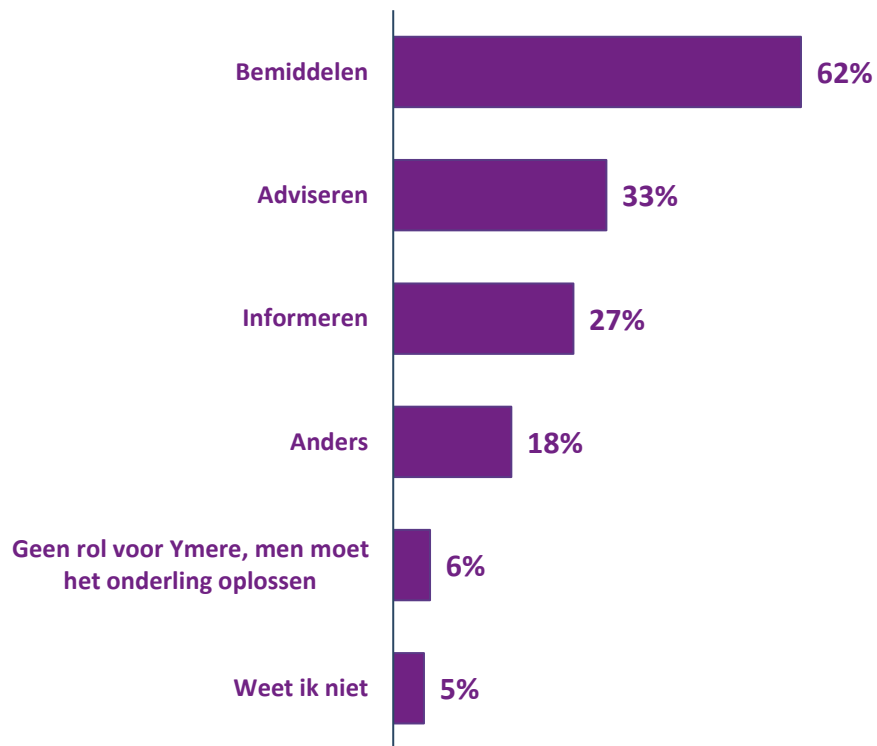


Twee derde (65%) vindt dat als mensen last hebben van geluids(overlast), ze als eerste zelf de persoon moeten aanspreken.

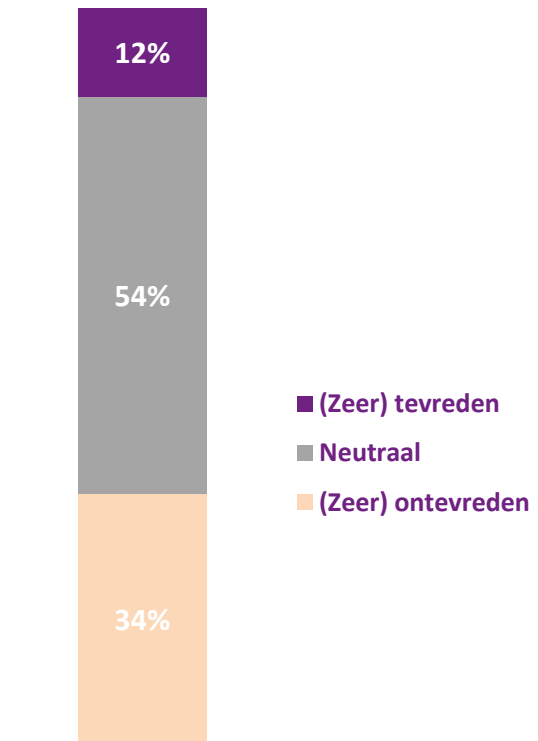
Deelnemers geven aan dat de aanpak ook afhankelijk is van het type overlast, de persoon in kwestie en de frequentie van de overlast.

Resultaten

Vindt u dat Ymere iets moet doen in situaties waar overlast is?
Zo ja, wat dan? (N=2036)



Hoe tevreden of ontevreden bent u over Ymere in situaties waar overlast is? (N=1300*)



Zes op de tien (62%) deelnemers vindt dat Ymere moet bemiddelen in situaties waar overlast is. Een derde vindt dat Ymere moet adviseren (33%). Verder noemen deelnemers dat Ymere moet optreden en actie moet ondernemen.

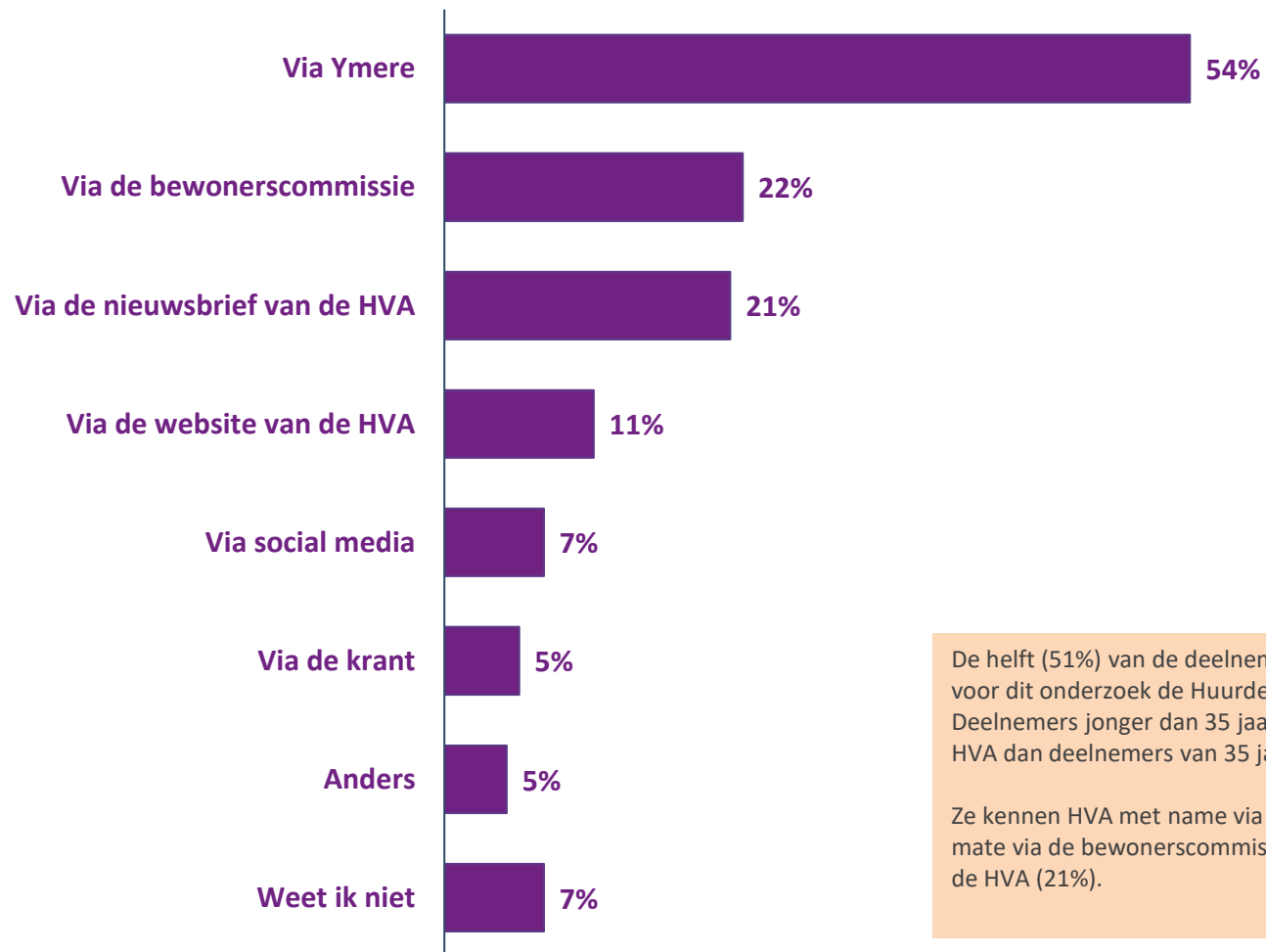
Het merendeel (54%) heeft geen uitgesproken mening over hoe Ymere handelt in situaties waar overlast is. Een derde (34%) is (zeer) ontevreden. Als redenen voor de ontevredenheid worden vooral genoemd: slecht bereikbaar, geen reactie na melding, Ymere doet niets met de melding en onvriendelijke medewerkers.

* 'Niet van toepassing' is niet meegenomen in de percentering van deze grafiek

Hoofdstuk 2: Resultaten - Huurdersvertegenwoordiging

Resultaten

Hoe heeft u van de HVA gehoord (N=111*)



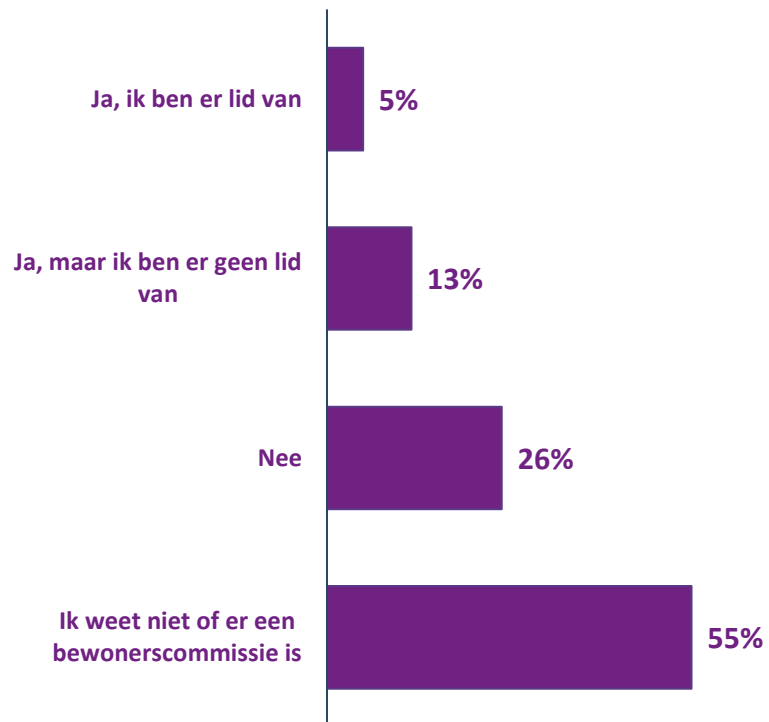
De helft (51%) van de deelnemers die in Almere wonen, kende voor dit onderzoek de Huurdersvereniging Almere (HVA). Deelnemers jonger dan 35 jaar zijn minder vaak bekend met HVA dan deelnemers van 35 jaar en ouder.

Ze kennen HVA met name via Ymere (54%) en in mindere mate via de bewonerscommissie (22%) en de nieuwsbrief van de HVA (21%).

* Selectie: deelnemer woont in Almere en heeft van HVA gehoord

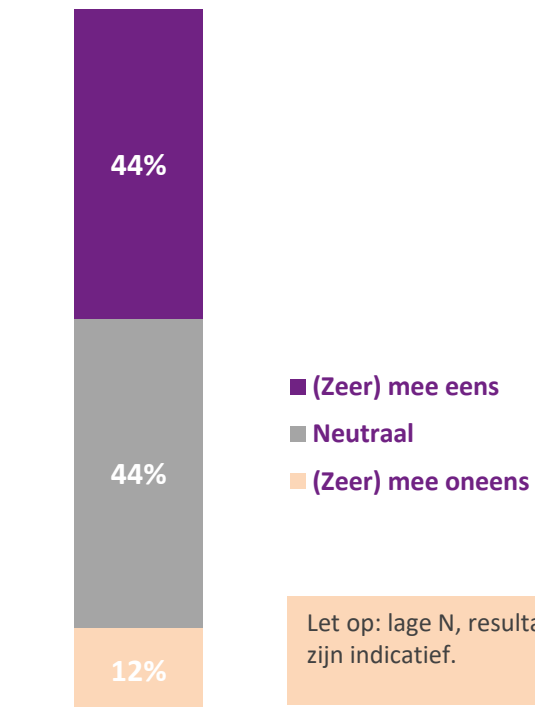
Resultaten

Is er een bewonerscommissie in uw woongebouw of buurt en zo ja, bent u daar lid van? (N=219*)



Ja (18%)

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? 'Ik kan met al mijn vragen over wonen en het woongebouw terecht bij de bewonerscommissie' (N=34**)



Let op: lage N, resultaten zijn indicatief.



Bijna zes op de tien (55%) weet niet of er een bewonerscommissie in het woongebouw of buurt is. Een kwart geeft aan dat er geen bewonerscommissie is (26%).

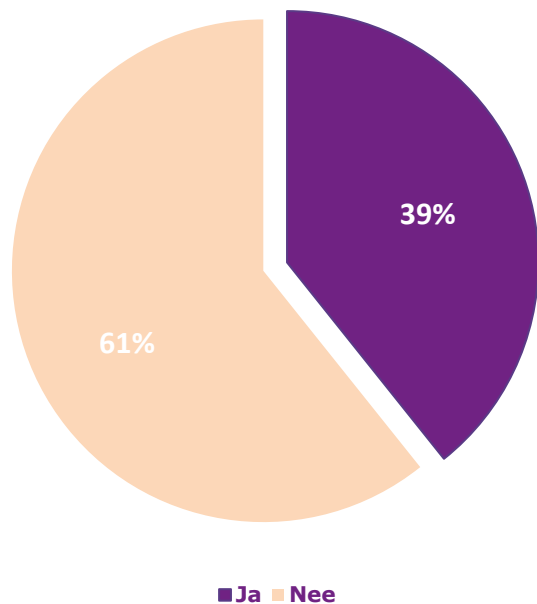
Van de deelnemers die aangeven dat er een bewonerscommissie in het woongebouw of buurt is (18%), geeft ruim twee op de vijf (44%) aan dat ze met al hun vragen over wonen en het woongebouw terecht kunnen bij de bewonerscommissie. Een even groot aandeel (44%) heeft geen uitgesproken mening en oordeelt neutraal.

* Selectie: deelnemer woont in Almere

** Selectie: deelnemer woont in Almere en er is een bewonerscommissie en weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in de percentering van deze grafiek

Resultaten

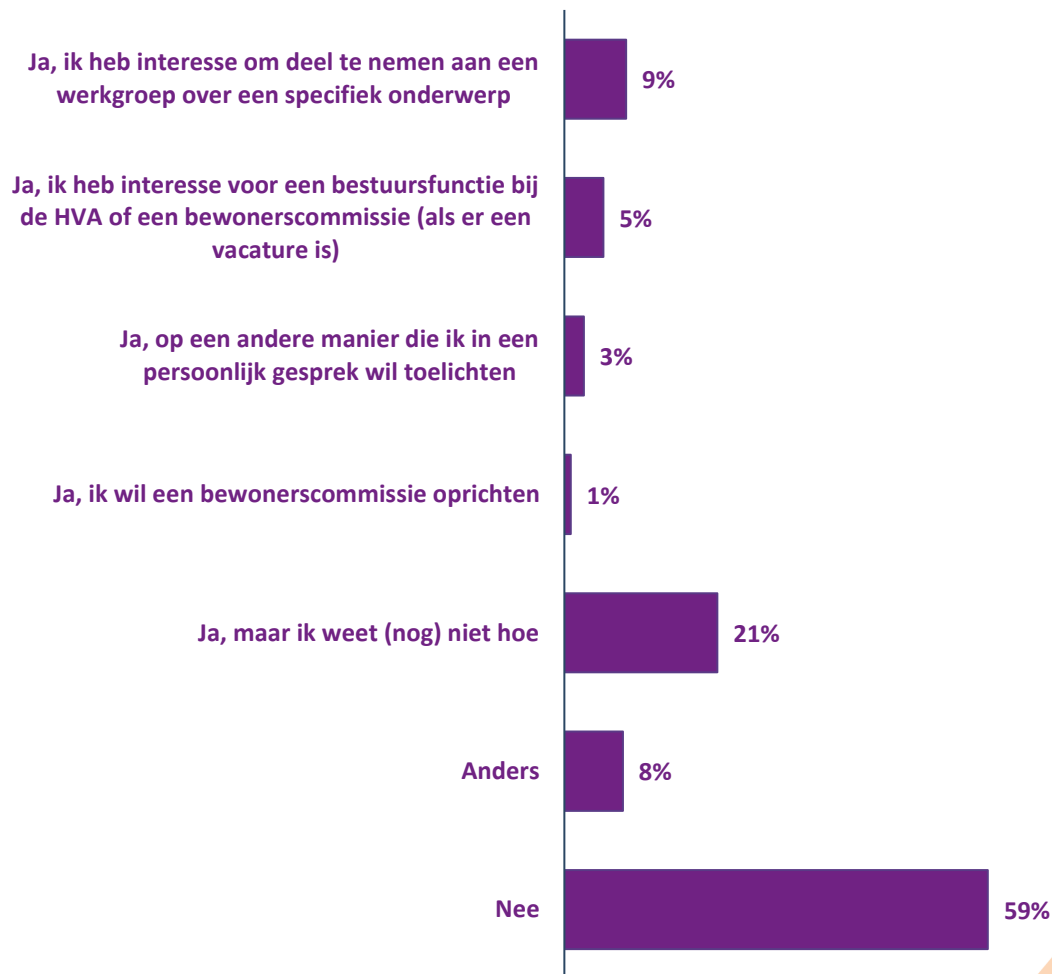
Zijn er zaken in uw woongebouw of buurt waarbij de HVA u kan helpen? (N=219*)



Vier op de tien (39%) geeft aan dat er zaken in het woongebouw of buurt zijn waarbij de HVA kan helpen.

Zes op de tien (59%) wil niet betrokken worden bij HVA of een bewonerscommissie. Twee op de tien (21%) wil dit wel maar weet (nog) niet hoe.

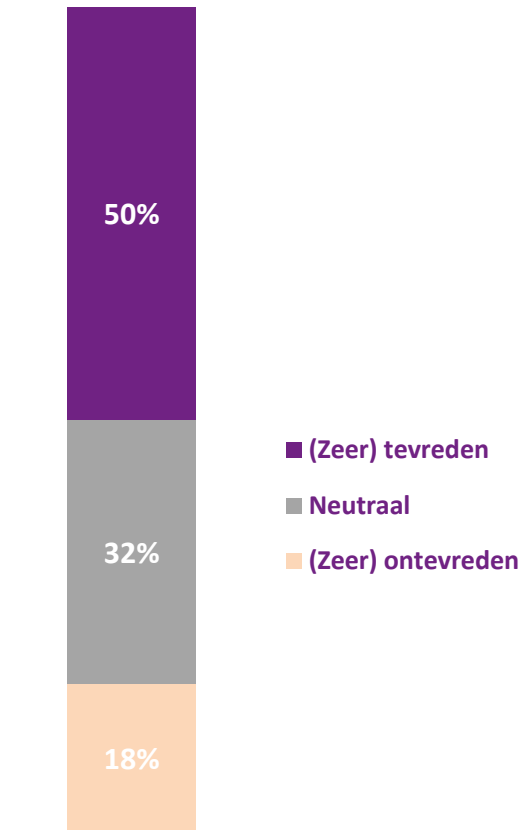
Wilt u meer betrokken worden bij de HVA of een bewonerscommissie? (N=219*)



* Selectie: deelnemer woont in Almere

Resultaten

Hoe tevreden of ontevreden bent u in het algemeen over het contact met Ymere? (N=205*)



In het algemeen is de helft (50%) van de deelnemers uit Almere (zeer) tevreden over het contact met Ymere.

Een derde (32%) heeft geen uitgesproken mening over het contact met Ymere en oordeelt neutraal.

** Selectie: deelnemer woont in Almere
Let op: 'Weet ik niet / Geen mening' en 'Ik heb geen contact met Ymere' is niet opgenomen in de percentering van deze grafiek*

Colofon

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	December 2022
Onderzoek:	Huurderspanel Ymere Peiling 2 2022 Buren / Huurdersvertegenwoordiging
Projectnummer:	22021117.01
Opdrachtgever:	Huurdersorganisatie Ymere

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.



Research 2Evolve

Postadres **Postbus 918**

1200 AX Hilversum

Bezoekadres **Tesselschadelaan 15A**

1217 LG Hilversum

Telefoon **035 623 27 89**

E-mail **info@research2evolve.nl**

Website **www.research2evolve.nl**



Samenwerkende
Huurdersorganisaties
Ymere

Ymere