

Nieuwsbrief Gran Vista



2e nieuwsbrief
April 2025

Ymere

Het is al weer een tijd geleden dat wij u geïnformeerd hebben over alles wat er speelt in complex Gran Vista. Tijd voor een update.

In deze nieuwsbrief informeren wij u over de inloopbijeenkomsten, de voortgang van de onderzoeken, de aandachtspunten, de lopende en afgeronde werkzaamheden in uw woongebouw en over het komende woonwensenonderzoek.

Inloopbijeenkomsten

Op verzoek van de bewonerscommissie hebben we u begin februari allemaal uitgenodigd om langs te komen op Waterlooplein 37 om met Ymere in gesprek te gaan.

Het doel was om kennis te maken en ervaringen te delen, zowel positief als negatief. In totaal hebben 26 bewoners van de 61 appartementen van zich laten horen, 5 bewoners van de Jodenbreestraat en 21 bewoners van het Waterlooplein. Eén van de bewoners kon niet naar de woning komen omdat Waterlooplein 37 alleen via een trap te bereiken is. Met deze bewoner is een aparte afspraak gemaakt.

Bij elke inloopbijeenkomst is de voorzitter van uw bewonerscommissie, Marina, langs gekomen om sfeer te proeven en gedag te zeggen. Ook de overige leden van de bewonerscommissie zijn langs gekomen en hebben ze u via briefjes in het trappenhuis en soms ook persoonlijk geattendeerd op de mogelijkheid om uw stem te laten horen.

Wij zijn erg blij met zo'n actieve en betrokken bewonerscommissie!
Dit alles heeft zeker een positief effect gehad op de opkomst en de sfeer.

Onderstaand onderwerpen die vaak zijn genoemd:

- algemene ruimtes/binnentuin
- duivenoverlast
- lekkages
- schimmel/vocht/tocht
- verschillende problemen in en buiten de woning
- verouderde badkamer, keuken, toilet
- ontbreken van goede verwijzing naar de etages



Voortgang van de onderzoeken

Feenstra

Door de klachten over de ventilatie in de woningen, zijn we in overleg met Feenstra. Zij gaan alle bewoners bezoeken om de ventilatie na te kijken, onderhoud te doen en reparaties te verrichten als dat nodig is.

RRS (Riool Reinigings Service)

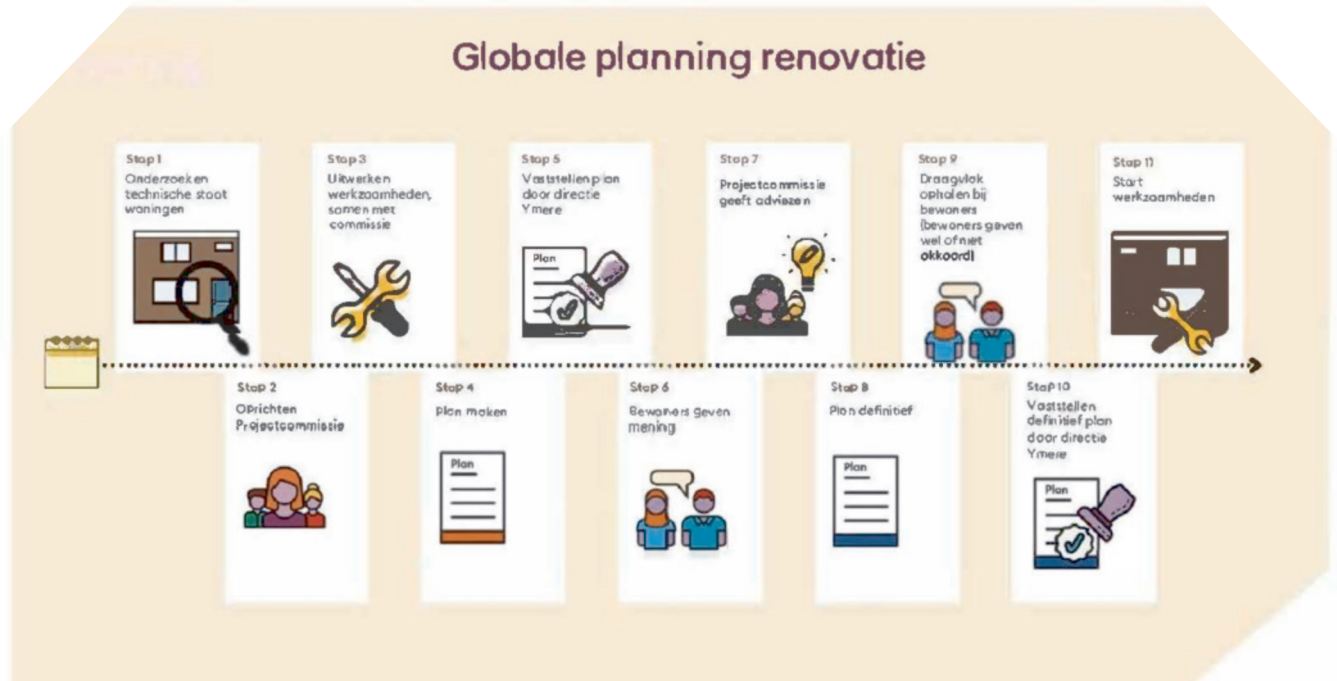
Op verschillende plekken in het trappenhuis en binnenterrein blijft water staan.

We gaan RRS vragen om alle afvoeren, waar regenwater doorheen loopt, door te spuiten. Als er ergens een verstopping zit, dan wordt die daarmee verholpen.

Wanneer dit start, weten we nog niet. We zijn nog in overleg en een goede voorbereiding kost tijd.

U krijgt hierover nog een brief om deze werkzaamheden aan te kondigen.

Globale planning renovatie



Globale planning renovatie

Stap voor stap werken naar een plan:

- 1. Onderzoek:** We beginnen met het (technisch) onderzoeken van de woningen en het woongebouw.
- 2. Project commissie:** Er is al een bewonerscommissie die ook voor dit project de bewoners van Gran Vista zal vertegenwoordigen.
- 3. Uitwerken werkzaamheden:** Samen met de bewonerscommissie bespreken we de uitkomsten van de onderzoeken en werken het plan verder uit.
- 4. Plan maken:** Na de bovenstaande stappen gaan we over tot het maken van een plan.
- 5. Vaststellen plan door directie Ymere:** Met dit plan gaan we de directie vragen om akkoord te geven op verdere uitwerking van het plan.
- 6. Bewoners geven mening:** Aan alle bewoners wordt gevraagd wat ze van het plan vinden.
- 7. Projectcommissie geeft adviezen:** Na het verwerken van de meningen van de bewoners brengt de projectcommissie een advies uit aan Ymere.
- 8. Plan definitief:** Na het advies van de bewonerscommissie gaan we het plan definitief maken.
- 9. Draagvlak ophalen bij bewoners:** We vragen de bewoners of ze akkoord gaan met het plan. Als meer dan 70% van de bewoners akkoord gaat kunnen we het plan voor definitief akkoord voorleggen aan de directie.
- 10. Vaststellen definitief plan door directie Ymere:** De directie beoordeelt nogmaals het definitieve plan.
- 11. Start werkzaamheden:** Na akkoord van de directie kunnen we starten met de geplande werkzaamheden

Lopende acties

Videofoon/bellenpanelen

De bellenpanelen in uw woongebouw zijn vervangen door een videofoon met deur-openingsfunctie. Helaas is het elektrische slot bij één toegangsdeur kort na oplevering defect geraakt. Dit slot komt uit Zwitserland en de levering duurt langer dan verwacht.

Op 26 maart heeft firma Duynker samen met Ymere de bellenpanelen en videofoons gecontroleerd.

Aandachtspunten

- De bellen bij de woningtoegangsdeuren kunnen soms problemen geven door slijtage of regenwater.
- Sommige huurders weten niet altijd hoe ze het display moeten bedienen. We werken aan een duidelijke handleiding.

Heeft u problemen met de videofoon of het bellenpaneel? Neem dan contact op met firma Duynker.

Heeft u nog **GEEN** videofoon in uw woning? Neem dan ook contact op met firma Duynker!

Glasbewassing

Het glas in de portieken aan de kant van het Waterlooplein is na het verwijderen van de steiger (nog) niet gewassen. Dit wordt nog uitgevoerd.

De twee grote glazen gevels zijn niet opgenomen in het reguliere schoonmaakprogramma. Ymere zorgt ervoor dat deze portieken met dezelfde frequentie als de andere portieken worden gewassen.

Afgeronde acties

Schoonmaakrooster

Het schoonmaakrooster is opgehangen in de mededelingenkastjes in de algemene ruimtes.

Fietswrakken

Eind november 2024 is er, na afstemming met uw bewonerscommissie, een geslaagde opruimactie geweest.

Woonbelevingsonderzoek

Vragenlijst

U krijgt van ons een vragenlijst over hoe u het wonen in uw woning en in dit unieke complex ervaart.

Wij hopen dat u deze vragenlijst **allemaal** voor ons wilt invullen. Met de uitkomsten kunnen wij verder werken aan een plan voor uw complex en woning.

U krijgt de vragenlijst per e-mail toegestuurd met het verzoek de vragenlijst digitaal in te vullen.

Vult u de vragenlijst liever in op papier? U kunt dat **na ontvangst van de e-mail**, aan ons laten weten.

Inloopbijeenkomst

Meer informatie over het renovatieplan

In mei organiseren wij een inloopbijeenkomst waarbij u meer informatie krijgt en vragen kunt stellen over het renovatieproject.

Specifieke informatie over deze bijeenkomst en de uitnodiging hiervoor krijgt u nog van ons.

Reparatie en onderhoud

Is er iets stuk in uw woning

Dan wilt u dat natuurlijk zo snel mogelijk gemaakt hebben. Dat begrijpen wij. In ons huurdersportaal MijnYmere maakt u snel en makkelijk een reparatie-afspraken. U kunt de afspraak ook online verzetten en afzeggen. Heeft u nog geen account? Maak dan eerst een MijnYmere-account aan.

Ga daarvoor naar onze website: www.ymere.nl/mijnymere/



Heeft u vragen over deze nieuwsbrief?

Bel of mail ons gerust. We beantwoorden uw vragen graag.

Anja Bonnes | Procesmanager
a.bonnes@ymere.nl | 06 38 18 94 28

Ellen Jong | Projectassistent
ellen.jong@ymere.nl | 088 080 64 31