

Project Tugela Blok 1



Aluminium schuiframen

We weten dat er bewoners zijn die al langere tijd last hebben van de schuiframen die niet goed werken. Er is een oplossing gevonden om de aluminium schuiframen te repareren. Helaas is de aanvraag door een fout in het systeem niet bij onze servicemonteurs terecht gekomen, maar bij een aannemer. Hierdoor heeft het repareren bij de bewoners die hierover gebeld hebben langer geduurd dan was afgesproken. Deze fout is ondertussen opgelost.

Heeft u een aluminium schuifraam dat niet goed sluit of niet opent? Meld dit dan via de klantenservice van Ymere of via uw eigen account via MijnYmere. Geef in uw melding aan dat u **aluminium** schuiframen heeft en dat er binnen Ymere een servicemonteur is die deze reparatie oppakt. Er wordt dan meteen een afspraak met u gemaakt.

Waar staan we nu?

We hebben tijdens een bijeenkomst met de omwonenden van het blok gesproken. Het gevelontwerp is toen gepresenteerd. Tijdens de bijeenkomst hebben omwonenden gezegd zich zorgen te maken. Ze maken zich vooral zorgen over de drukte voor het parkeren met de auto of fiets/scooter bij de Albert Heijn.

Ook is er aangegeven dat het Tugelahuis een belangrijke functie/rol heeft voor de buurt. Als deze verdwijnt is het belangrijk dat er een nieuwe ruimte komt waar de activiteiten in de toekomst weer plaats kunnen gaan vinden.

Verder werken we samen met de bewonerscommissie aan het sociaal plan. In dit plan staan afspraken en regelingen die voor u als huurder belangrijk zijn. Het plan krijgt al goed vorm. We hopen het in het najaar af te kunnen maken/definitief te kunnen maken.

Vocht en schimmel

Schimmel kan in elke woning voorkomen. Meld het ons, en wij komen u helpen. Op de website van Ymere leest u wat u kunt verwachten. Wat wij doen, en wat u zelf kunt doen. Zo maken we uw woning samen weer gezond. Meld het hier: <https://www.ymere.nl/ik-huur/reparaties-en-onderhoud/vocht-en-schimmel/>

Blijf op de hoogte

Op de website van Ymere is er een nieuwe pagina waarop het laatste nieuws wordt gedeeld. Bekijk de projectenpagina van Tugela blok 1 op: <https://www.ymere.nl/projecten/tugela/>

Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief? Neem gerust contact met ons op. Uw contactpersoon is Roos Koekebakker en zij is bereikbaar via 088 080 67 27 en op r.koekebakker@ymere.nl.