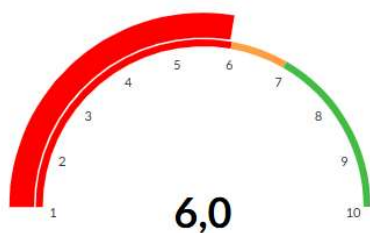


De tevredenheid m.b.t. de woning is lager dan gemiddeld.

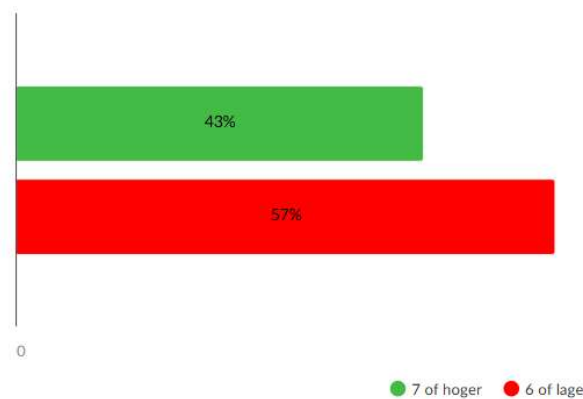
Gemiddeld cijfer

landelijk gemiddelde CvW is 6,5

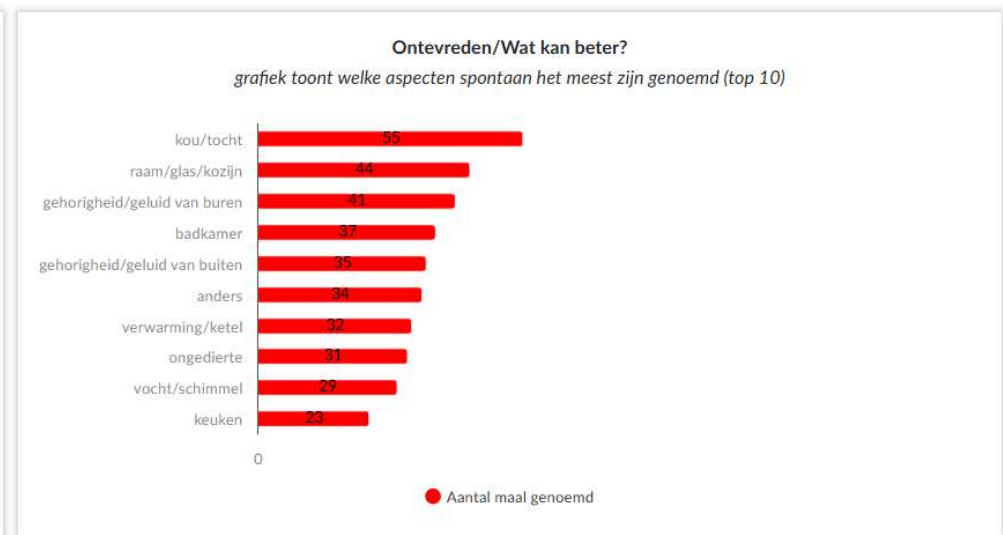
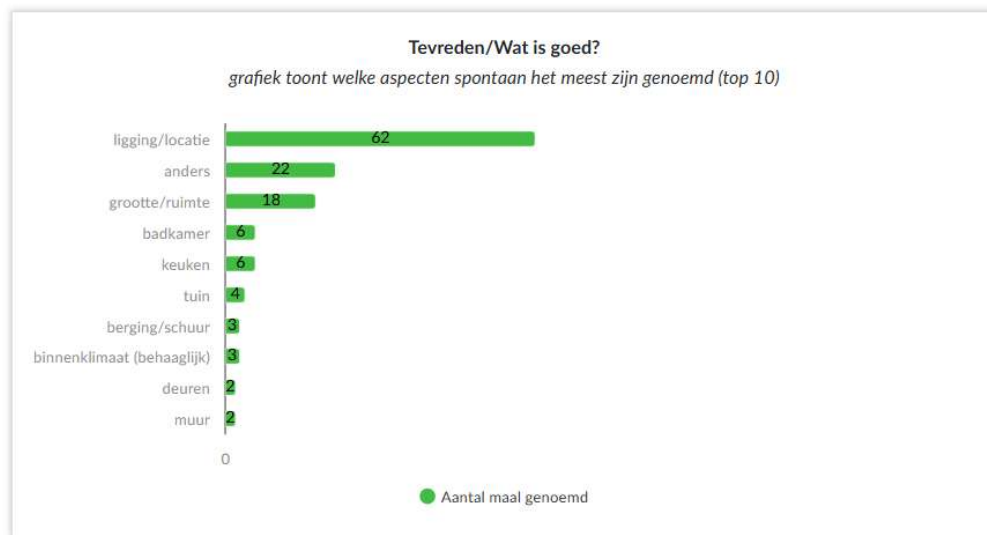
Antwoorden: 123



Percentage tevreden/ontevreden



De ligging/locatie van de woningen wordt overduidelijk als het grootste pluspunt ervaren. Kou/tocht komt als grootste minpunt naar voren.



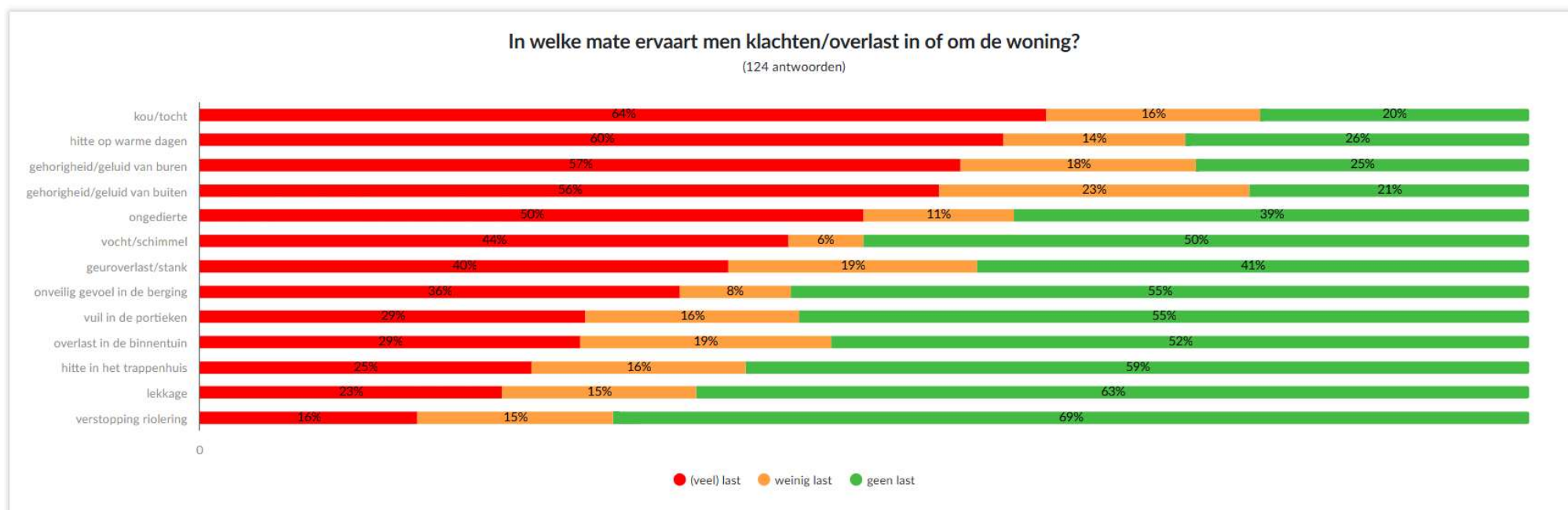
Anders = met name:

- Het geheel bevalt; men kan/wil niet 1 specifiek punt noemen
“Alles is oké” / “Alles is perfect”
- De buurt/omgeving
“De buurt en de woning zelf” / “Leuke omgeving”

Anders = met name:

- De woning is verouderd/toe aan onderhoud
“Gedateerd” / “Veel is verouderd” / “Moet gerenoveerd worden”
- Veiligheid/overlast rondom de woning
“Zwervers” / “Drugsdealers” / “Hek open” /
“Onveilige omgeving” / “Veel dronken mensen” / “Verloederd”

Bij het toetsen van klachten blijkt dat de meerderheid (veel) last ervaart van kou/tocht, hitte en gehorigheid/geluid.



Gevraagd naar overige klachten komt een algemene opmerking het meest naar voren: de woning is oud/verouderd/dingen zijn versleten.

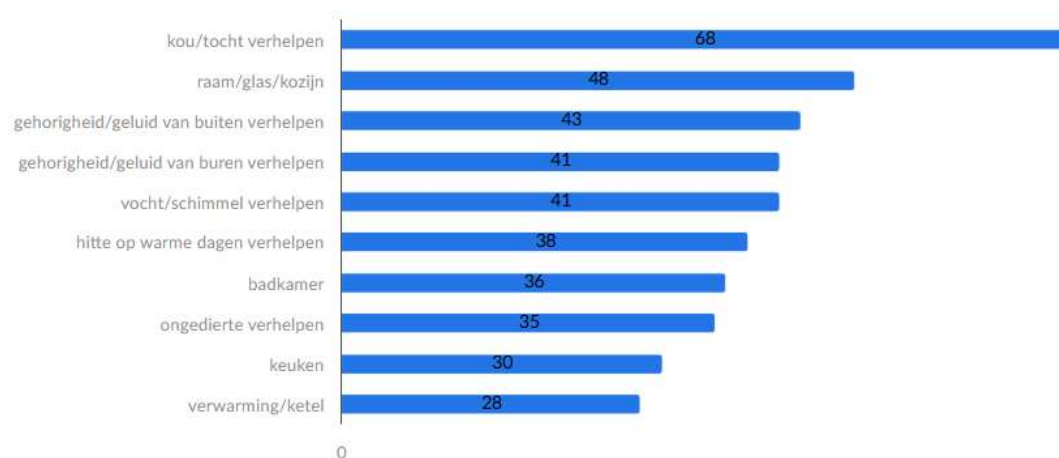
‘Top vijf’ spontaan genoemde overige klachten:

✓ Verouderde/versleten woning	14x genoemd
✓ Slecht sluitende ramen/deuren	12x genoemd
✓ Onveiligheid en overlast (junks, zwervers, diefstal)	10x genoemd
✓ Bergingen vies, onveilig, kapot	9x genoemd
✓ Slechte ventilatie/luchtkwaliteit	8x genoemd

Om prettig en comfortabel te wonen, vinden bewoners dat er in de eerste plaats iets gedaan moet worden aan kou/tocht. Men denk daarbij vooral aan maatregelen m.b.t. de ramen/glas/kozijnen.

Wat moet worden gedaan om in de toekomst prettig en comfortabel te wonen?

grafiek toont hoe vaak de aspecten spontaan zijn genoemd (top 10)



Ruim twee derde van de bewoners staat positief tegenover het voornemen van Ymere om de woningen te verduurzamen en onderhoud te plegen.

Bewoners kregen onderstaande uitleg

Om uw woning prettig en comfortabel te houden wil Ymere onderhoud uitvoeren en uw woning verduurzamen.

Bij **onderhoud** kunt o.a. denken aan schilderwerk en reparaties aan de gevel aan de buitenkant van uw woning en de brandveiligheid van uw woning verbeteren.

Denkt u bij **verduurzamen** aan:

- het beter isoleren van de buitenmuur, de vloer en het dak
- het aanleggen van mechanische ventilatie voor frisse lucht in huis
- het vervangen van het glas (de ramen) door extra isolerend glas (HR++)

Uw woning wordt hierdoor weer comfortabel en energiezuinig.

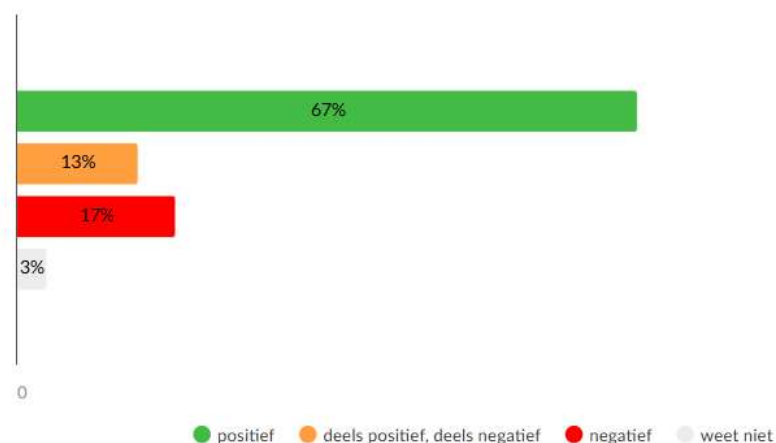
Bij de werkzaamheden die ik net noemde, hoort geen huurverhoging.

De werkzaamheden zorgen wel voor overlast. Denkt u bij overlast bijvoorbeeld aan geluid, stof en aan werklieden die aan het werk zijn.

In huis moet u misschien spullen afdekken/verplaatsen.

Hoe staan bewoner hier tegenover?

Antwoorden: 123



Men ziet in de eerste plaats als pluspunt dat onderhoud + verduurzaming voor meer wooncomfort zorgt. De helft van de bewoners noemt dit spontaan. In negatief opzicht denkt circa een kwart van de bewoners aan de overlast die erbij komt kijken.

Positief/Waar is men blij mee?

grafiek toont welke aspecten spontaan het meest zijn genoemd



Negatief/Wat kan er beter?

grafiek toont welke aspecten spontaan het meest zijn genoemd



Circa de helft van de bewoners maakt zich zorgen over de werkzaamheden.



Zorgen over:

- Ongemakken van stof, rommel en geluid
- Tijdsduur van de werkzaamheden
- Mogelijke schade aan woning of spullen
- Gebrek aan privacy/vreemden in huis
- Gezondheid
- Werk

Oplossingen waar men vooral aan denkt:

- Duidelijke en tijdige informatie en planning
- Een tijdelijke woning tijdens de werkzaamheden
- Afspraken nakomen/waarborgen
- Respect voor bewoner, woning en eigendommen
- Netjes werken
- Hulp/ondersteuning