

Visie toezicht en besturen

Auteur(s):
Bart van Meurs

Toezicht houden en besturen bij Ymere



1. We zijn naar buiten gericht

Ymere heeft belangrijke verantwoordelijkheden in de groeiende maatschappelijke uitdagingen. Voor huurders en woningzoekenden en voor de netwerken en gemeenschappen waar zij bij hoort. Bestuur en RvC willen dat Ymere die verbondenheid en dienstbaarheid verstevigt. Dat we van buiten naar binnen werken, huurdersgericht en vanuit de leefwereld van mensen. In dialoog en samenwerking met huurders en partners. Wij weten wat er speelt, halen de buitenwereld naar binnen en bewaken dat Ymere goed inspeelt op maatschappelijke opgaven en ontwikkelingen.

2. We bewaken diversiteit in perspectieven

We bekijken vanuit meerdere perspectieven hoe Ymere acteert in de maatschappelijke context. We beschouwen de ambities en geleverde prestaties in het licht van de maatschappelijke opgave, de behoeften van partners en belanghebbenden en de continuïteit en kwaliteit van de organisatie. We nemen onze eigen kennis, ervaringen en persoonlijkheid mee in onze bijdrage. We zien het stimuleren van diversiteit en inclusie ook als onze taak. Zodat Ymere zelf een betere afspiegeling wordt van de maatschappij. Zodat onze huurders zich beter herkennen in hun vertegenwoordigers. En zodat wij als bestuur en RvC de leefwereld van huurders en woningzoekenden beter begrijpen, om dit perspectief nog meer te kunnen betrekken bij onze besluiten.

3. We nemen en geven passend verantwoordelijkheid

We vinden het belangrijk om rolvast te zijn. De RvC gedraagt zich niet als bestuur en het bestuur neemt geen verantwoordelijkheid over van directeuren, managers en medewerkers. Onze stijl is verkennend en bevraged: We willen weten welke motieven, mensen, afwegingen en alternatieven betrokken waren bij besluiten. We helpen, onder andere door het gebruiken van casuïstiek, in de organisatie patronen te herkennen, belemmeringen weg te nemen, ruimte te maken en het systeem te verbeteren. Om positieve energie vrij te maken en de organisatie in staat te stellen daadkrachtig en zorgvuldig te handelen. Op elk niveau hebben mensen bij Ymere de vrijheid en verantwoordelijkheid om zaken ter discussie te stellen, passend te besluiten én om tijdig hulp te vragen.

4. We zijn waardenvast

Eerlijk en integer

We zijn trots op Ymere en waartoe zij in staat is. We weten tegelijkertijd dat niet alles goed zal gaan. We vinden het belangrijk dat wij en de organisatie het eerlijke verhaal vertellen. Wij zien kracht in het tonen van kwetsbaarheid en we zijn open en integer. We handelen zorgvuldig en kunnen altijd uitleggen wat we waarom hebben gedaan en besloten.

Samenwerkend en bescheiden

Echt bijdragen aan de maatschappelijke opgaven vraagt om domein-overstijgende samenwerking. Ymere is een grote corporatie met veel kwaliteit en het vermogen om een voorbeeld- of voortrekkersrol te vervullen. Maar Ymere kan tegelijkertijd veel van anderen leren. In samenwerking hoort ook bescheidenheid, dienstbaarheid, soms het loslaten van autonomie en een open, naar buiten gerichte blik. Bestuur en RvC vervullen daarin een voorbeeldfunctie.

Met vertrouwen in elkaar

Wij zijn het niet altijd met elkaar eens en dat is goed. We zijn wel altijd respectvol en duidelijk. We luisteren goed naar elkaar en maken ruimte voor het ongezegde en ongerijmde. We vertrouwen elkaar en elkaars goede intentie. We verwelkomen verschillen en pittige discussies. We zorgen dat we er samen uit komen en spreken intern en extern met één mond.

Moedig en lerend

Afspraken, vanzelfsprekendheden en omstandigheden kunnen wat maatschappelijk nodig is in de weg zitten. Het is aan bestuur en RvC om dit als uitdaging te zien. Om moed te tonen, grenzen te verkennen, nieuwe dingen te proberen. Om vervolgens samen te staan voor de gemaakte keuzes en het moedig-zijn uit te dragen naar organisatie en omgeving. We blijven ontwikkelen en leren. Van het verleden, van de buitenwereld en van de mensen waarvoor en waarmee we werken.

5. We bewegen binnen de kaders

Vanzelfsprekend houden wij ons aan de formele en morele kaders die voortkomen uit wet- en regelgeving en de Governancecode woningcorporaties. Ook interne kaders, zoals de ondernemingsstrategie, beleid, processen en normen, zijn belangrijke 'vangrails'. Als de kaders onze mogelijkheden begrenzen, maar de maatschappelijke opgave méér vraagt, onderzoeken we wat er wél kan. Zorgvuldig wegen we alle perspectieven en risico's en we besluiten transparant en in goed overleg.