

Bouwmeesterbuurt



Oplevering woningen Fase 5

Ymere

Uw woning en blok zijn opgeleverd. In deze nieuwsbrief informeren we u over de nazorgperiode en welke werkzaamheden er nog gedaan moeten worden.

Oplevering woningen fase 5

De werkzaamheden aan de woningen in fase 5 zijn bijna klaar. Alle woningen zijn gerenoveerd en hebben een groene gevel gekregen. Nu ook de laatste woningen zijn opgeknapt zorgt dit voor een mooie frisse uitstraling in de Bouwmeesterbuurt.

Van veel bewoners krijgen we positieve reacties. Bewoners zijn tevreden met hun verbeterde en geïsoleerde woning. Ze zijn blij nu ze merken dat het in huis veel aangenamer voelt.

Onderzoek tevredenheid bewoners

Bij Ymere hechten we veel waarde aan de tevredenheid van bewoners en willen graag weten hoe u de uitvoering heeft ervaren. Daarom wordt er van 7 tot en met 28 mei een telefonische enquête uitgevoerd door Direct Research in opdracht van Ymere. U ontvangt hier binnenkort bericht van.

Wij stellen het zeer op prijs als u mee doet. Uw mening is leerzaam voor ons. Het zorgt er voor dat wij het in de volgend project weer beter doen.

Meldingen over de uitgevoerde werkzaamheden

Dura Vermeer is bezig met het afronden van alle werkzaamheden in de woningen. Het is mogelijk dat er bij u in de woning nog iets afgemaakt moet worden. Wij noemen dit opleverpunten.

Is dat bij u het geval? Meld dit dan bij Youri. Hij regelt dan dat het werk zo snel mogelijk wordt afgemaakt.

Opruimen bouwplaats

Nu de werkzaamheden aan alle woningen klaar zijn zal de bouwplaats van Dura Vermeer worden ontruimd. Medio mei worden alle bouwketen en containers weggehaald en is Dura Vermeer niet meer op het werk.

Heeft u vragen over de werkzaamheden dan kunt u dit tot en met 31 juli nog melden aan Youri Buur. Hij pakt deze zaken nog op en geeft dit door aan Dura Vermeer.



Nazorg werkzaamheden

Tot en met **31 juli 2024** kunt u uw verzoeken of meldingen over de werkzaamheden in uw woning nog doen bij Dura Vermeer. Dura Vermeer pakt dit dan nog op en voert het uit.

Vanaf **1 augustus 2024** neemt de afdeling Onderhoud van Ymere de verantwoordelijkheid over voor alle garanties van het project. Dit betekent dat uw woning weer op de normale manier beheerd wordt.

Heeft u een klacht of een reparatieverzoek dan kunt u weer contact opnemen met Ymere op ons algemene nummer 088 - 000 89 00.

Dank voor uw medewerking en uw geduld. Het was niet altijd makkelijk. De werkzaamheden hebben veel impact gehad. Maar uiteindelijk is het wel iets moois geworden. We hopen dat u er nog veel woonplezier aan beleeft.

Contactpersonen Ymere

Voor vragen over de aanpak van uw woning

Youri Buur

Bewonersbegeleider
T 06 8193 8904
E youri.buur@ymere.nl

Voor algemene vragen over het project

Frank Herscheid

Procesmanager
T 06 3818 9587
E f.herscheid@ymere.nl

Karen Loquet

Projectassistent
T 06 1114 9605
E k.loquet@ymere.nl

Voor algemene vragen en reparatieverzoeken

Telefoonnummer: 088 000 89 00
What's App: 06 13 22 12 20
Email: klantenservice@ymere.nl
Website: www.ymere.nl