

Peiling 1 2023

Armoede

CONCEPT



Samenwerkende
Huurdersorganisaties
Ymere

Ymere

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	November 2023 – januari 2024
Onderzoek:	Huurderspanel Ymere Peiling 1 2023 Armoede
Projectnummer:	20231123.01
Opdrachtgever:	Huurdersorganisatie Ymere

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.5	Steekproefsamenstelling	7
1.6	Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2	Resultaten	8

CONCEPT

Hoofdstuk 1:

Onderzoeksverantwoording

CONCEPT



Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

Ymere en SHY (Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere) wil zich graag verdiepen in het thema armoede. In opdracht van Ymere en SHY heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek uitgevoerd onder de leden van het huurderspanel Ymere, om te weten wat huurders belangrijk vindt bij het thema armoede.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Huurderspanel
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Vrijdag 15 december 2023 – zondag 7 januari 2024
Herinnering	2 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Totaal aantal leden huurderspanel	4479
Deelnemers via huurderspanel	1618
Respons percentage huurderspanel	36%

Onderzoeksverantwoording

1.4 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere deelnemers binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in fout/marge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De fout/marge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de fout/marge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere fout/marge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een fout/marge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het aantal deelnemers dat heeft deelgenomen ($n=1618$) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 2,4% uitspraken gedaan worden op totaalniveau. Deze marge is kleiner dan de 5% die algemeen geaccepteerd wordt bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

CONCEPT

Onderzoeksverantwoording

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar leeftijd en gemeente, als volgt samengesteld:

Leeftijd	N	%
34 jaar en jonger	109	6,7%
35-49 jaar	220	13,6%
50-64 jaar	533	32,9%
65 jaar en ouder	752	46,5%
Onbekend	4	0,2%

Gemeente	N	%
Amsterdam inclusief Weesp	827	51,1%
Haarlem	236	14,6%
Haarlemmermeer	392	24,2%
Almere	163	10,1%

1.6 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de tabellen ongelijke N-en (aantal deelnemers) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/geen mening' en/of routing in de vragenlijst. In de tabellen wordt de ongewogen N weergegeven.

Hoofdstuk 2:

Resultaten

CONCEPT

Resultaten

Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden eruit? (n=1618)

Ik woon alleen	55%	896
Ik woon met andere volwassene samen (zonder kinderen)	25%	408
Ik woon met andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)	7%	120
Ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	11%	181
Anders	1%	13

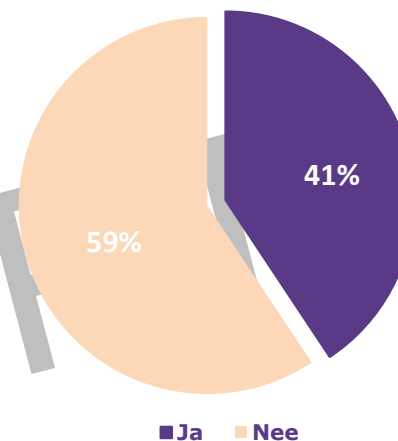
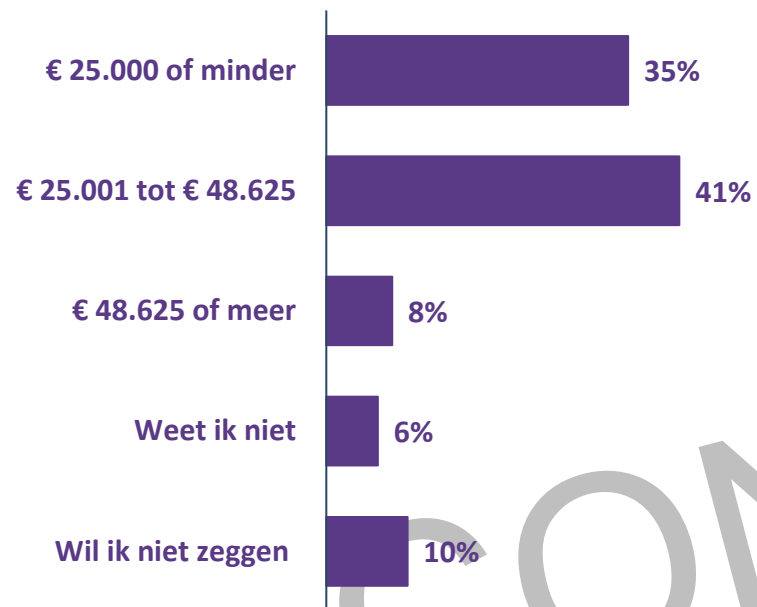
Meer dan de helft (55%) van de respondenten woont alleen.

Een kwart (25%) woont met een andere volwassene samen, zonder kinderen. Eén op de vijf (18%) heeft een huishouden met kinderen.

Resultaten

Wat is uw bruto jaarinkomen (loon, toeslagen en/of en uitkeringen)? (n=1618)

Ontvangt u huurtoeslag? (n=1618)

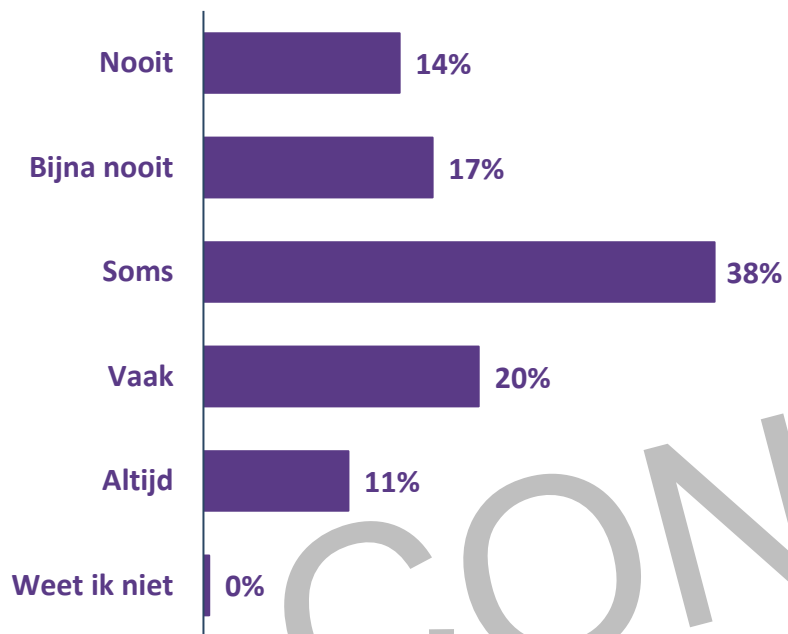


Merendeel van de deelnemers (41%) geeft aan een bruto jaarinkomen tussen de €25.001 en €48.625 te hebben. Eén op de drie (35%) heeft een bruto jaarinkomen van €25.000 of minder.

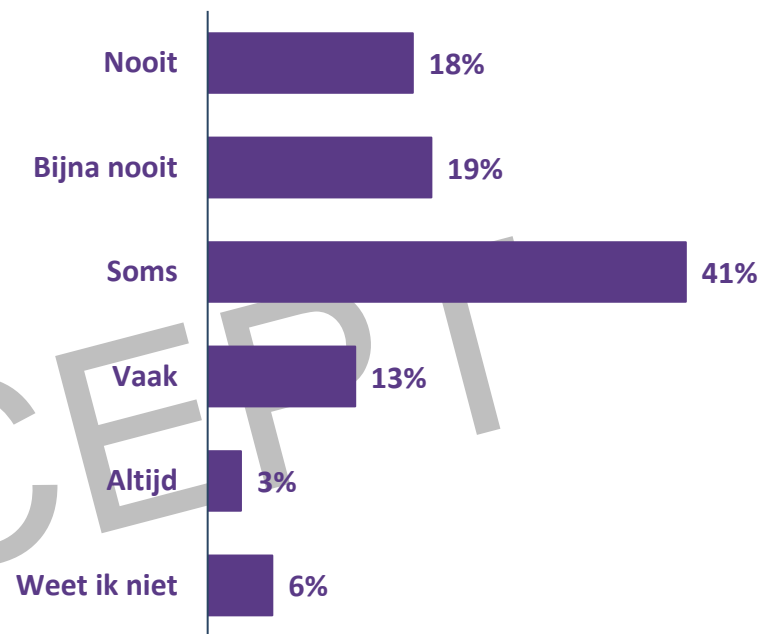
Vier op de tien (41%) geeft aan huurtoeslag te ontvangen. Deelnemers jonger dan 35 jaar ontvangen vaak huurtoeslag dan deelnemers van 35 jaar en ouder.

Resultaten

Hoe vaak maakt u zich zorgen of u genoeg geld heeft om rond te komen? (n=1618)



Hoe vaak maakt u zich zorgen of uw buren, vrienden of familie genoeg geld hebben om rond te komen? (n=1618)

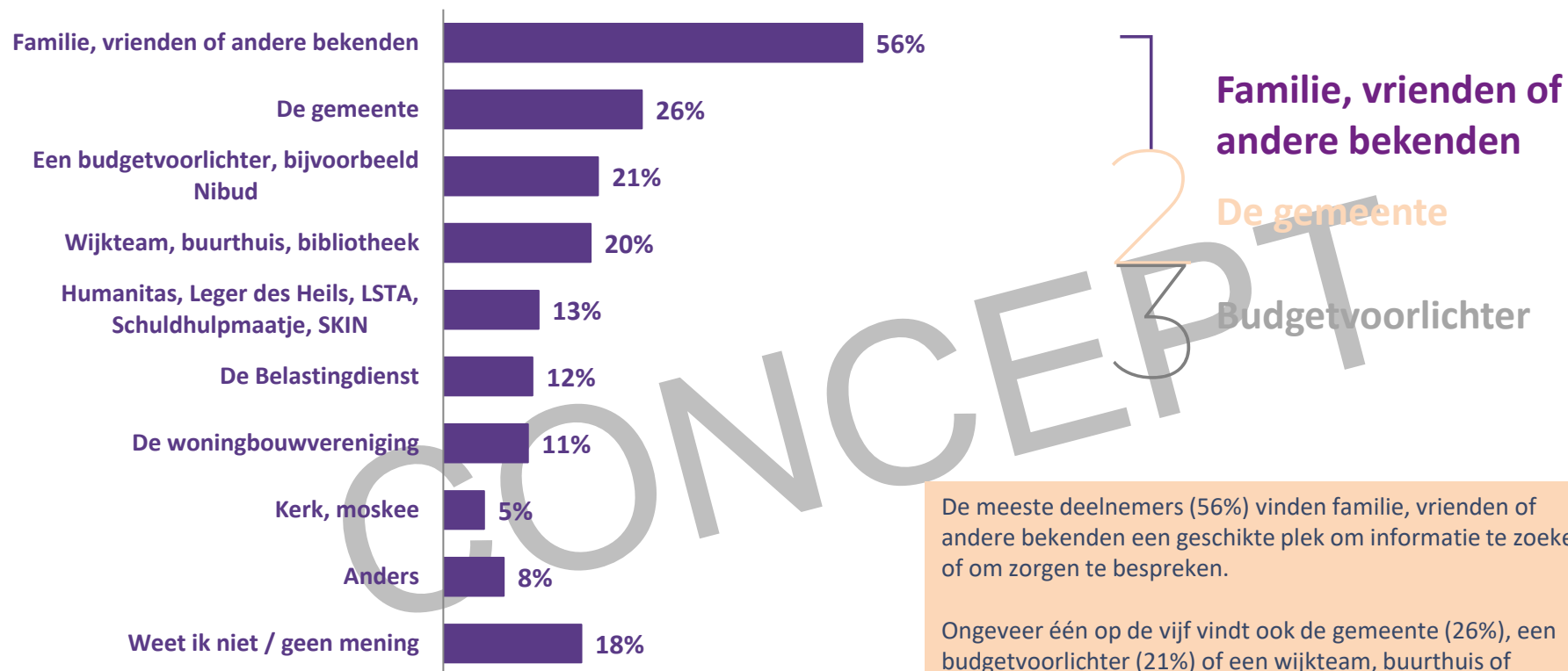


Het merendeel van de deelnemers (38%) maakt zich soms zorgen of er genoeg geld is om rond te komen. Eén op de drie (31%) maakt zich vaak of altijd zorgen hierover en een even groot deel maakt zich (bijna) nooit zorgen. Deelnemers jonger dan 65 jaar maken zich vaker zorgen dan deelnemers van 65 jaar en ouder.

Als het over mensen in de omgeving gaat, maakt het merendeel (41%) zich soms zorgen of buren, vrienden of familie genoeg geld hebben om rond te komen. Eén op de zes (16%) maakt zich vaak of altijd zorgen hierover.

Resultaten

Kunt u aangeven welke plekken u geschikt vindt om informatie te zoeken of om zorgen te bespreken? (n=1618)

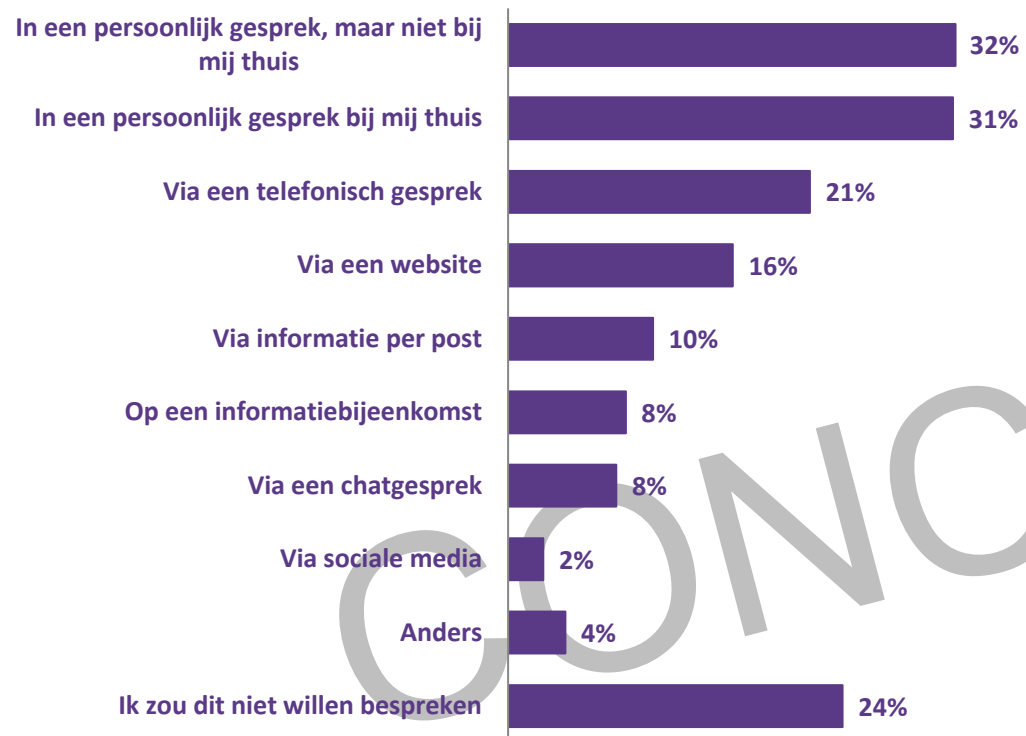


De meeste deelnemers (56%) vinden familie, vrienden of andere bekenden een geschikte plek om informatie te zoeken of om zorgen te bespreken.

Ongeveer één op de vijf vindt ook de gemeente (26%), een budgetvoorlichter (21%) of een wijkteam, buurthuis of bibliotheek (20%) een geschikte plek.

Resultaten

Op welke manier(en) zou u het liefst uw vragen over geld en geldzorgen bespreken? Zowel voor uzelf als voor iemand anders. (n=1618)



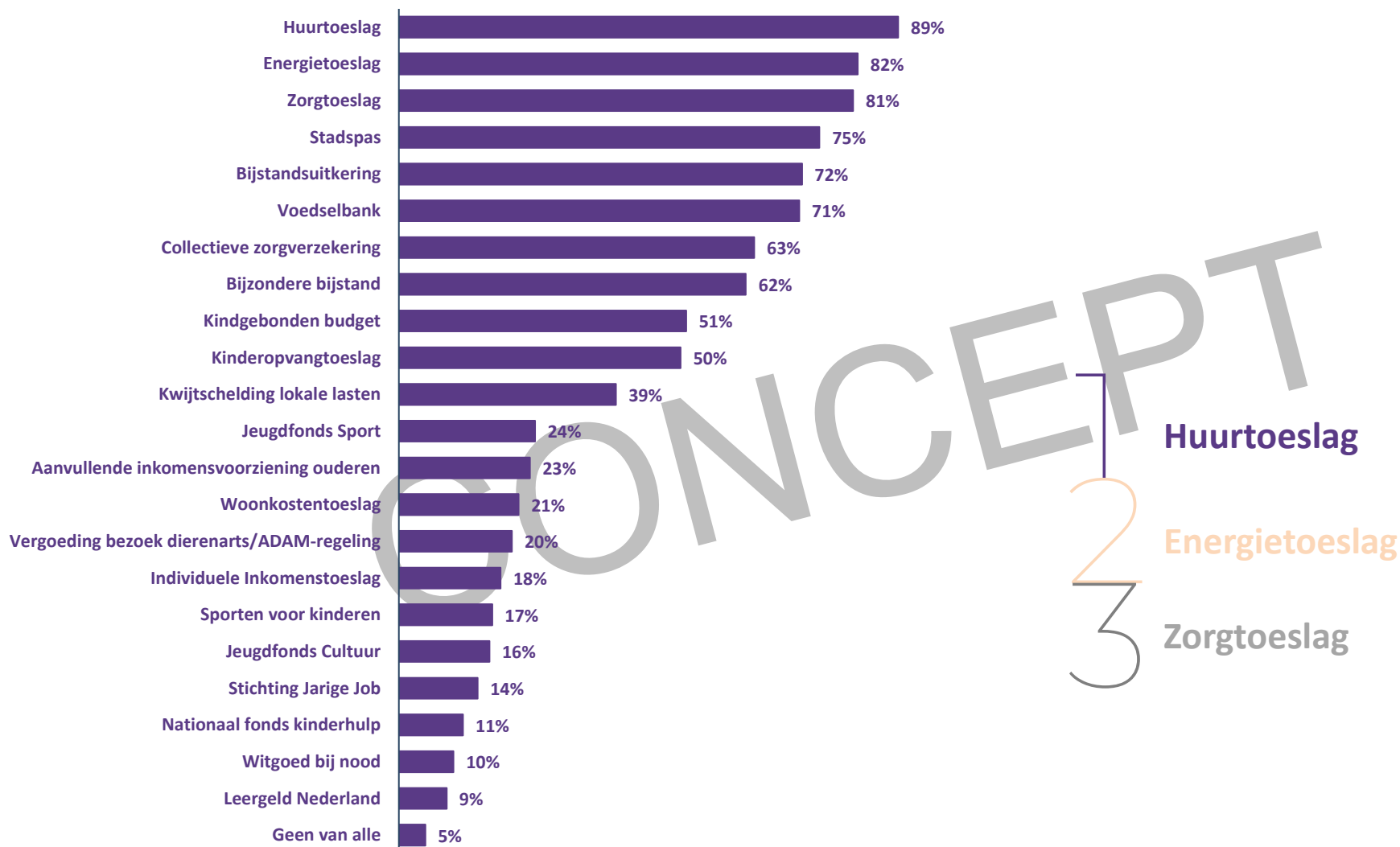
Het merendeel van de deelnemers (63%) bespreekt vragen en zorgen over geld het liefst in een persoonlijk gesprek. Hiervan heeft de helft dit gesprek liever thuis en de helft dit gesprek liever niet thuis.

Ook via een telefonisch gesprek (21%), via een website (16%) en via informatie per post (10%) worden als favoriete manier aangegeven.

Een kwart van de deelnemers (24%) bespreekt vragen en zorgen over geld liever niet. Deelnemers van 65 jaar en ouder geven dit vaker aan dan deelnemers jonger dan 65 jaar.

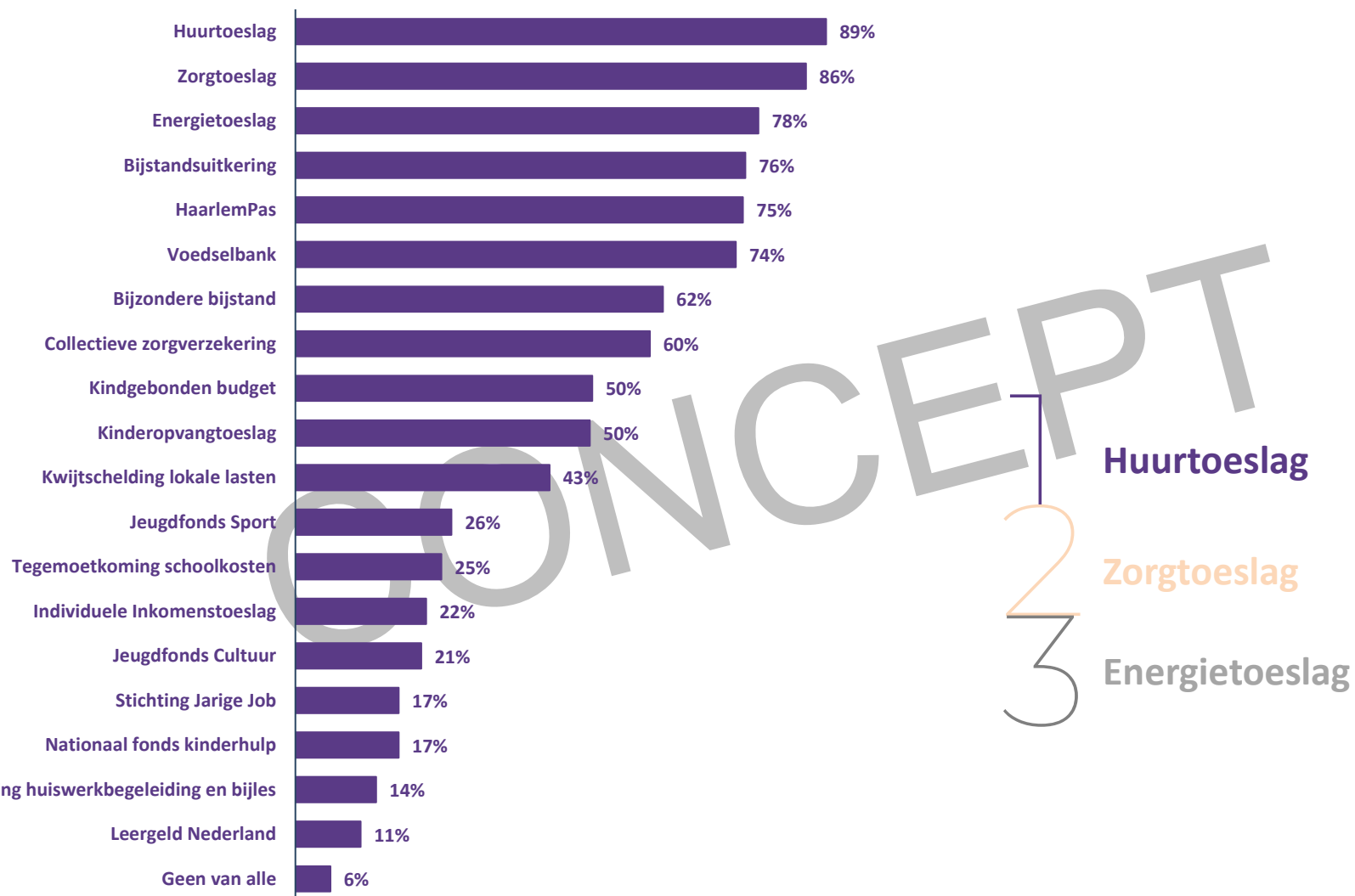
Resultaten

Heeft u weleens gehoord van de hieronder genoemde mogelijkheden, al is het alleen maar van naam in Amsterdam incl. Weesp? (n=827)



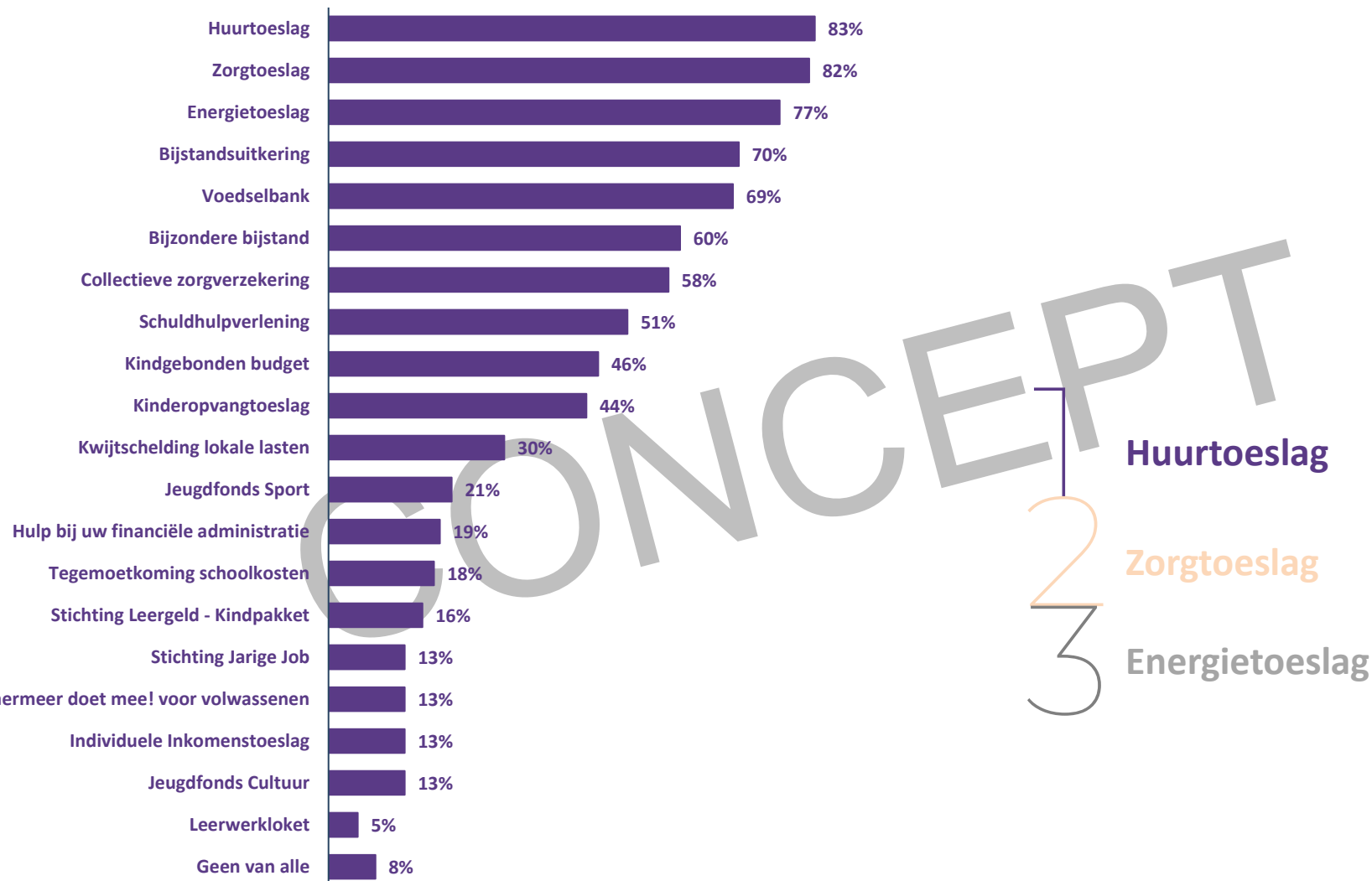
Resultaten

Heeft u weleens gehoord van de hieronder genoemde mogelijkheden, al is het alleen maar van naam in Haarlem? (n=236)



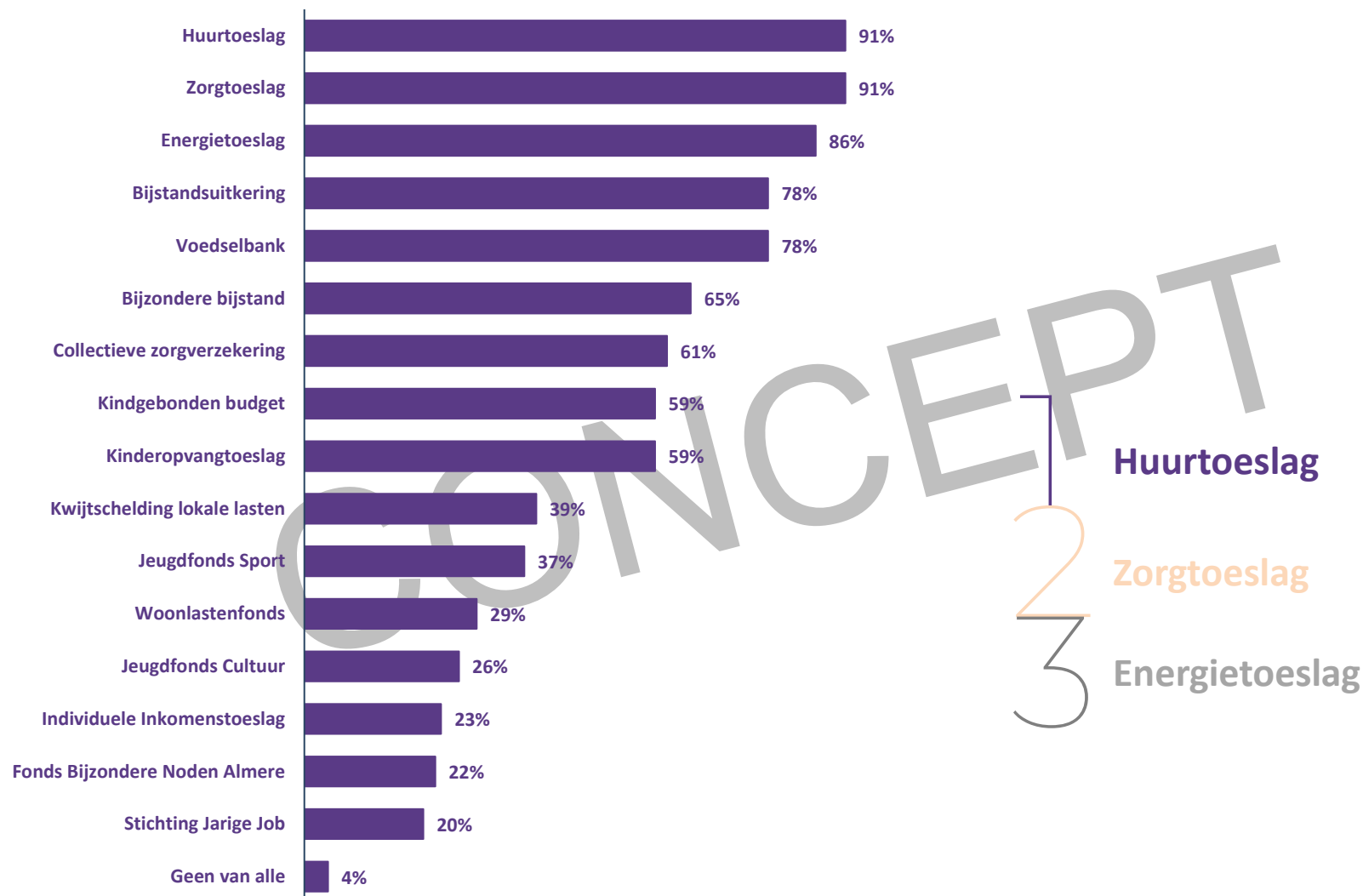
Resultaten

Heeft u weleens gehoord van de hieronder genoemde mogelijkheden, al is het alleen maar van naam in Haarlemmermeer? (n=392)



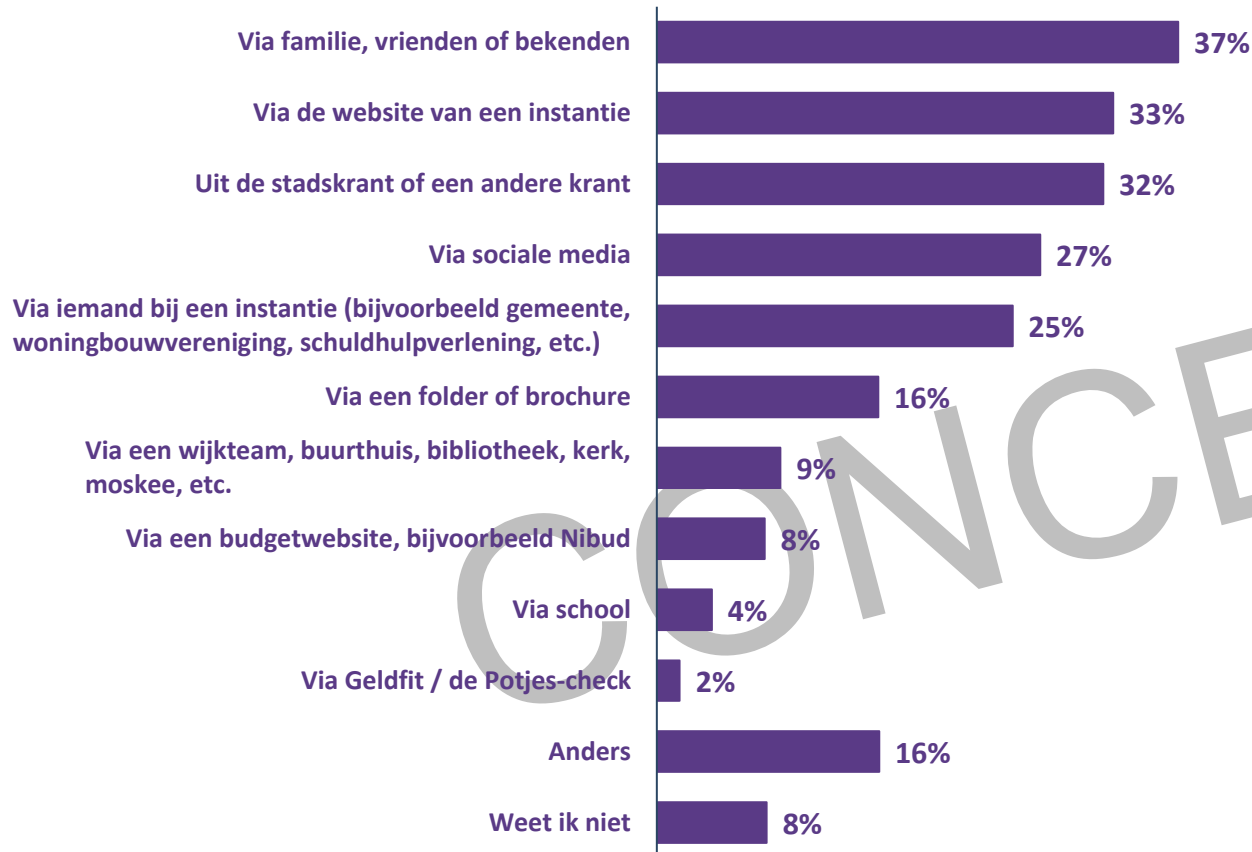
Resultaten

Heeft u weleens gehoord van de hieronder genoemde mogelijkheden, al is het alleen maar van naam in Almere? (n=163)



Resultaten

Hoe heeft u van de regelingen gehoord? (n=1618)



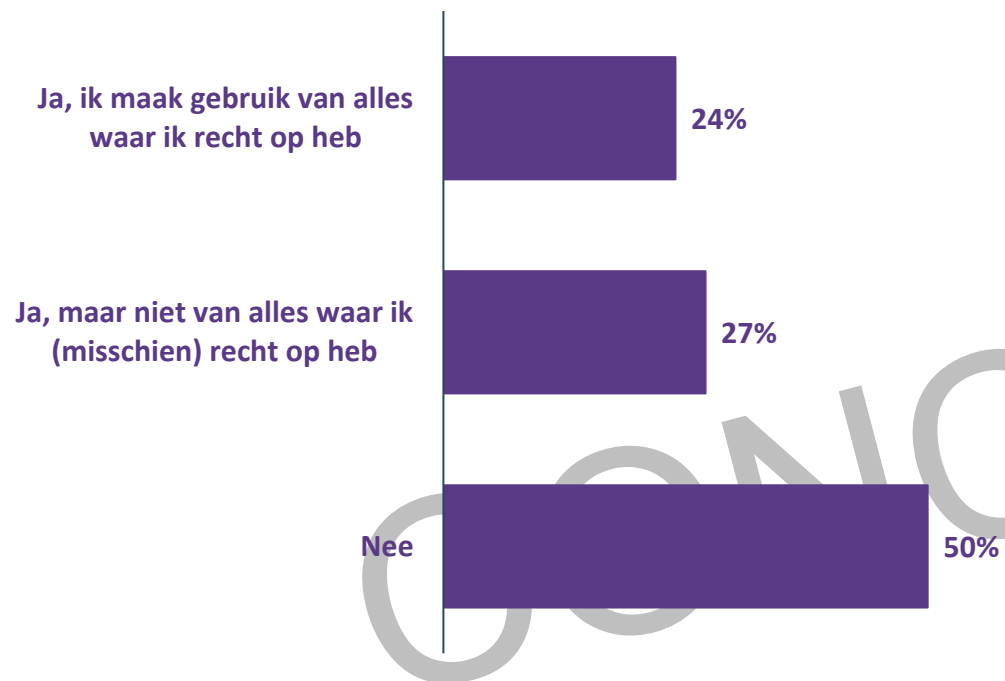
(Ruim) een derde van de deelnemers heeft via familie, vrienden of bekenden (37%), via de website van een instantie (33%) of via een (stads)krant (32%) van de regelingen gehoord. Deelnemers uit Amsterdam noemen de (stads)krant vaker dan deelnemers uit de andere gemeenten. Ook deelnemers van 65 jaar en ouder geven vaker aan dit via een (stads)krant vernomen te hebben dan deelnemers jonger dan 65 jaar.

Ook sociale media (27%), mensen bij een instantie (25%) en folders/brochures zijn manieren waarop mensen van de regelingen horen.

Deelnemers benoemen zelf nog vaak televisie en radio als platform waar ze van de regelingen hebben gehoord.

Resultaten

Maakt u gebruik van regelingen om uw inkomen aan te vullen? (n=1618)



De helft van de deelnemers (51%) maakt gebruik van een regeling om inkomens aan te vullen.

Hiervan gebruikt ongeveer de helft (48%) alle regelingen waar die recht op heeft.

Resultaten

Waarom maakt u geen gebruik van (een deel van) de regelingen? (n=1618)

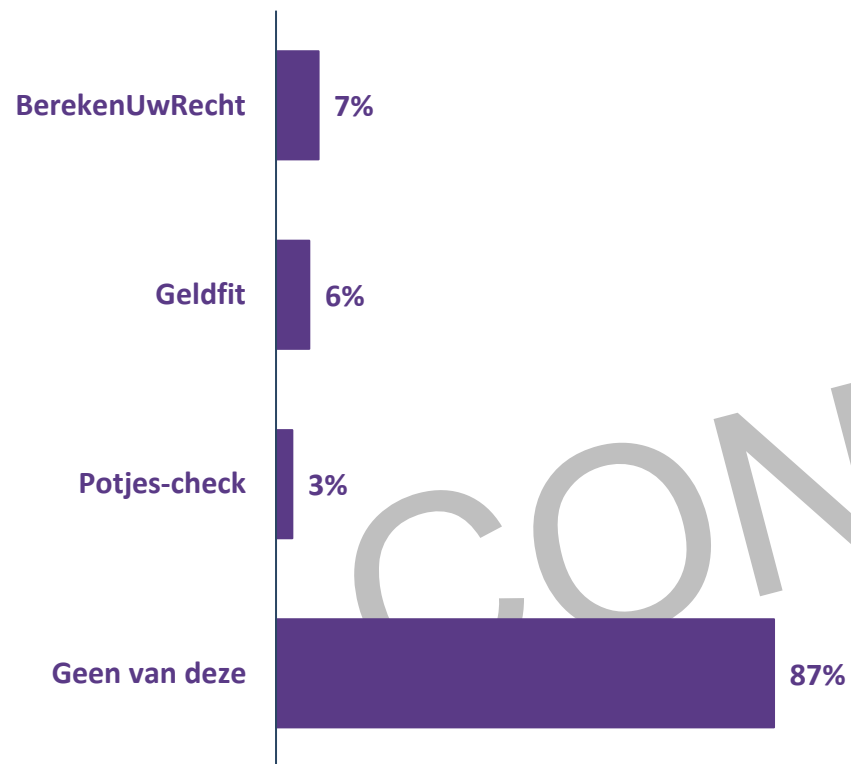


Van de mensen die geen gebruik maken van een regeling, geeft vier op de tien (38%) aan dat dit komt omdat diens inkomen te hoog is. Drie op de tien (29%) geeft aan het niet nodig te hebben.

Bijna een kwart van de deelnemers geeft aan niet te voldoen aan andere voorwaarden (23%) of bang te zijn het later terug te moeten betalen (22%).

Resultaten

Kent u de volgende hulpmiddelen voor vragen of zorgen rondom geld? (n=1618)



Een ruime meerderheid van de deelnemers (87%) kent geen van de genoemde hulpmiddelen voor vragen en zorgen rondom geld.

Resultaten

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

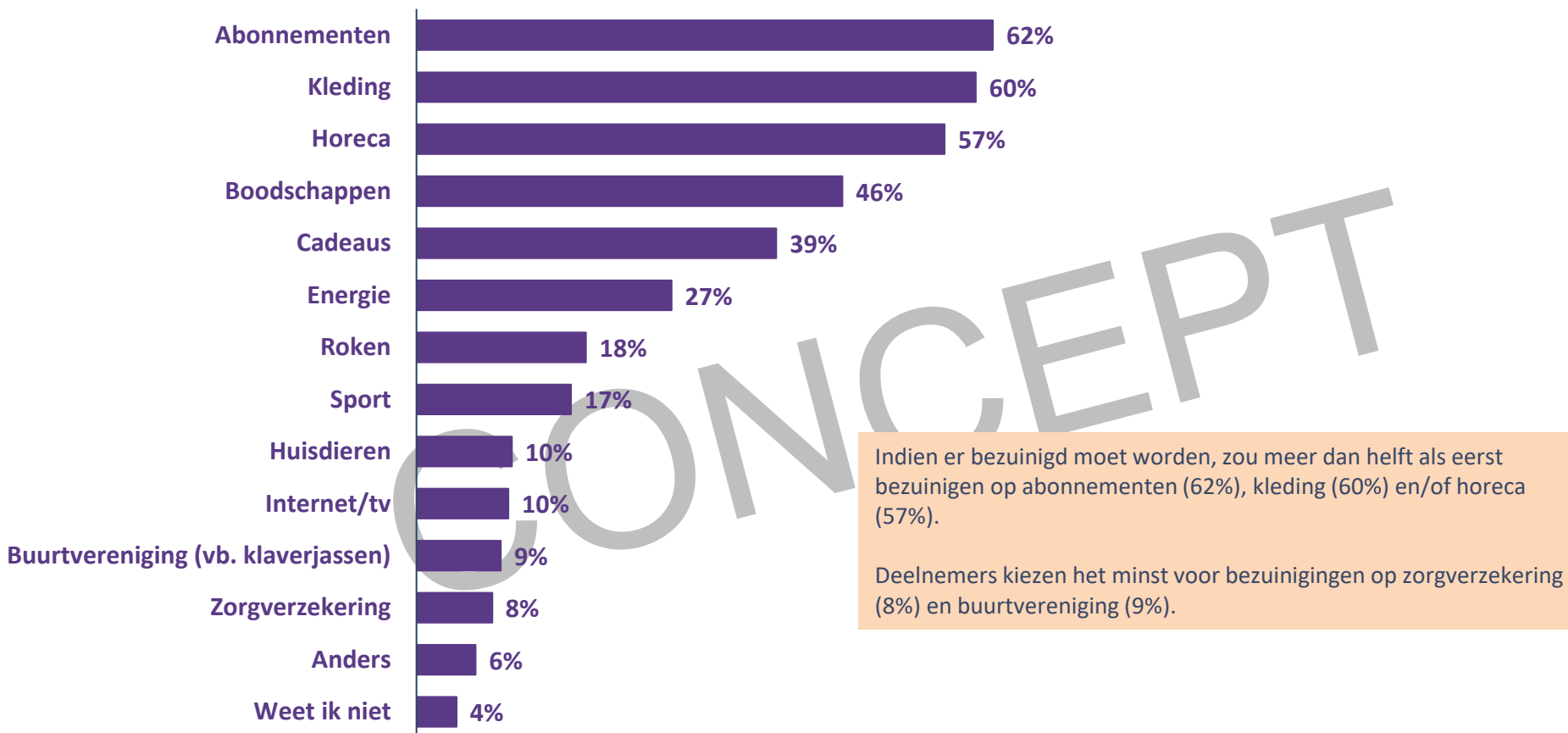
	Aantal reacties (N)	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
Ik lig wel eens wakker omdat ik mij zorgen maak over geld	1555	34%	24%	42%
Ik vermijd wel eens verjaardagen omdat ik geen geld heb voor een cadeau	1530	22%	17%	61%
Ik voel me wel eens buitengesloten omdat ik minder kan kopen dan anderen	1535	24%	22%	54%
Ik stel doktersbezoeken uit door mogelijke kosten bij doorverwijzing of medicijnen	1566	22%	13%	65%
Ik denk dat sommige mensen in mijn omgeving contact vermijden omdat ze zich schamen voor hun financiële situatie	1233	30%	30%	40%
Ik heb door geldzorgen wel eens een afspraak moeten afzeggen (bijvoorbeeld bioscoop, etentje, sportles etc.)	1525	39%	18%	43%
Er is altijd wel iets leuks te doen, ook met weinig geld	1543	64%	23%	13%

Bijna twee derde van de deelnemers stelt doktersbezoeken niet uit door mogelijke kosten bij doorverwijzing of medicijnen (65%) en weet altijd wel iets leuks te doen, ook met weinig geld (64%). Zes op de tien (61%) vermijdt geen verjaardagen omdat men geen geld heb voor een cadeau. Ruim de helft (54%) voelt niet buitengesloten omdat men minder kan kopen dan anderen.

Vier op de tien deelnemers (39%) aan wel eens een afspraak af te zeggen door geldzorgen. Een derde van de deelnemers (34%) ligt wel eens wakker door zorgen over geld.

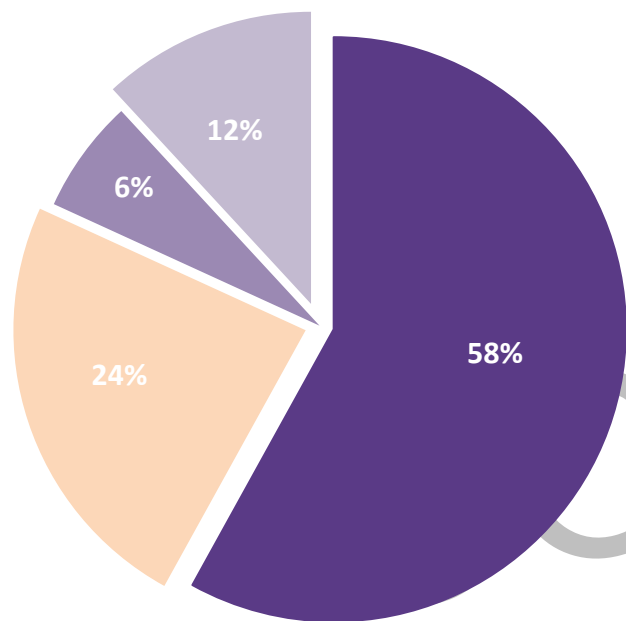
Resultaten

Als u bezuinigt of u zou moeten bezuinigen. Op welke uitgaven zou u het eerste bezuinigen? (n=1618)



Resultaten

Moet een woningcorporatie volgens u huurders informatie geven over regelingen die kunnen helpen bij een te laag inkomen? (n=1618)



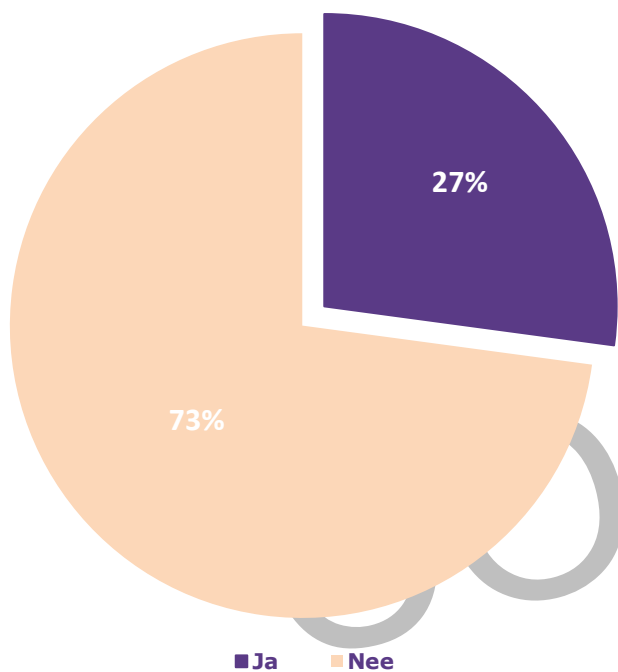
■ Ja ■ Misschien ■ Nee ■ Weet ik niet

Acht op de tien deelnemers (82%) vindt dat een woningcorporatie (misschien) informatie moet geven over regelingen die kunnen helpen bij een te laag inkomen.

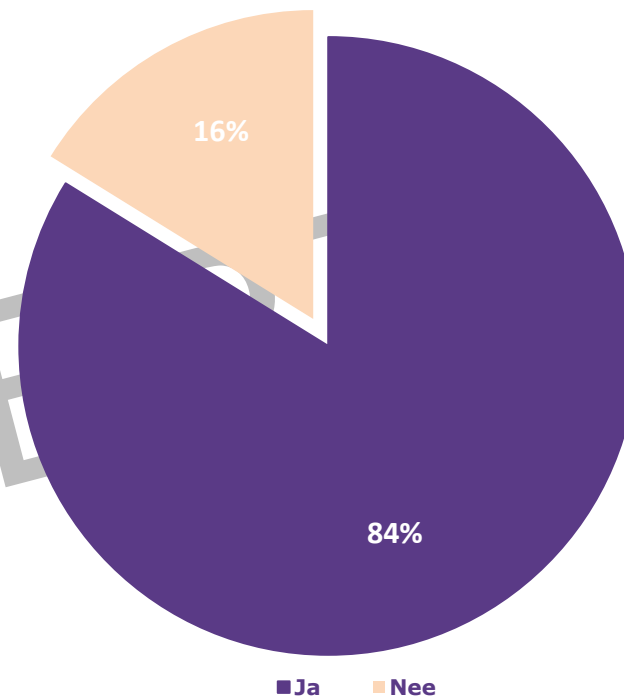
6% vindt dit niet aan de wooncorporatie.

Resultaten

Bent u de afgelopen 5 jaar verhuisd? (n=1618)



Bent u geholpen door familie/vrienden/kennissen bij het verhuizen? (n=439)



Ruim een kwart van de deelnemers (27%) is in de afgelopen vijf jaar verhuisd. Deelnemers jonger dan 35 jaar geven vaker aan te zijn verhuisd dan deelnemers van 35 jaar en ouder.

Van deze verhuizers geeft meer dan acht op de tien (84%) aan hulp te krijgen met verhuizen van familie, vrienden of kennissen. Deelnemers jonger dan 35 jaar geven vaker aan geholpen te zijn dan deelnemers van 35 jaar en ouder.

Resultaten

Hoeveel geld hebben de onderstaande werkzaamheden/producten u gekost? (n=370)

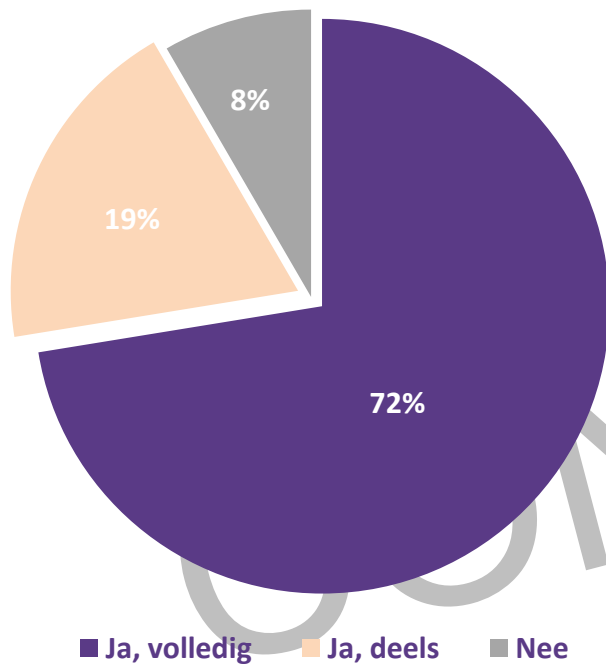
Werkzaamheden	Kosten
Ondervloer en vloer leggen	€ 2.116
Tuinonderhoud (indien van toepassing)	€ 1.850
Wanden schilderen en/of behangen	€ 1.153
Fornuis en koelkast	€ 803
Raambekleding	€ 766
Wasmachine	€ 553
Houtwerk schilderen	€ 556
Verlichting	€ 303
Schoonmaken	€ 144
Overig	€ 3.941

De gemiddelde kosten voor overige werkzaamheden en producten zijn het hoogst (€3.941).
In de categorie overig komen verhuiskosten zoals verhuishwagen, benzine en verhuisbedrijf het vaakst voor.

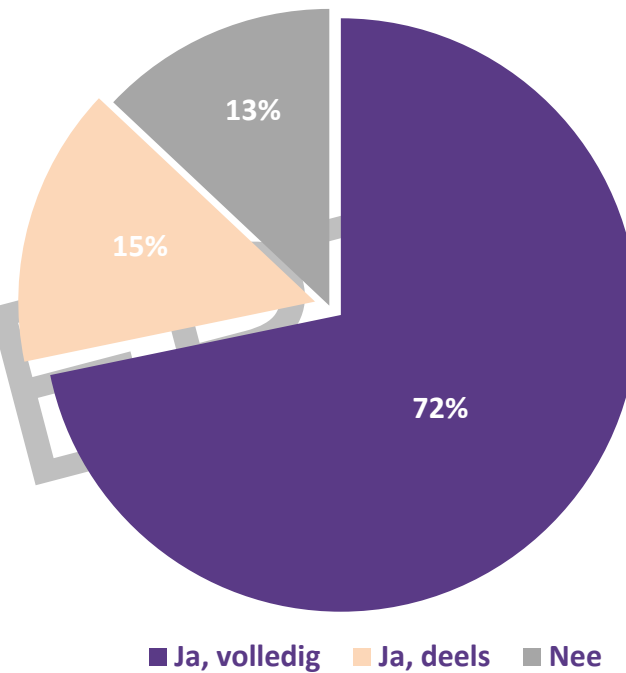
De gemiddelde kosten voor (onder)vloer leggen zijn daarna het hoogst (€ 2.116).

Resultaten

Had u verwacht deze werkzaamheden zelf te moeten betalen? (n=370)



Had u verwacht deze werkzaamheden zelf te moeten regelen? (n=439)

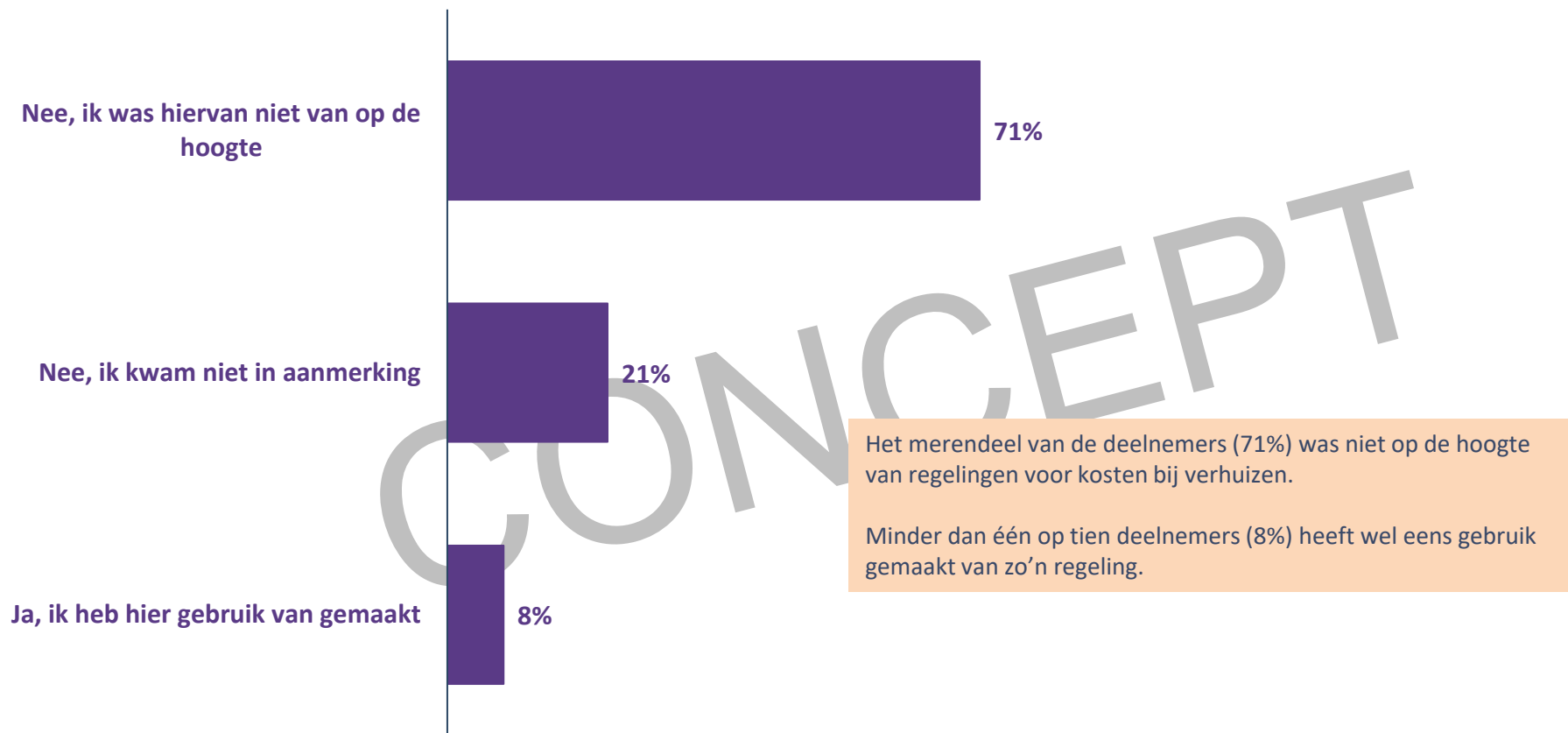


Ruim zeven op de tien deelnemers (72%) geeft aan te verwachten de werkzaamheden volledig zelf te moeten regelen én betalen.

Daarnaast geven ongeveer twee op de tien deelnemers aan te verwachten de werkzaamheden deels zelf te moeten regelen (15%) en betalen (19%).

Resultaten

Er zijn organisaties die helpen met regelingen voor kosten als u gaat verhuizen. Heeft u van zo'n regeling gebruik gemaakt? (n=439)





Research 2Evolve

Postadres Postbus 918

1200 AX Hilversum

Bezoekadres Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

Telefoon 035 623 27 89

E-mail info@research2evolve.nl

Website www.research2evolve.nl



Samenwerkende
Huurdersorganisaties
Ymere

Ymere